



**2022**  
Laporan Keberlanjutan  
Sustainability Report

**Creating  
a Sustainable Growth**



# Penjelasan Tema

## Theme Explanation

## Creating a Sustainable Growth



Perkembangan global yang terjadi saat ini menuntut Perseroan untuk bersikap responsif dan aktif dalam menghadapi setiap perubahan. Agar dapat tumbuh dan berkembang secara berkelanjutan, Kami telah melakukan beberapa penyesuaian model bisnis yang berlandaskan prinsip *triple bottom lines* dan selaras dengan konsep pembangunan berkelanjutan.

Untuk mengakselerasi pertumbuhan jangka panjang, saat ini Perseroan mengoptimalkan transformasi dan pengembangan bisnis dengan melakukan akuisisi 99% saham PT Pelayaran Karana Line (PKL) dan 70% saham PT Karya Abdi Luhur (KAL) pada Desember 2022. Selain itu, dalam jangka pendek Perseroan tengah mempersiapkan jasa pergudangan, *truckling*, *forwarding* untuk dapat diintegrasikan dengan kegiatan usaha saat ini.

Kami bertekad untuk memelihara komitmen keberlanjutan dengan tidak hanya mengedepankan aspek ekonomi, namun juga fokus pada nilai kebermanfaatan yang inovatif bagi sosial dan lingkungan. Kami berharap komitmen ini selanjutnya dapat tumbuh menjadi sebuah budaya yang mampu mendorong sinergi dan memperkuat harmoni antara Perseroan dan seluruh pemangku kepentingan untuk dapat mewujudkan visi Perseroan menjadi perusahaan terbaik dalam industri pelayaran dan mitra usaha terpercaya dengan bisnis yang solid dan pertumbuhan yang berkelanjutan.

Current global developments require the Company to be responsive and active in the face of change. To achieve sustainable growth and development, We have made several adjustments to our business model based on the triple bottom lines principle and aligned with the concept of sustainable development.

In order to accelerate long-term growth, the Company is currently optimizing business transformation and development by acquiring 99% shares of PT Pelayaran Karana Line (PKL) and 70% shares of PT Karya Abdi Luhur (KAL) in December 2022. In addition, in the short term the Company is preparing warehousing, trucking, forwarding services to be integrated with current business activities.

We are committed to maintaining our commitment to sustainability by prioritizing not only the economic but also innovative social and environmental benefits. We hope that this commitment can evolve into a culture that encourages synergy and strengthens harmony between the Company and all stakeholders to be able to achieve the Company's vision become the best company in the shipping industry and a trusted trading partner with a strong company and sustainable growth.



# Daftar Isi

## Contents



### Pendahuluan Introduction

4	Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan Sustainability Performance Overview
6	Sambutan Presiden Direktur Remarks from Our President Director
11	Penghargaan dan Sertifikasi Tahun 2022 2022 Awards and Certifications
13	Peristiwa Penting Keberlanjutan Tahun 2022 Significant Sustainability Events of 2022
15	Tentang Laporan Ini About the Sustainability Report
20	Sekilas Tentang Perseroan Company at A Glance
26	Tata Kelola Keberlanjutan Sustainability Governance
32	Strategi Keberlanjutan Commitment and Sustainability Strategy



### Mengelola Kinerja dan Dampak Ekonomi Performance Management and the Economic Impact

38	Perbandingan Target dan Kinerja Comparison of Target and Performance
39	Penciptaan dan Pendistribusian Nilai Ekonomi Economic Value Creation and Distribution
41	Pengelolaan Dampak Ekonomi Tidak Langsung Management of Indirect Economic Impact



### Menjaga Keberlanjutan Lingkungan Maintain Environmental Sustainability

45	Biaya Pengelolaan dan Pemantauan Dampak Lingkungan Environmental Impact Management and Monitoring Costs
45	Pengelolaan Bahan Baku (Material) Raw Material Management

45	Pengelolaan Penggunaan dan Efisiensi Energi Management of Energy Consumption and Efficiency
47	Pengelolaan Air Water Management
48	Pelestarian Keanekaragaman Hayati Biodiversity Preservation
48	Pengendalian Emisi Emission Control
49	Pengelolaan Limbah Waste Management
51	Penanganan Pengaduan Lingkungan Environmental Complaint Handling



### Memberikan Kontribusi Bagi Pembangunan Sosial Contribute to Social Development

54	Memberikan Nilai Terbaik bagi Karyawan Provide the Best Value for Employee
62	Mengutamakan Keselamatan dan Kesehatan Kerja Prioritize Occupational Health and Safety
70	Memberikan Layanan Unggul kepada Pelanggan Deliver Excellent Customer Service
73	Memberikan Kontribusi Kepada Masyarakat Contribute To The Community



### Lampiran Appendix

80	Indeks Konten GRI Standards dan Referensi SEOJK 16 GRI Standards Content Index and SEOJK 16 Reference
89	Lembar Umpam Balik Feedback Sheet

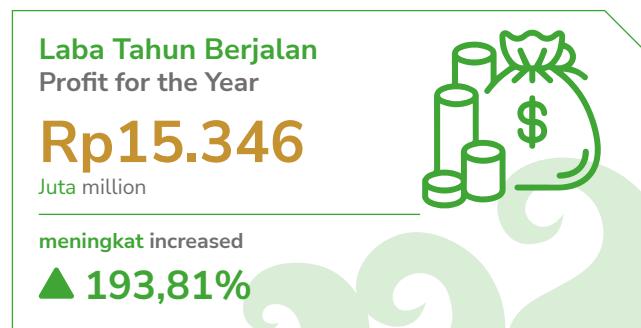
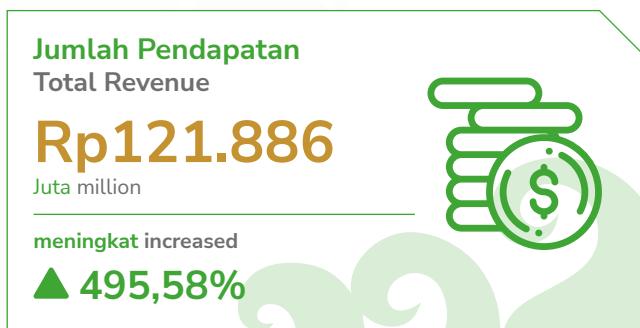


# Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan

Sustainability Performance Overview

## Pencapaian Kinerja Ekonomi [OJK B.1]

Achievement of Economic Performance [OJK B.1]



Indikator Indicator	Satuan Unit	2022	2021	2020
<b>Kinerja Keuangan</b> Financial Performance				
Pendapatan Revenue	Rp juta Rp million	<b>121.886</b>	20.465	36.451
Laba Tahun Berjalan Profit for The Year	Rp juta Rp million	<b>15.346</b>	5.223	9.413
Distribusi Nilai Ekonomi kepada Pemangku Kepentingan Distribution of Economic Value to Stakeholders	Rp juta Rp million	<b>114.088</b>	15.304	26.385
<b>Kinerja Operasi</b> Operational Performance				
Utilitas Armada Kapal Fleet Utility	Unit	<b>5</b>	4	4



## Pencapaian Kinerja Lingkungan Hidup [OJK B.2]

Achievement of Environmental Performance [OJK B.2]

### Pengelolaan Dampak Lingkungan Environmental Impact Management

- ✓ Pengelolaan Bahan Baku (Material) Raw Material Management (Material)
- ✓ Pengelolaan Penggunaan dan Efisiensi Energi Management of Energy Use and Efficiency
- ✓ Pengelolaan Air Water Management
- ✓ Pengendalian Emisi Emission Control
- ✓ Pelestarian Keanekaragaman hayati Biodiversity Preservation
- ✓ Pengelolaan Limbah Waste Management



Indikator Indicator	Satuan Unit	2022	2021	2020
Penggunaan Energi Energy Consumption	Gigajoule	457.467	390.376	380.319
Penggunaan Air Water Usage	m³	72.655	84.852	79.801

## Pencapaian Kinerja Sosial [OJK B.3]

Pencapaian Kinerja Sosial [OJK B.3]

### Jumlah Karyawan Total Employees

**273**

Orang People

meningkat increased

▲ 55,11%



### Realisasi Penyaluran Dana Program CSR Masyarakat

Realization of CSR Program Funds  
Distribution to Community

**Rp168**

Juta million

meningkat increased

▲ 130,14%



### Kinerja Keselamatan Kerja Work Safety Performance

Rate of Accident (ROA)

**0**

Incident Rate

**0**



Indikator Indicator	Satuan Unit	2022	2021	2020
Realisasi Penyaluran Dana Program CSR Masyarakat Realization of Community CSR program funds.	Rp juta Rp million	168	73	50
Jumlah Karyawan Total Employee	Orang People	273	176	75



# Sambutan Presiden Direktur

Remarks from Our President Director

[GRI 2-22,2-23,2-24,2-25] [OJK D.1, E.5]

► **Andreas Tjahjadi**

Presiden Direktur  
President Director



**Para pemangku kepentingan yang terhormat,**

Terlebih dahulu kami panjatkan syukur ke hadir Tuhan Yang Maha Esa, karena atas perkenannya Perseroan dapat mencatat beberapa pencapaian pada tahun 2022 yang selaras dengan strategi dan target pertumbuhan usaha Perseroan baik dalam konteks operasional maupun keberlangsungan usaha Perseroan ke depan.

Pada kesempatan ini kita juga patut bersyukur, Indonesia merupakan salah satu negara yang dapat mempertahankan pertumbuhan ekonomi sebesar 5,3%, di tengah-tengah pandemi covid yang masih berlangsung hingga di penghujung tahun 2022 serta krisis geopolitik yang berpotensi menimbulkan ketidakpastian global serta ancaman resesi global yang dapat mempengaruhi kondisi perekonomian global maupun domestik. Pertumbuhan yang positif tersebut juga tercermin pada capaian dan pertumbuhan kinerja Perseroan yang bergerak di bidang pelayaran dan logistik. Demikian halnya, Perseroan dapat merampungkan akuisisi saham perusahaan target yang bergerak di bidang jasa pelayaran dan bongkar muat yang berimplikasi terhadap peningkatan kinerja keberlanjutan Perseroan dalam mengakselerasi terwujudnya salah satu visi Perseroan sebagai perusahaan pelayaran dan logistik terpadu.

Melalui Laporan Keberlanjutan ini kami, perkenankan menyampaikan informasi penerapan prinsip-prinsip keberlanjutan yang telah dijalankan Perseroan dan entitas anak selama tahun 2022, di mana pada tahun ini meliputi juga pengungkapan informasi keberlanjutan 2 (dua) entitas anak Perseroan yang telah rampung diakuisisi pada awal Desember 2022.

## Komitmen dan Tantangan Keberlanjutan

### Sustainability Commitments and Challenges

Dalam merespon dinamika global yang menaruh perhatian besar pada pengelolaan lingkungan, sosial dan tata kelola yang penerapannya terintegrasi dalam strategi bisnis dan aktivitas bisnis para pelaku usaha, Perseroan terus berupaya menerapkan nilai-nilai keberlanjutan dalam aktivitas bisnis secara bertahap seiring dengan kemajuan Perseroan. Perseroan saat ini belum menetapkan strategi keberlanjutan secara khusus dan komprehensif. Namun demikian, Perseroan menerapkan 4 (empat) fokus utama keberlanjutan tahun 2022, yang berfokus pada (i) peningkatan pertumbuhan melalui akuisisi perusahaan, (ii) peningkatan kualitas pengelolaan kesehatan dan keselamatan kerja termasuk pengembangan *human capital*; (iii) melanjutkan program pelestarian keanekaragaman hayati serta (iv) pengkinian sistem manajemen keberlanjutan dan sistem manajemen operasional.

Sebagai perusahaan pelayaran dengan pangsa pasar industri hulu migas yang memiliki standar tertinggi dalam praktik kesehatan dan keselamatan serta tunduk pada praktik dan standar internasional jasa pelayaran, Perseroan berkomitmen menerapkan standar tertinggi dalam praktik Kesehatan dan Keselamatan Kerja armada operasional, menjaga pencemaran lingkungan laut serta mendukung pengembangan karyawan yang berkelanjutan untuk dapat terus berkompetisi dengan pesaing usaha.

Dear Stakeholders,

First of all, we would like to express our gratitude to God Almighty, because with his blessing the Company can record several achievements in 2022 which are in line with the Company's business growth strategies and targets both in the context of operations and the sustainability of the Company's business going forward.

On this occasion, we should also be grateful that Indonesia is one of the countries that can maintain economic growth of 5.3%, amidst the covid pandemic that is still ongoing until the end of 2022 and the geopolitical crisis that has the potential to cause global uncertainty and the threat of a global recession that can affect global and domestic economic conditions. This positive growth is also reflected in the achievements and performance growth of the Company engaged in shipping and logistics. Likewise, the Company was able to complete the acquisition of shares of the target company engaged in shipping and stevedoring services which has implications for improving the Company's sustainability performance in accelerating the realization of one of the Company's visions as an integrated shipping and logistics company.

Through this Sustainability Report, we are pleased to convey information on the implementation of sustainability principles that have been carried out by the Company and its subsidiaries during 2022, which this year also includes the disclosure of sustainability information for 2 (two) subsidiaries of the Company which were completed in early December 2022.

In responding to global dynamics that pay great attention to environmental, social and governance management whose application is integrated in business strategies and business activities of business actors, the Company continues to strive to implement sustainability values in business activities gradually along with the Company's progress. The Company has not yet established a specific and comprehensive sustainability strategy. However, the Company has implemented 4 (four) main sustainability focuses in 2022, which focus on (i) increasing growth through company acquisitions, (ii) improving the quality of occupational health and safety management including human capital development, (iii) continuing the biodiversity conservation program and (iv) updating the sustainability management system and operational management system.

As a shipping company with a market share in the upstream oil and gas industry that has the highest standards in health and safety practices and is subject to international practices and standards of shipping services, the Company is committed to implementing the highest standards in the Occupational Health and Safety practices of the operational fleet, maintaining marine environmental pollution and supporting sustainable employee development to be able to continue to compete with business competitors.



Sedangkan komitmen pada tata kelola perusahaan yang baik dilaksanakan dengan memastikan kepatuhan terhadap persyaratan hukum yang ditetapkan di wilayah operasi entitas anak dan juga ketentuan hukum yang berlaku terhadap Perseroan.

While the commitment to good corporate governance is implemented by ensuring compliance with the legal requirement applicable to and within the operation area and the pertaining laws and regulation as well.

## Capaian Kinerja Keberlanjutan

### Sustainability Performance Outcomes

#### Kinerja Ekonomi

Perseroan telah merampungkan akuisisi saham-saham PT Pelayaran Karana Line ("PKL") dan PT Karya Abdi Luhur ("KAL") pada Desember 2022 lalu, sebagai bagian dari peta jalan Perseroan menuju perusahaan pelayaran dan logistik terpadu serta mewujudkan pertumbuhan ekonomi secara berkelanjutan, yang pada gilirannya meningkatkan *shareholder value* Perseroan.

Ekspansi usaha tersebut memberikan dampak positif terhadap peningkatan Perolehan Ekonomi Yang Dihasilkan berupa pendapatan usaha yang mengalami kenaikan signifikan dari semula Rp20.465 juta pada tahun 2021 menjadi sebesar Rp121.886 juta pada tahun 2022 atau meningkat 495,58%, yang sebagian besar berasal dari segmen jasa pelayaran dan keagenan. Sehingga pada tahun buku 2022, Perseroan dapat mencatat pertumbuhan laba usaha sebesar 193,82% dari semula Rp5.223 juta pada tahun 2021 menjadi sebesar Rp15.346 juta pada tahun 2022.

Melalui akuisisi tersebut, Perseroan menambah portofolio bisnis pada usaha jasa logistik yang bersinergi dengan jasa pelayaran dalam capaian perolehan Nilai Ekonomi, sehingga efektif Desember 2022 Perseroan memiliki tiga segmen jasa yaitu jasa pelayaran, pengelolaan dan keagenan kapal serta bongkar muat.

#### Economic Performance

The Company has completed the acquisition of the shares of PT Pelayaran Karana Line ("PKL") and PT Karya Abdi Luhur ("KAL") in December 2022, as part of the Company's roadmap towards an integrated shipping and logistics company and realizing sustainable economic growth, which in turn increases the Company's shareholder value.

This business expansion had a positive impact on the incremental of Earned Economic Gains in the form of the increasing of operating income significantly from Rp20,465 million in 2021 to Rp121,886 million in 2022 or an increase of 495.58%, most of which came from the shipping and agency services segment. So that in the financial year 2022, the Company can record operating profit growth of 193.82% from Rp5,223 million in 2021 to Rp15,346 million in 2022.

Through the acquisition, the Company added a business portfolio in the logistics service business that synergizes with shipping services in achieving economic value, so that effective December 2022 the Company has three business segments, namely shipping services, ship management and agency and stevedoring.

#### Kinerja Sosial

Fokus keberlanjutan Perseroan dalam meningkatkan kualitas standar kesehatan dan keselamatan yang tinggi, telah membuat hasil dengan diperolehnya sertifikat nihil kecelakaan untuk periode tahun 2021 yang diperoleh pada pertengahan tahun 2022. Disamping itu, selama periode tahun 2022 Perseroan dapat mencapai target *Zero Accident* dan *Zero Pollution* pada aktivitas operasionalnya.

Perseroan juga memberikan kesempatan yang sama kepada karyawannya untuk mengikuti berbagai pelatihan, seminar dan sertifikasi pada entitas anak WL. Demikian halnya, seluruh entitas anak Perseroan telah mengikutsertakan karyawannya dalam meningkatkan kompetensi bagi karyawannya, yang pada gilirannya dapat meningkatkan kinerja Perseroan dan menciptakan keunggulan kompetitif Perseroan.

#### Social Performance

The Company's continued focus on improving the quality of its highest standard on the healthy and safety standard that brought WL, the Company's subsidiary, has awarded the Zero Accident Certificate for 2021 operation that received on May 2022. In addition, during the 2022 period the Company was able to achieve Zero Accident and Zero Pollution targets in its operational activities.

The Company also provides equal opportunities for its employees to participate in various trainings, seminars and certifications at WL's subsidiaries. Likewise, all the Company's subsidiaries have included their employees in improving competencies for their employees, which in turn can improve the Company's performance and create a competitive advantage for the Company.



## Kinerja Lingkungan

Seiring dengan bertumbuhnya Perseroan sebagai perusahaan pelayaran dan *total logistic* yang dapat berpotensi menimbulkan risiko terhadap lingkungan di mana Perseroan menjalankan aktivitasnya, Perseroan berkomitmen untuk senantiasa melakukan aktivitas operasi dengan dampak yang sangat minimal terhadap lingkungan. Perseroan secara ketat mematuhi standar internasional atas operasional keselamatan, kesehatan dan pelestarian lingkungan pada seluruh aktivitas operasional Perseroan.

Selama tahun 2022, capaian kinerja lingkungan bersandar pada penerusan program pada tahun 2021, dengan beberapa upaya inisiatif antara lain pengelolaan informasi dan data yang akurat terkait dengan pengelolaan limbah yang dilaksanakan oleh pihak ketiga dan mempromosikan budaya penghematan air pada aktivitas operasional di kapal maupun di kantor. Sedangkan inisiatif mitigasi perubahan iklim masih terus berlanjut antara lain dengan memaksimalkan efisiensi kapal melalui program perawatan rutin dan berkala semua armada kapal, mendukung program pelanggan dalam pengurangan emisi karbon melalui penggunaan bahan bakar Bio Diesel B30 sebagai energi baru dan terbarukan serta penggunaan Material Ramah Lingkungan dalam pengecatan armada kapal.

## Environmental Performance

As the Company grows as a shipping and total logistics company that can potentially pose a risk to the environment in which the Company carries out its activities, the Company is committed to always conduct operating activities with a very minimal impact on the environment. The Company strictly adheres to international standards on operational safety, health and environmental preservation in all of the Company's operational activities.

During 2022, the achievement of environmental performance rests on the continuation of the program in 2021, with several initiative efforts including the management of accurate information and data related to waste management carried out by third parties and promoting a culture of water saving in operational activities on board and in the office. Meanwhile, climate change mitigation initiatives continue, among others, by maximizing ship efficiency through routine and periodic maintenance programs for all ships, supporting customer programs in reducing carbon emissions through the use of Bio Diesel B30 fuel as new and renewable energy and the use of Environmentally Friendly Materials in painting ships.

## Perkembangan Penerapan Tata Kelola

### Development of Corporate Governance Implementation

Prinsip Tata Kelola Perseroan mengacu pada prinsip-prinsip GCG, yaitu *Transparency, Accountability, Responsibility, Independency, and Fairness* (TARIF) yang merupakan komitmen Perseroan untuk selalu menjaga nilai Perusahaan (*corporate value*), mendorong pengelolaan Perusahaan yang profesional, transparan dan efisien sehingga fundamental dan daya saing Perseroan semakin kuat dan terjaga dengan baik. Selama tahun 2022, Perseroan telah melakukan perubahan susunan dan komposisi Komite Nominasi dan Remunerasi untuk memenuhi ketentuan peraturan OJK, yaitu dengan mengangkat Bapak Ir. Maruli Gultom sebagai Ketua Komite Nominasi dan Remunerasi dalam kapasitasnya sebagai Komisaris Independen Perseroan, menggantikan Bapak Leonard Tanubrata. Mempertimbangkan kompleksitas bisnis, organisasi serta kondisi perseroan yang baru menyelesaikan transformasi usaha, Perseroan belum mengimplementasikan kewajiban pengukuran terhadap penerapan GCG yang dilakukan melalui penilaian (*assessment*) pihak ketiga.

The Company's Governance principles refer to GCG principles, namely Transparency, Accountability, Responsibility, Independency, and Fairness (TARIF) which is the Company's commitment to always maintain corporate value, encourage professional, transparent and efficient management of the Company so that the Company's fundamentals and competitiveness are stronger and well maintained. During the year, the Company has made changes to the composition of the Nomination and Remuneration Committee to comply with OJK regulations, namely by appointing Mr. Ir. Maruli Gultom as Chairman of the Nomination and Remuneration Committee in his capacity as Independent Commissioner of the Company, replacing Mr. Leonard Tanubrata. Considering the complexity of the business, organization and the condition of the company upon the business transformation, the Company has not implemented the obligation to measure the implementation of GCG conducted by a third party assessment.



## Peluang dan Target

Opportunities and Targets

Paska akuisisi dan ekspansi usaha Perseroan di bidang jasa pelayaran dan bongkar muat pada Desember 2022 lalu, aset Perseroan meningkat tajam sebesar 509,30% dari semula Rp78.092 juta pada tahun 2021 menjadi sebesar Rp475.033 juta pada akhir tahun 2022. Manajemen optimis Perseroan dapat mencapai lompatan besar dalam peningkatan kinerja ekonomi dengan berbekal penguatan aset-aset yang dimiliki entitas anak, jejaring bisnis serta dukungan manajemen dan SDM yang berpengalaman serta berdaya saing dalam industri jasa pelayaran dan bongkar muat. Demikian halnya faktor eksternal pertumbuhan ekonomi Indonesia serta proyeksi pertumbuhan perdagangan ekspor Pemerintah Republik Indonesia sebesar 12,8% dan impor sebesar 14,9% yang menentukan penghasilan segmen usaha bongkar muat dan keagenan kapal menjanjikan prospek cerah terhadap pertumbuhan kinerja Perseroan yang lebih baik pada tahun mendatang.

## Apresiasi dan Penutup

Appreciation and Closing

Dengan seluruh tantangan yang telah berhasil dilalui, izinkan Direksi menyampaikan terima kasih kepada seluruh pemegang saham atas kepercayaan yang telah diberikan. Direksi juga menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada Dewan Komisaris atas arahan dan kemitraan strategis dalam pengelolaan operasi dan bisnis Perseroan. Demikian pula kepada seluruh pemangku kepentingan Perseroan diantaranya kepada regulator, pelanggan, pemasok, dan mitra usaha, Direksi mengucapkan terima kasih atas kerja sama yang telah tercipta.

Direksi juga menyampaikan apresiasi setinggi-tingginya kepada seluruh Insan Perseroan, atas dedikasinya dalam bekerja dan inovasi yang telah dilakukan di sepanjang tahun 2022. Seluruh pencapaian ini akan menjadi fondasi bagi Perseroan untuk dapat meraih kinerja yang lebih baik di masa yang akan datang.

After the acquisition and expansion of the Company's business in the shipping and stevedoring services sector in December 2022, the Company's assets increased sharply by 509.30% from Rp78,092 million in 2021 to Rp475,033 million at the end of 2022. Management is optimistic that the Company can achieve a big leap in improving economic performance that equipped with the strengthening of assets owned by subsidiaries, business networks and the support of experienced and competitive human capital in the shipping and stevedoring services industry. In addition to, the external factors of Indonesia's economic growth as well as the Government of the Republic of Indonesia's projected export trade growth of 12.8% and imports of 14.9% that driven the stevedoring business segment and ship agency promising a bright outlooks for the Company's better performance for the coming year.

With all the challenges that have been successfully overcome, let the Board of Directors express its gratitude to all shareholders for their trust. The Board of Directors also expresses its respect and gratitude to the Board of Commissioners for their direction and strategic partnership in managing the Company's operations and business. Likewise, to all stakeholders of the Company including regulators, customers, suppliers, and business partners, the Board of Directors would like to thank you for your cooperation.

The Board of Directors also expresses its highest appreciation to all of the Company's people, for their dedication to work and the innovations that have been made throughout 2022. All of these achievements will be the foundation for the Company to achieve better performance in the future.

Jakarta, April 2023

Jakarta, April 2023

**Andreas Tjahjadi**

Presiden Direktur  
President Director



# Penghargaan dan Sertifikasi Tahun 2022

## 2022 Awards and Certifications

### Penghargaan

#### Awards

##### PT Pelayaran Karana Line

27 Juli 2022  
July 27, 2022

**Penghargaan KPU Awards 2022 sebagai Perusahaan Pelayaran Terbaik**  
KPU Awards 2022 as the Best Shipping Company

**Lembaga Pemberi** Issued by  
Kantor Pelayanan Utama Bea dan Cukai Tipe A Tanjung Priok  
Main Service Office of Customs and Excise of Type A Tanjung Priok



##### PT Wasesa Line

13 Mei 2022  
May 13, 2022

**Penghargaan atas:**

- Kecelakaan Nihil (*Zero Accident*) atas prestasinya dalam melaksanakan program Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)
- Program Pencegahan dan Penanggulangan Covid-19 di Tempat Kerja dengan Kategori GOLD
- Program Pencegahan dan Penanggulangan HIV-AIDS di Tempat Kerja dengan Kategori SILVER

**Award for:**

- Zero Accident for accomplishments in the implementation of the Occupational Health and Safety (OHS) Program
- Covid-19 Prevention and Management Program in the Workplace with the GOLD category
- Prevention and Control of HIV AIDS in the Workplace with the SILVER category

**Lembaga Pemberi** Issued by  
Menteri Ketenagakerjaan Republik  
Minister of Manpower of the Republic of Indonesia





## Sertifikasi

Certifications

### PT Pelayaran Karana Line

 **24 Oktober 2022**  
October 24, 2022

**ISO 9001:2015 – Quality Management Systems**  
*Scope: Maritime Service, Ship Owner and Operator, Agency Services, Broking and Chartering and Logistic Services*

**Masa Berlaku** Validity Period  
23 Oktober 2025 October 23, 2025

**Lembaga Pemberi** Issued by  
Management System Evaluation  
Certification Body (MSECB)



### PT Karya Abdi Luhur

 **13 April 2022**  
April 13, 2022

**ISO 9001:2015 – Quality Management Systems**  
*Scope: Management of Stevedoring, Cargodoring, Receiving, Delivery and Warehousing*

**Masa Berlaku** Validity Period  
28 Maret 2025 March 28, 2025

**Lembaga Pemberi** Issued by  
TUV Rheinland



 **11 Mei 2022**  
May 11, 2022

**ISO 45001:2018 –**  
**Sistem Manajemen Kesehatan dan Keselamatan Kerja**  
**Occupational Health and Safety Management System**  
*Scope: Management of Stevedoring, Cargodoring, Receiving, Delivery and Warehousing*

**Masa Berlaku** Validity Period  
10 Mei 2025 May 10, 2025

**Lembaga Pemberi** Issued by  
TUV Rheinland





# Peristiwa Penting Keberlanjutan Tahun 2022

Significant Sustainability Events in 2022

24

**Mai 2022**  
May 2022



Penyelenggaraan Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) Tahunan Tahun Buku 2021, dengan agenda antara lain menyetujui penggunaan Laba Tahun Berjalan yang diatribusikan kepada pemilik entitas Perseroan untuk tahun 2021 yang antara lain akan dipergunakan untuk Pembagian Dividen final tunai kepada para Pemegang Saham dan sisanya untuk menambah saldo laba ditahan Perseroan.

The Annual General Meeting of Shareholders (AGMS) for the Fiscal Year 2021 with the agenda i.e. the approval of the use of profit for the current year attributable to shareholders of the Company's, which among others to be used for the distribution of the final cash dividend, and the remaining balance for the Company's retain earnings.

22

**Juni 2022**  
June 2022



Pembagian Dividen Tunai untuk periode tahun buku 2021 sesuai dengan hasil RUPS Tahunan tanggal 24 Mei 2022 dengan total nilai dividen yang dibagikan sebesar Rp2.442.988.366 dengan nilai dividen Rp1 per saham.

The cash dividend payment for the fiscal year of 2021 in accordance with the results of the Annual General Meeting of Shareholders on May 24, 2022, with the total dividend value amounting of Rp2,442,988,366 with a dividend value of Rp1 per share

18

**Juli 2022**  
July 2022



Memperingati 25 tahun pencatatan saham perdana Perseroan dengan kode perdagangan saham "MITI" di Bursa Efek Jakarta dan Bursa Efek Surabaya pada 16 Juli 1997. Acara ini dihadiri oleh beberapa pimpinan dari Kelompok usaha Inti Bina Utama (IBU) dengan rangkaian acara pemberian santunan kepada Yatim Piatu.

Commemoration of 25th years of the initial listing of the Company's shares with the stock trading code of "MITI" at the Jakarta Stock Exchange and Surabaya Stock Exchange on July 16, 1997. This event was attended by several leaders from the Inti Bina Utama (IBU) Group with a series of events giving donation for Orphans.


**9**
**September 2022**  
September 2022


Penyelenggaraan RUPS Luar Biasa yang antara lain menyetujui :

1. Pengambilalihan (akuisisi) atas 99% saham PT Pelayaran Karana Line dan 70% saham PT Karya Abdi Luhur (KAL) dari PT Pelayaran Samudra Karana Line;
2. Pelaksanaan Penambahan Modal Perseroan dengan Hak Memesan Efek Terlebih Dahulu III (PMHMETD III);
3. Penambahan kegiatan usaha di bidang jasa bongkar muat (*stevedoring*) sehubungan akuisisi PT Karya Abdi Luhur.

The Extraordinary GMS which has approved in particular:

1. Acquisition of 99.00% shares of PT Pelayaran Karana Line and 70.00% shares of PT Karya Abdi Luhur (KAL) from PT Pelayaran Samudra Karana Line;
2. Implementation of the Company's Capital Increase with Pre-emptive Rights III (PMHMETD III);
3. Additional business activities in stevedoring services related to the acquisition of PT Karya Abdi Luhur.

**22**
**November 2022**  
November 2022


Perseroan memperoleh persetujuan efektif dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK) sehubungan dengan pelaksanaan Penambahan Modal dengan Hak Memesan Efek Terlebih Dahulu III (PMHMETD) dalam rangka akuisisi 99% saham PT Karana Line dan 70% saham PT Karya Abdi Luhur dari PT Perusahaan Pelayaran Samudra Karana Line (PSKL).

Periode pelaksanaan HMETD berlangsung sejak tanggal 6 hingga 12 Desember 2022 dengan tanggal penjatahan pada 15 Desember 2022. Jumlah saham baru diterbitkan sebesar 1.097.747.137 saham Kelas B.

The Company obtained effective letter from the Financial Services Authority (FSA/OJK) relating to the issuance of the Additional Capital with the Pre-emptive Rights III (PMHMETD III) in relation to the acquisition of 99% shares of PT Karana Line and 70.00% shares of PT Karya Abdi Luhur from PT Perusahaan Pelayaran Samudra Karana Line (PSKL).  
the Rights Issue period was implemented on December 6-12, 2022 and the allocation date was on December 15, 2022. The total new shares issued was 1,097,747,137 Class B shares.

**7**
**Desember 2022**  
December 2022


Penandatanganan Akta Perjanjian Jual Beli Saham antara Perseroan selaku pembeli dengan PT Perusahaan Pelayaran Samudra Karana Line selaku Penjual atas akuisisi 99% saham PT Pelayaran Karana Line dan 70% saham PT Karya Abdi Luhur.

Signed the Deed of Share Sale and Purchase Agreement between the Company as the buyer and PT Perusahaan Pelayaran Samudra Karana Line as the Seller for the acquisition of 99% shares in PT Pelayaran Karana Line and 70.00% shares in PT Karya Abdi Luhur.

**8**
**Desember 2022**  
December 2022

Pengumuman perubahan pengendalian oleh PT Inti Bina Utama (IBU) selaku Pemegang Saham Pengendali Perseroan yang memperoleh penyerahan hak pengendalian dari PT Prime Asia Capital melalui pelaksanaan Penanaman Modal dengan Hak Memesan Efek Terlebih Dahulu III atau Penawaran Umum Terbatas III.  
Notice of the change of control by PT Inti Bina Utama (IBU) as the new controlling shareholders of the Company which obtained the transfer of controlling rights from PT Prime Asia Capital through the Limited Public Offering III (Right Issue III).



# Tentang Laporan Ini

## About the Sustainability Report

Selamat datang di Laporan Keberlanjutan tahun kedua dari PT Mitra Investindo Tbk. Laporan ini mengungkapkan komitmen, kinerja keberlanjutan dan pengungkapan dampak keberadaan bisnis Perseroan selama periode 1 Januari – 31 Desember 2022, data tahun yang telah lalu, juga rancangan strategi keberlanjutan di masa mendatang. Perseroan berkomitmen akan menerbitkan laporan keberlanjutan secara periodik setiap tahunnya. [GRI 2-3]

Pada laporan keberlanjutan ini memuat kata “Perseroan” yang didefinisikan sebagai PT Mitra Investindo Tbk untuk memudahkan penyebutan secara umum. Laporan disajikan dalam dua bahasa, yaitu Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris. Laporan ini dapat dilihat dan diunduh di situs resmi Perseroan yaitu [www.mitri-investindo.com](http://www.mitri-investindo.com).

Laporan ini disusun menggunakan standar pelaporan laporan keberlanjutan terkini yakni Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emitter, dan Perusahaan Publik; Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan Republik Indonesia (SEOJK) Nomor 16/SEOJK.04/2021 Tentang Bentuk dan Isi Laporan Tahunan Emitter atau Perusahaan Publik; serta GRI Standards, dimana Perseroan telah melaporkan informasi yang dikutip dalam indeks konten GRI Standards untuk periode 1 Januari – 31 Desember 2022 dengan merujuk (*with reference*) kepada GRI Standards. [GRI 1]

Untuk mencapai transparansi laporan ini, dalam menyusun laporan, Perseroan menerapkan prinsip Akurasi (*Accuracy*), Keseimbangan (*Balance*), Kejelasan (*Clarity*), Keterbandingan (*Comparability*), Kelengkapan (*Completeness*), Konteks keberlanjutan (*Sustainability context*), Ketepatan waktu (*Timeliness*) dan Keterverifikasi (*Verifiability*) [GRI 3-1]

Selanjutnya, prinsip-prinsip pelaporan tersebut diimplementasikan ke dalam 5 (lima) tahapan penyusunan laporan sebagai berikut:

1. **Prepare:** Membuat konsep rencana aksi atau strategi penyusunan laporan dan melakukan *benchmark*;
2. **Connect:** Identifikasi dan diskusi dengan pemangku kepentingan terkait isu-isu keberlanjutan yang relevan dengan bisnis Perusahaan;
3. **Define:** Menentukan topik yang penting (topik material) bagi Perseroan maupun Pemangku Kepentingan. Penentuan topik material ditentukan berdasarkan sejumlah pendekatan. Sumber utama umpan balik diperoleh melalui keterlibatan dengan 7 (tujuh) kelompok pemangku kepentingan utama Perusahaan yaitu Investor & Pemegang Saham, Karyawan & Pekerja, Pemerintah, Pelanggan, Masyarakat dan Pemasok. Topik material juga ditentukan berdasarkan evaluasi laporan internal dan eksternal sebelumnya, perbandingan analisis pada industri,

Welcome to the second year Sustainability Report of PT Mitra Investindo Tbk. This report discloses the Company's commitment, sustainability performance and disclosure of the impact of its business presence during the period January 1 - December 31, 2022, past year data, as well as the design of future sustainability strategies. The Company is committed to publishing a sustainability report periodically every year. [GRI 2-3]

This sustainability report contains the word “Company” which is defined as PT Mitra Investindo Tbk to facilitate general references. The report is presented in two languages, Indonesian and English. This report can be viewed and downloaded on the Company's official website, [www.mitri-investindo.com](http://www.mitri-investindo.com).

This report is prepared using the latest sustainability report reporting standards, namely the Financial Services Authority Regulation (POJK) Number 51/POJK.03/2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers, and Public Companies; Circular Letter of the Financial Services Authority of the Republic of Indonesia (SEOJK) Number 16/SEOJK.04/2021 concerning the Form and Content of the Annual Report of Issuers or Public Companies; and GRI Standards, where the Company has reported the information quoted in the GRI Standards content index for the period January 1 - December 31, 2022 with reference to the GRI Standards. [GRI 1]

To achieve transparency, in preparing the report, the Company applies the principles of Accuracy, Balance, Clarity, Comparability, Completeness, Sustainability context, Timeliness and Verifiability. [GRI 3-1]

Furthermore, these reporting principles are implemented into 5 (five) stages of report preparation as follows:

1. **Prepare:** Draft an action plan or strategy for preparing the report and conducting benchmarking;
2. **Connect:** Identification and discussion with stakeholders on sustainability issues relevant to the Company's business;
3. **Define:** Determine topics that are important (material topics) for the Company and Stakeholders. The determination of material topics is based on a number of approaches. The main source of feedback is obtained through engagement with the Company's 7 (seven) key stakeholder groups namely Investors & Shareholders, Employees & Workers, Government, Customers, Communities and Suppliers. Material topics were also determined based on evaluation of previous internal and external reports, comparative industry analysis, and guidance on international standards such



dan panduan pada standar internasional seperti GRI Standard. Selain itu, Perseroan juga memasukkan isu-isu yang relevan yang disorot dalam saluran pengaduan (*grievance channel*) dari pihak *buyer* untuk juga dipertimbangkan dalam pelaporan ini;

4. **Monitor:** Mengumpulkan informasi berdasarkan pemenuhan disclosures dari topik material yang dipilih sesuai dengan pedoman pelaporan untuk disusun menjadi sebuah Laporan, yang selanjutnya dilakukan proses verifikasi. Pada laporan tahun ini, Perseroan belum melakukan proses verifikasi pihak eksternal, namun Perusahaan telah melakukan proses verifikasi data secara internal sehingga kualitas informasi yang disampaikan layak untuk disajikan; [GRI 2-5] [OJK G.1]
5. **Finalize the Report and Review:** Memfinalisasi laporan, yang selanjutnya dikomunikasikan dan memberikan lembar umpan balik kepada Pemangku Kepentingan sebagai masukan untuk perbaikan Laporan di tahun selanjutnya.

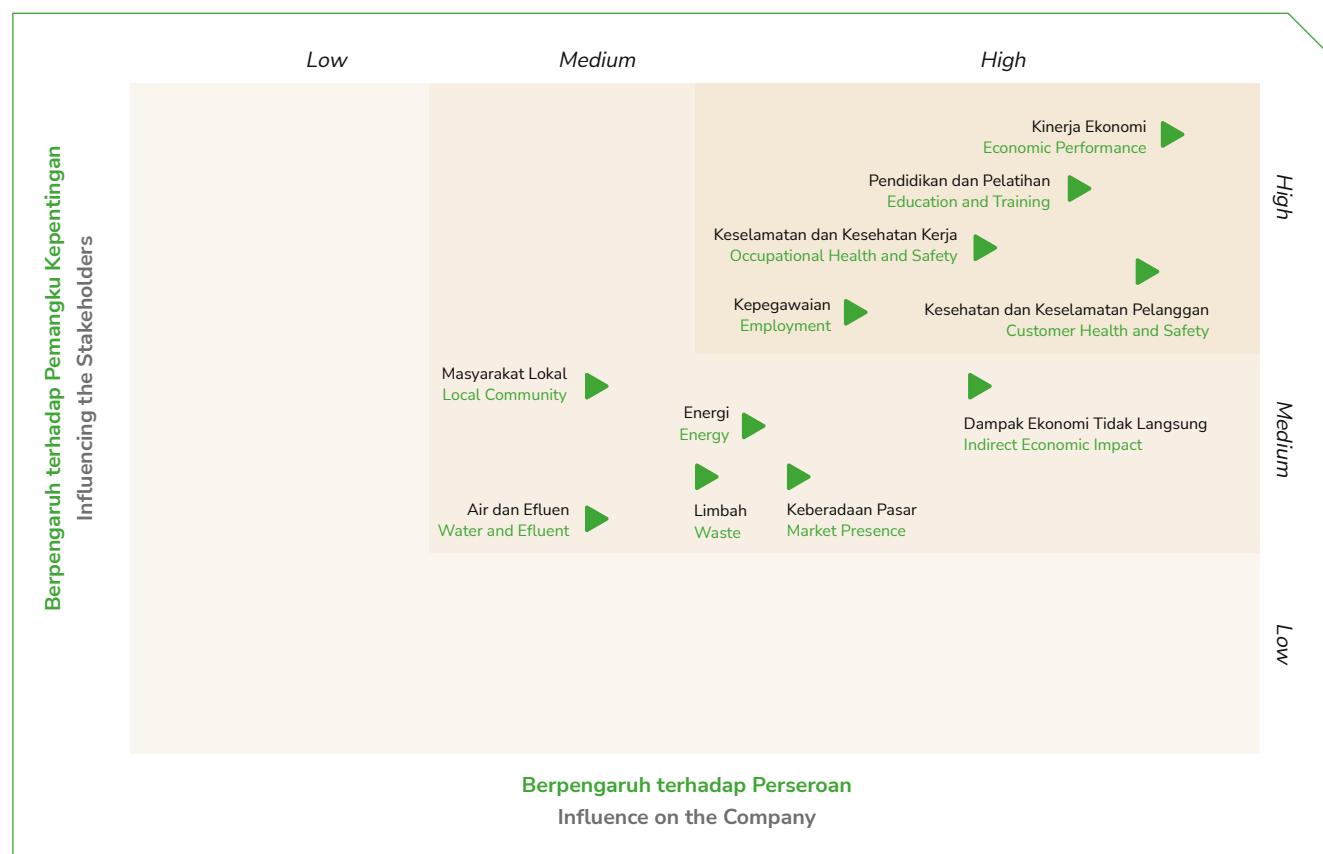
Pemetaan topik-topik keberlanjutan yang penting bagi Perseroan maupun Pemangku Kepentingan terangkum dalam matriks materialitas sebagai berikut:

as the GRI Standard. In addition, the Company also includes relevant issues highlighted in the buyer's grievance channel to be considered in this report;

4. **Monitor:** Collecting information based on the fulfillment of disclosures of material topics selected in accordance with the reporting guidelines to be compiled into a Report, which is then subjected to a verification process. In this year's report, the Company has not conducted an external party verification process, but the Company has conducted an internal data verification process so that the quality of the information submitted is suitable for presentation; [GRI 2-5] [OJK G.1]
5. **Finalize the Report and Review:** Finalize the report, which is then communicated and provide feedback sheets to Stakeholders as input for the improvement of the Report in the following year.

The mapping of sustainability topics that are important to the Company and Stakeholders is summarized in the materiality matrix as follows:

**Grafik Materialitas [GRI 3-2]**  
Materiality Chart [GRI 3-2]





**Daftar Topik Material dan *Boundary* Laporan [GRI 2-2, 3-2, 3-3]**  
List of Material Topics and Report Boundaries [GRI 2-2, 3-2, 3-3]

Topik Material Material Topic	Kenapa Topik Ini Material Topic Justification	Boundary		
		Perseroan Company	Anak Perusahaan Subsidiary	Di Luar Perusahaan External Party
Kinerja Ekonomi Economic Performance	Berdampak signifikan bagi bisnis Perseroan dan pemangku kepentingan Significant impact for the company and stakeholders	✓	✓	-
Keberadaan Pasar Market Presence	Berdampak signifikan bagi karyawan Significant impact for employees	✓	✓	-
Dampak Ekonomi Tidak Langsung Indirect Economic Impact	Berdampak signifikan bagi pemangku kepentingan Significant impact for stakeholders	✓	✓	-
Energi Energy	Berdampak signifikan bagi keberlanjutan lingkungan dan kesehatan Significant impact for environmental sustainability and health	✓	✓	-
Air dan Efluen Water and Efluent	Berdampak signifikan bagi keberlanjutan lingkungan dan kesehatan Significant impact for environmental sustainability and health	✓	✓	-
Limbah Waste	Berdampak signifikan bagi keberlanjutan lingkungan dan kesehatan Significant impact for environmental sustainability and health	✓	✓	-
Kepegawaian Employment	Berdampak signifikan bagi karyawan Significant impact for employees	✓	✓	-
Keselamatan dan Kesehatan Kerja Occupational Health and Safety	Berdampak signifikan bagi karyawan dan mitra Significant impact for employees and partner	✓	✓	-
Pendidikan dan Pelatihan Education and Training	Berdampak signifikan bagi karyawan Significant impact for employees	✓	✓	-
Masyarakat Lokal Local Community	Berdampak signifikan bagi masyarakat Significant impact for community	✓	✓	-
Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan Customer Health and Safety	Berdampak signifikan bagi pelanggan Significant impact for customers	✓	✓	-

Seluruh topik material yang disajikan dalam laporan ini mencakup seluruh aspek keberlanjutan yang relevan dan dianggap penting oleh Perseroan, entitas anak dan para pemangku kepentingan dikaitkan dengan praktik bisnis berkelanjutan. Pada tahun 2022, jumlah topik material mengalami perubahan dari tahun sebelumnya yakni dari 6 topik menjadi 11 topik. Pada laporan ini juga terdapat penyajian ulang (*restatement*) atas informasi tahun sebelumnya diantaranya yaitu data kinerja lingkungan, data SDM dan tabel nilai ekonomi dikarenakan adanya penyempurnaan data di tahun ini. Khusus untuk topik kinerja ekonomi yakni data-data keuangan, diperoleh dari laporan keuangan konsolidasian dengan entitas anak yang telah diaudit oleh auditor independen yang ditandatangani oleh Direksi. [GRI 2-2, 2-4, 3-2]

All material topics presented in this report cover all aspects of sustainability that are relevant and considered important by the Company, its subsidiaries and stakeholders in relation to sustainable business practices. In 2022, the number of material topics has changed from the previous year, from 6 topics to 11 topics. In this report there is also a restatement of the previous year's information including environmental performance data, employee data and economic value tables due to data refinement this year. Specifically for the economic performance topic, namely financial data, obtained from the consolidated financial statements with subsidiaries that have been audited by independent auditors signed by the Board of Directors. [GRI 2-2, 2-4, 3-2]



## Kontak Informasi

### Contact Information

Untuk meningkatkan kualitas Laporan ini, seluruh pemangku kepentingan dan pembaca dapat menyampaikan pertanyaan, saran, ide, kritik dan tanggapan melalui Lembar Umpam Balik yang dapat ditemukan pada bagian akhir Laporan ini atau dengan menghubungi: [GRI 2-3]

To improve the quality of this Report, all stakeholders and readers are welcome to submit questions, suggestions, ideas, criticisms and feedback through the Feedback Sheet found at the end of this Report or by contacting: [GRI 2-3]

#### PT Mitra Investindo Tbk

##### Sekretaris Perseroan Corporate Secretary

Jl. Menteng Raya No. 72 Kebon Sirih  
Menteng, Jakarta Pusat 10340  
Indonesia

+62-21 2907 9558  
[corsec@mitra-investindo.com](mailto:corsec@mitra-investindo.com)  
[www.mitra-investindo.com](http://www.mitra-investindo.com)





# Surat Pernyataan Dewan Komisaris dan Direksi tentang Tanggung Jawab atas Laporan Keberlanjutan 2022 PT Mitra Investindo Tbk 2022

Statement of the Board of Commissioners and Board of Directors  
on the Responsibility for the 2022 Sustainability Report of  
PT Mitra Investindo Tbk 2022

Kami, segenap Dewan Komisaris dan Direksi PT Mitra Investindo Tbk 2022 yang bertanda tangan di bawah ini, telah melakukan evaluasi atas konten Laporan Keberlanjutan ini serta menyatakan bahwa laporan telah mencakup seluruh topik keberlanjutan yang material bagi Perseroan dan Pemangku Kepentingan. Kami bertanggung jawab penuh atas kebenaran isi Laporan Keberlanjutan ini. [GRI 2-14]

We, the undersigned Board of Commissioners and Directors of PT Mitra Investindo Tbk 2022, have evaluated the content of this Sustainability Report and declare that the report has covered all sustainability topics that are material to the Company and its Stakeholders. We take full responsibility for the accuracy of the contents of this Sustainability Report. [GRI 2-14]

Jakarta, April 2023

Jakarta, April 2023

**Dewan Komisaris**  
Board of Commissioners

**Leonard Tanubrata**  
Presiden Komisaris  
President Commissioner

**Direksi**  
Board of Directors

**Andreas Tjahjadi**  
Presiden Direktur  
President Director

**Ir. Pradopo Subekti**

Komisaris  
Commissioner

**Ignatius Edy Suhardaya**

Direktur Keuangan  
Finance Director

**Ir. Maruli Gultom**

Komisaris Independen  
Independent Commissioner

**Diah Pertiwi Gandhi**

Direktur  
Director



# Sekilas Tentang Perseroan

Company at A Glance

## Identitas Perseroan

Company Identity

<b>Nama Perusahaan</b> Company Identity [GRI 2-1] [OJK C.2]	PT Mitra Investindo Tbk	
<b>Tanggal Pendirian</b> Date of Establishment	16 September 1993 September 16, 1993	
<b>Bidang Usaha dan Produk &amp; Jasa</b> Line of Business and Products & Services [GRI 2-6] [OJK C.4]	<p>Berdasarkan Pasal 3 Anggaran Dasar Perseroan, maksud dan tujuan Perseroan menjalankan usaha bidang pertambangan, pengangkutan perairan untuk barang dan penumpang (pelayaran), pembangunan pemborongan, perindustrian, pertanian, perdagangan dan jasa, serta pergudangan dan jasa bongkar muat. Saat ini Perseroan bergerak di bidang jasa pelayaran, jasa pengangkutan dan pergudangan meliputi penanganan kargo yang dijalankan melalui entitas anak.</p> <p><b>Produk dan Jasa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Jasa Penyewaan kapal penumpang dan barang untuk menunjang kegiatan usaha migas</li> <li>- Jasa Keagenan Kapal</li> <li>- Jasa Manajemen Perkapalan</li> <li>- Jasa Pengangkutan dan Pergudangan yang meliputi Penanganan Kargo (Bongkar Muat Barang)</li> </ul> <p>Selama tahun 2022, tidak terdapat produk dan jasa Perseroan yang dilarang dari pasar.</p>	<p>Based on Article 3 of the Company's Articles of Association, the purposes and objectives of the Company are to carry out business in the fields of mining, sea transportation for goods and passengers (shipping), construction, industry, agriculture, trade and services, as well as warehousing and stevedoring services. Currently, the Company is engaged in shipping services, transportation and warehousing services including cargo handling which is carried out through its subsidiaries.</p> <p><b>Products &amp; Services</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vessel chartering for crewboat/utility vessel to support oil and gas business activities</li> <li>- Shipping agency</li> <li>- Ship management</li> <li>- Transportation and Warehouse which include Cargo Handling (stevedoring)</li> </ul> <p>As of 2022, none of the Company's products or services were prohibited from the market.</p>
<b>Negara Tempat Beroperasi</b> Country of Operation [GRI 2-1]	Indonesia	
<b>Anak Perusahaan</b> Subsidiary [OJK C.3.d]	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PT Wasesa Line</li> <li>• PT Karya Abdi Luhur <ul style="list-style-type: none"> <li>- PT Karyatama Inti Lestari</li> <li>- PT Perusahaan Bongkar Muat Berkah Sarana Inti</li> </ul> </li> <li>• PT Pelayaran Karana Line</li> </ul>	
<b>Bentuk Hukum dan Kepemilikan</b> Legal Form and Ownership [GRI 2-1] [OJK C.3.c]	<p><b>Status Perusahaan</b> Company Status</p> <p><b>Kepemilikan Saham</b> Share Ownership</p> <p><b>Dasar Hukum Pendirian</b> Legal Basis of Establishment</p>	<p>Perseroan Terbatas Terbuka Public Limited Company</p> <p>• PT Prime Asia Capital 47,83% • PT Inti Bina Utama 30,47% • Andreas Tjahjadi 5,50% • Masyarakat Public 16,20%</p> <p>Akta No. 280 tahun 1993 dibuat di hadapan Misahardi Wilamarta, S.H, Notaris di Jakarta Decree No. 280 of 1993, made before Misahardi Wilamarta, S.H., Notary in Jakarta</p>
<b>Kantor Office</b> [GRI 2-1] [OJK C.2]	Jl. Menteng Raya No.72 Kebon Sirih, Menteng Jakarta Pusat 10340, Indonesia	+62 21 2907 9558 corsec@mitra-investindo.com www.mitra-investindo.com
<b>Kantor Cabang</b> Branch Office [OJK C.2]	Balikpapan, Tanjung Redeb, Bontang, Kepulauan Riau (Batam, Tarempa dan Anambas), Lhokseumawe, Surabaya dan Cilegon.	



## Visi, Misi dan Nilai Dasar Perseroan [GRI 2-23] [OJK C.1]

Company Vision, Mission and Core Value [GRI 2-23] [OJK C.1]

### VISI Vision



**Menjadi mitra usaha dan perusahaan terbaik dengan bisnis yang solid dan pertumbuhan berkelanjutan.**

To be the trusted partner and best corporation with a solid and sustainable business growth.

1. Tumbuh berkelanjutan dengan memberikan nilai terbaik bagi pemegang saham, pelanggan, karyawan serta para pemangku kepentingan.

Sustainably growing to creating share value for the shareholders, customers, employees and all stakeholders.

2. Memberikan layanan unggulan kepada pelanggan dan mitra bisnis dengan mengutamakan kesehatan, keselamatan dan lingkungan.

Provides the best services to our customers and business partners with prioritizing health safety and environment.

3. Menciptakan organisasi yang kuat dengan mengembangkan insan Perseroan yang profesional serta menjunjung tinggi integritas, saling menghargai dan beretika.

Develop strong organization through development of professional human capital that uphold integrity, respect and business ethics.

### MISI Mission



### NILAI-NILAI UTAMA

Core Value

#### MERITOCRACY

Kebermanfaatan bagi seluruh pemangku kepentingan  
Promote meritocracy for all stakeholders benefit

#### INTEGRITY

Berintegritas dan dapat dipercaya  
Integrity and trusted

#### TEAMWORK

Mengedepankan kerjasama team bagi pertumbuhan Perusahaan.  
Prioritize teamwork for aiming the company growth

#### RESPECT

Saling menghargai dengan sesama insan Perseroan, pelanggan dan pemangku kepentingan  
Respect to others, customers and stakeholders

#### AGILE

Lincah dan berdaya juang untuk keberlanjutan usaha  
Agile and resilience to a sustainable business



## Skala Usaha Perseroan [GRI 2-6] [OJK C.3, C.6]

Company Business Scale [GRI 2-6] [OJK C.3, C.6]

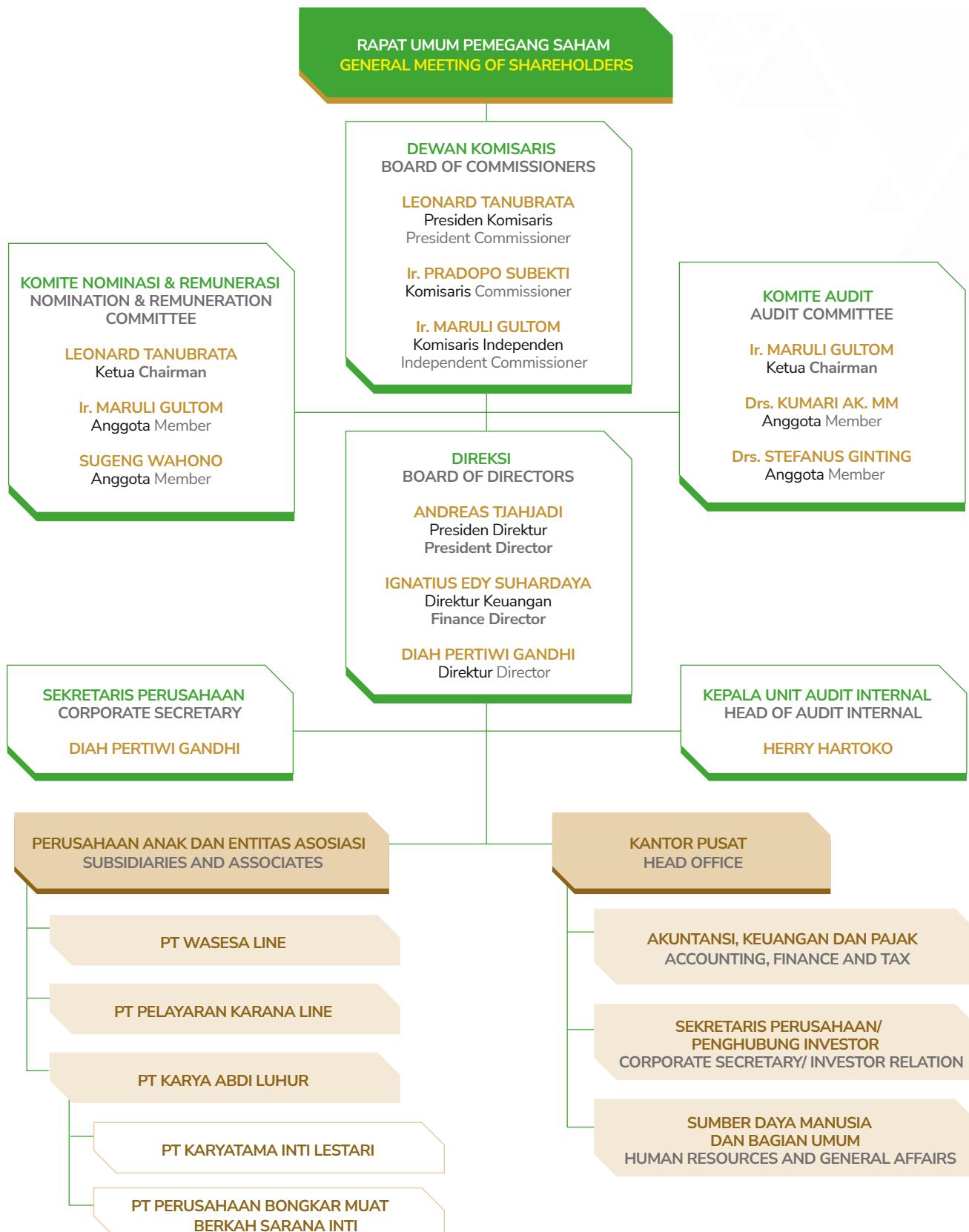
Uraian Description	Satuan Unit	2022	2021
Jumlah Karyawan Total Employees	Orang People	273	176
Jumlah Pendapatan Total Income	Rp juta Rp million	121.886	20.465
Laba Tahun Berjalan Profit for the Year	Rp juta Rp million	15.346	5.223
Jumlah Aset Total Assets	Rp juta Rp million	475.033	78.092
Jumlah Liabilitas Total Liabilities	Rp juta Rp million	81.035	21.080
Jumlah Ekuitas Total Equity	Rp juta Rp million	393.998	57.012
Jumlah Armada Kapal Total Vessels	Unit	5	4
<b>Kepemilikan Saham</b> Share Ownership			
PT Prime Asia Capital	%	47,83%	77,09%
PT Inti Bina Utama	%	30,47%	-
Andreas Tjahjadi	%	5,50%	5,12%
Masyarakat Public	%	16,20%	17,79%





## Struktur Organisasi [GRI 2-9]

Organizational Structure [GRI 2-9]





## Wilayah Operasional dan Pangsa Pasar Perseroan

### Operational Area and Company Market Share

Wilayah operasional Perseroan tersebar di berbagai wilayah di Indonesia. Saat ini Perseroan memiliki Perusahaan anak yang beroperasi di Jakarta, dengan kantor cabang yang berada di Balikpapan, Tanjung Redeb, Bontang, Kepulauan Riau (Batam, Tarempa dan Anambas) Lhokseumawe, Surabaya dan Cilegon.

Hingga akhir Desember 2022, Perseroan telah mengelola 5 (lima) armada kapal untuk melayani perusahaan-perusahaan pengguna jasa transportasi laut. Armada kapal PT WL dan PT PKL melayani industri hulu migas lepas pantai, sedangkan segmen jasa keagenan kapal yang dijalankan PT PKL memiliki pangsa pasar importir dan *exportir* alat berat, besi baja serta komoditas *export import* lainnya. PT KAL menjalankan jasa bongkar muat (*stevedoring*) yang melayani kegiatan *import* dan *export* industri alat berat, besi baja, serta komoditas ekspor impor lainnya. [GRI 2-1, 2-6] [OJK C.2, C.3.d]

The Company's operational areas are located in various area of Indonesia. Currently the Company has Subsidiary operated in Jakarta with branch offices located in Balikpapan, Tanjung Redeb, Bontang, Riau Islands (Batam, Tarempa and Anambas) Lhokseumawe, Surabaya and Cilegon.

Up to the end of December 2022, the Company managed 5 vessels to serve companies using sea transport services. PT WL and PT PKL's fleets serve for the offshore upstream oil and gas industry, while the ship agency services segment run by PT PKL has a market share of importers and exporters of heavy equipment, steel and other export and import commodities. PT KAL runs stevedoring services that serve for the import and export of heavy equipment, steel, and other export and import commodities.

[GRI 2-1, 2-6] [OJK C.2, C.3.d]

## Rantai Pasokan

### Supply Chain

Selama tahun 2022, Perseroan bekerjasama dengan berbagai mitra pemasok untuk mendukung kegiatan bisnis Perseroan dengan lokasi mitra pemasok berdomisili di Indonesia dan Singapura.

[GRI 2-6]

In 2022, the Company worked with various supply partners to support the Company's business activities with the location of supply partners domiciled in Indonesia and Singapore. [GRI 2-6]

## Perubahan Signifikan [GRI 2-6] [OJK C.6]

### Significant Changes [GRI 2-6] [OJK C.6]

Pada bulan Desember 2022, Perseroan juga telah melakukan aksi korporasi yakni mengakuisisi 2 (dua) perusahaan pelayaran yaitu akuisisi 99% saham PT Pelayaran Karana Line (PKL) yang bergerak di bidang pelayaran dan keagenan kapal dan akuisisi 70% saham PT Karya Abdi Luhur (KAL) yang bergerak dalam bidang bongkar muat (*stevedooring*). Melalui akuisisi tersebut, Perseroan menambah portfolio dalam bidang logistik sehingga memiliki 3 (tiga) segmen jasa yaitu jasa pelayaran, pengelolaan dan keagenan kapal serta bongkar muat.

In December 2022, the Company also exercised a corporate action, including the acquisition of 2 (two) shipping companies namely the acquisition 99% shares of PT Pelayaran Karana Line (PKL) which is engaged in shipping and ship agency and acquisition 70% shares of PT Karya Abdi Luhur (KAL), which is engaged in stevedoring. As a result of the acquisition, the Company has added its portpolio to the logistic sector, then currently have 3 (three) business segments that consist of vessel chartering, ship management and shipping agency and stevedoring.



## Keanggotaan Asosiasi [GRI 2-28] [OJK C.5]

Association Membership [GRI 2-28] [OJK C.5]

Perseroan menjadi anggota Asosiasi Emitter Indonesia sejak tercatat sebagai Perusahaan Publik pada tahun 1997, sedangkan seluruh entitas anak terdaftar sebagai anggota pada asosiasi industri yakni Gabungan Pengusaha Pelayaran Indonesia (GAPINDO), Indonesian Nasional Shipowners' Association (INSA) dan Asosiasi Perusahaan Bongkar Muat Indonesia (APBMI).

The Company has been a member of the Indonesian Issuers Association since listed as a Public Company in 1997, while all subsidiaries are registered as members of industry associations namely the Indonesian National Commercial Shipping Entrepreneurs Association (GAPINDO), the Indonesian National Shipowners' Association (INSA) and the Indonesian Association of Loading and Unloading Companies (APBMI).

No	Nama Organisasi Organization Name	Posisi Perseroan/Entitas Anak dalam Organisasi Position of the Company/Subsidiaries in the Organization	Lingkup Scope
1.	Asosiasi Emitter Indonesia Association of Indonesian Issuers	Perseroan (Anggota) Company (Member)	Nasional National
2.	Gabungan Pengusaha Pelayaran Indonesia (GAPINDO) Indonesian National Commercial Shipping Entrepreneurs Association (GAPINDO)	PT Wasesa Line (Anggota Member)  PT Pelayaran Karana Line (Anggota Member)	Nasional National
3.	Indonesian National Shipowners' Association	PT Pelayaran Karana Line (Anggota Member)	Nasional National
4.	Asosiasi Perusahaan Bongkar Muat Indonesia (APBMI) Indonesia Association of Loading Companies (APBMI)	PT Karya Abdi Luhur (Anggota Member)  PT Karyatama Inti Lestari (Anggota Member)  PT Perusahaan Bongkar Muat Berkah Sarana Inti (Anggota Member)	Nasional National



# Tata Kelola Keberlanjutan

## Sustainability Governance

**Penerapan Tata Kelola menjadi salah satu komitmen kuat yang dipegang teguh Perseroan guna mewujudkan pengelolaan perusahaan yang transparan dan akuntabel serta menciptakan lingkungan kerja yang sehat dan kondusif sehingga tercapai tujuan-tujuan Perseroan dan terwujudnya kinerja yang berkualitas dan berintegritas.**

The implementation of governance is one of the Company's strong commitments to build a transparent and accountable management and create a healthy and supportive workplace to ensure corporate objectives are met and quality and integrity performance are achieved.

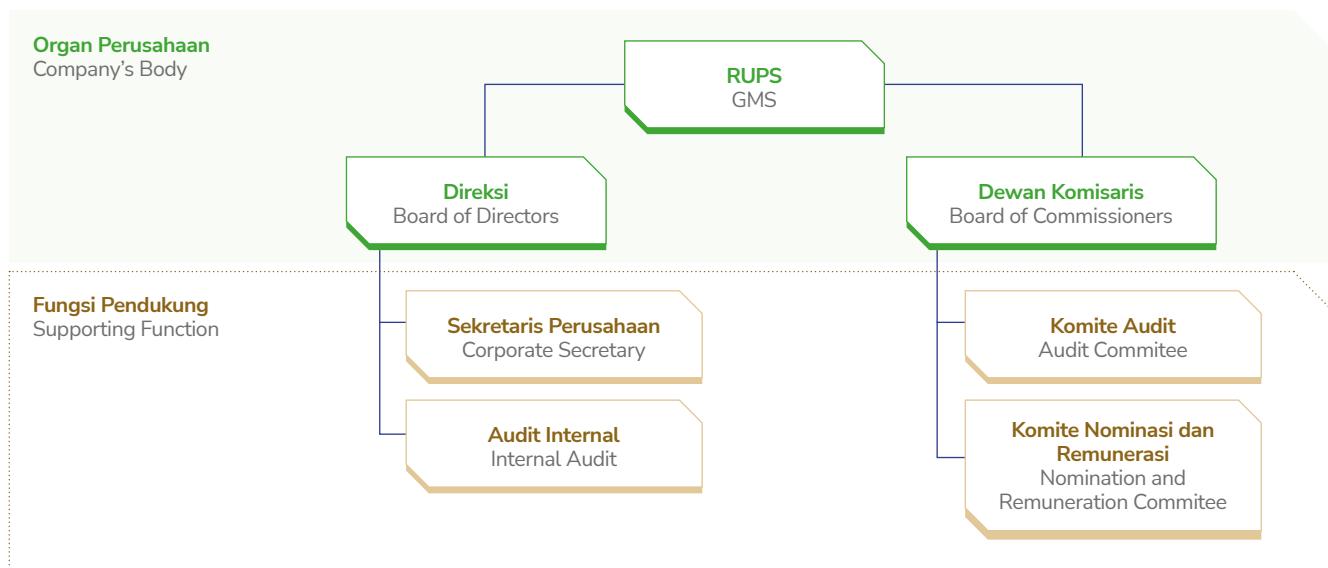
## Struktur Tata Kelola Keberlanjutan

### Sustainability Governance Structure

Struktur tata kelola Perseroan terdiri dari Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS), Dewan Komisaris, dan Direksi, yang memiliki fungsi, tanggung jawab, dan wewenang masing-masing. Perseroan juga memiliki organ pendukung di bawah organ Dewan Komisaris dan Direksi, yaitu Komite Audit, Komite Nominasi dan Remunerasi, Sekretaris Perusahaan dan Audit Internal.

The corporate governance structure consists of the General Meeting of Shareholders (GMS), the Board of Commissioners and the Board of Directors, which have their respective functions, responsibilities and authorities. The Company also has supporting organs under the Board of Commissioners and Board of Directors organs, specifically the Audit Committee, Nomination and Remuneration Committee, Corporate Secretary and Internal Audit.

**Struktur Tata Kelola Perseroan [GRI 2-9]**  
Corporate Governance Structure [GRI 2-9]



RUPS merupakan badan tata kelola tertinggi yang menjadi wadah bagi para Pemegang Saham dan Pemangku Kepentingan untuk mengambil keputusan penting yang kewenangannya tidak diberikan kepada Direksi dan Dewan Komisaris. Dewan Komisaris dibantu dengan komite-komite Dewan Komisaris bertugas untuk

The GMS is the highest governance body, serving as a forum for Shareholders and Stakeholders to make important decisions over which the Board of Directors and Board of Commissioners have no authority. The Board of Commissioners, assisted by the committees, is responsible for evaluating the implementation of the Company's



mengevaluasi pelaksanaan kepengurusan Perseroan dan memberi arahan serta rekomendasi kepada Direksi, mencakup pengelolaan keuangan, operasional, rencana pengembangan usaha maupun isu-isu penting terkait ekonomi, sosial dan lingkungan dan dampaknya terhadap Perseroan. Rekomendasi Dewan Komisaris disampaikan melalui surat-menurat dan dalam rapat gabungan antara Dewan Komisaris dan Direksi. [GRI 2-11, 2-12]

Proses nominasi dan pemilihan Direksi dan Dewan Komisaris dilakukan melalui usulan anggota Direksi dan Dewan Komisaris kepada RUPS dengan memperhatikan rekomendasi dari Dewan Komisaris dan pemegang saham pengendali/pemegang saham utama. Bakal calon yang akan ditetapkan menjadi calon anggota Dewan Komisaris dan Direksi juga harus memenuhi keberagaman, persyaratan integritas, reputasi keuangan, serta kompetensi dan keahlian yang ditetapkan serta telah lulus penilaian kemampuan dan kepatutan atau *fit and proper test*. [GRI 2-10]

Perseroan memastikan tidak ada hubungan antara anggota Direksi dan Dewan Komisaris, maupun antar mereka, yang dapat menimbulkan benturan kepentingan. Tidak ada pemegang saham yang memiliki hubungan langsung maupun tidak langsung dengan pemasok maupun rantai pasok Perseroan. Selama periode pelaporan, tidak ada hal-hal yang mengindikasikan terjadinya benturan kepentingan dalam setiap keputusan yang dibuat oleh Perseroan. [GRI 2-15]

Saat ini, Perseroan belum membentuk organ khusus terkait Keberlanjutan. Dalam hal perencanaan, pemantauan dan evaluasi implementasi kinerja keberlanjutan, Direksi sebagai organ yang berwenang dan bertanggung jawab penuh atas pengelolaan Perseroan menggunakan seluruh sumber daya yang telah ada yang mencakup bidang ekonomi, lingkungan dan sosial. Direksi mendeklegasikan wewenang untuk merancang kebijakan dan strategi tersebut kepada masing-masing unit kerja terkait bidang ekonomi, lingkungan dan sosial. Pendelegasian dilakukan melalui kebijakan dan strategi yang dituangkan dalam rencana kerja untuk dilaksanakan oleh masing-masing unit. Pelaporan atas kinerja, isu-isu dan perkembangan terbaru termasuk pengambilan keputusan terkait aspek ekonomi, sosial dan lingkungan dilakukan secara rutin pada rapat Direksi yang hasilnya diberikan kepada Dewan Komisaris melalui berbagai laporan. [GRI 2-13] [OJK E.1]

Dalam rangka meningkatkan pengetahuan dan kompetensi terkait topik keberlanjutan, Perseroan telah memberikan *awareness* dan sosialisasi kepada para karyawan terkait topik-topik keberlanjutan. [OJK E.2]

Pengungkapan informasi secara lengkap mengenai organ tata kelola Perseroan, tugas, remunerasi dan kompensasi, tanggung jawab, dan kewenangan RUPS, Direksi, maupun Dewan Komisaris, dapat dibaca secara lengkap dalam Laporan Tahunan 2022 yang disusun terpisah, namun saling melengkapi dengan Laporan Keberlanjutan ini.

management and providing direction and recommendations to the Board of Directors, covering financial management, operational, business development plans, and important issues related to the economy, social, and environment and their impact on the Company. Recommendations from the Board of Commissioners are submitted by letter and through joint meetings between the Board of Commissioners and the Board of Directors. [GRI 2-11, 2-12]

The nomination and selection process for the Board of Directors and Board of Commissioners is conducted through proposals from members of the Board of Directors and Board of Commissioners to the GMS with due regard to recommendations from the Board of Commissioners and controlling shareholders/major shareholders. Prospective candidates who will be appointed as members of the Board of Commissioners and Board of Directors must also meet the diversity, integrity, financial reputation, skills and expertise requirements specified and have passed the fit and proper test. [GRI 2-10]

The Company ensure that a relationship does not exist between the members of the Board of Directors and the Board of Commissioners or between them, potentially leading to a conflict of interest. In addition, no shareholder has any direct or indirect relationship to the Company's suppliers or supply chain. During the reporting period, there were no matters indicating a conflict of interest in any decisions made by the Company. [GRI 2-15]

Currently, the Company has not established a special organ related to Sustainability. The Board of Directors as the authorized body and fully responsible for the management of the Company utilizes all available resources covering the economic, environmental and social sectors. In addition, the Board of Directors delegates authority for the development of such policies and strategies to each work unit related to the economic, environmental and social sectors. Delegation is accomplished through policies and strategies set out in the workplans to be implemented by each unit. Reporting on performance, issues and the latest developments including decision-making related to economic, social and environmental aspects is regularly performed at Board of Directors meetings which results are reported to the Board of Commissioners in various reports. [GRI 2-13] [OJK E.1]

In order to increase knowledge and competence in sustainability topics, the Company has provided awareness and socialization of sustainability topics to employees. [OJK E.2]

Disclosure of complete information regarding the Company's governance organs, duties, remuneration and compensation, responsibilities and authorities of the GMS, the Board of Directors and the Board of Commissioners is available in the 2022 Annual Report, which is prepared separately but complemented by this Sustainability Report.



## Pengelolaan Risiko dan Prinsip Kehati-hatian [OJK E.3]

Risk Management and Precautionary Principle [OJK E.3]

Dalam menjalankan bisnisnya, Perseroan menghadapi sejumlah risiko yang berdampak signifikan terhadap keberlanjutan usaha Perseroan. Risiko utama yang dihadapi oleh Perseroan adalah risiko sebagai perusahaan induk mengingat saat ini seluruh pendapatan Perseroan berasal dari entitas anak. Apabila entitas anak mengalami penurunan kinerja, hal tersebut akan berdampak negatif terhadap kinerja Perseroan. Kami telah mengidentifikasi dan mengelompokkan beberapa risiko yang dihadapi Perseroan dan entitas anak, khususnya di bidang pelayaran dan jasa pendukungnya, yakni sebagai berikut:

The Company faces a number of risks that significantly impact the sustainability of the Company's operations. The main risk faced by the company is the risk as a holding company considering that currently all of the Company's revenue generated from subsidiaries. If the subsidiaries experienced a declining performance, it will have a negative impact on the Company's performance. Therefore, We have identified and categorized several risks faced by the Company and its subsidiaries, including those related to shipping and other supporting services, as follows:

### Jenis Risiko dan Program Mitigasi [GRI 2-25]

Type of Risk and Mitigation Program [GRI 2-25]

Risiko Risk	Program Mitigasi Mitigation Program
1. Risiko Utama Risiko pemutusan, pengurangan tarif atau tidak diperpanjang kontrak WL dan PKL	- Kebijakan program servis secara periodik untuk memastikan ketersediaan kapal serta menyewa kapal cadangan untuk mengantisipasi keterlambatan karena pemeliharaan yang tidak direncanakan.
2. Risiko Usaha - Risiko ketergantungan terhadap industri minyak dan gas bumi lepas pantai; - Risiko volatilitas harga minyak dunia; - Risiko kerusakan kapal-kapal dan keterlambatan perbaikan; - Risiko persaingan bisnis; - Risiko tidak dapat memenuhi sertifikasi yang berlaku; - Risiko kerugian dan/atau kecelakaan maritim; - Risiko Perubahan Teknologi; - Risiko cuaca ekstrem.	- Melakukan penerapan budaya Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) untuk meminimalkan risiko kecelakaan kerja. - Melakukan uji tuntas terhadap setiap pelanggan baru serta melakukan review secara periodik atas reputasi pelanggan untuk meningkatkan kepastian atas pembayaran piutang. - Menerapkan sistem pengadaan barang yang terintegrasi dengan aktivitas operasional kapal. - Melebarkan peluang untuk masuk bisnis baru untuk diversifikasi risiko dengan tujuan menurunkan ketergantungan terhadap satu segmen bisnis tertentu. - Berusaha untuk selalu mematuhi Peraturan Pemerintah dan ketentuan daerah dimana Perseroan beroperasi
3. Risiko Keuangan dan Investasi	- Policy on the periodic service program to ensure fleet availability and charter fleet reserve to anticipate delays due to unplanned maintenance.
4. Risiko Umum - Risiko guncangan stabilitas ekonomi dan sosial - Risiko guncangan ekonomi dan politik dunia - Risiko terhadap perubahan peraturan perundang-undangan yang berlaku terkait kegiatan usaha Perseroan dan entitas anak	- Implementing the Occupational Health and Safety (OHS) culture to minimize the risk of occupational accidents. - Conducting due diligence on each new customer and periodically reviewing customer reputation to increase collected receivables payments. - Applies integrated procurement system with fleet operation activity. - Widening opportunities to enter into new businesses to diversify risks that aimed to reduce dependence on particular business segment. - Strives to always comply with the Government Regulations and local regulations where the Company operates.
1. Key Risk Risk of dismissal, tariff reduction or non-renewal of the WL and PKL agreement.	
2. Business Risk - Risk of reliance to the offshore oil and gas industry; - Risk of volatility of international crude oil prices; - Risk of fleet damages and delay repairs; - Risk of business competition; - The risk on failing to satisfy the prevailing mandatory certification; - Risk of maritime losses and accidents; - Risk on change of technology; - Risk on extreme climate.	
3. Financial and Investment Risk	
4. General Risk - Risk on Disturbance of socio-political stability; - Risk on the turbulence of the global political economic; - Risk on the Change of laws and regulations related to the Company's business activities.	



## Komitmen Antikorupsi dan Antisuap

### Commitment to Anti-Corruption & Anti-Bribery

Perseroan secara tegas berkomitmen untuk menjadi perusahaan yang bersih, bebas dari praktik korupsi, kolusi dan nepotisme sekaligus menjadikan Perseroan sebagai perusahaan yang bercermin pada *good corporate governance*. Sanksi tegas diberikan kepada siapa saja yang terbukti melakukan tindak korupsi dan/atau *fraud*. Sanksi yang diberikan mulai dari pemberian surat peringatan hingga pemutusan hubungan kerja. Komitmen kuat ini tentunya melibatkan pihak manajemen, pegawai dan mitra kerja Perseroan.

Upaya Perseroan untuk memerangi korupsi dan *fraud* diwujudkan dengan melakukan komunikasi dan sosialisasi antikorupsi. Sehingga sepanjang tahun 2022, Perseroan tidak menerima aduan terkait tindakan korupsi atau pelanggaran yang bersifat *fraud* yang dilakukan insan Perseroan. Selama tahun 2022, Perseroan juga tidak menerima pengaduan tentang korupsi yang masuk melalui *whistleblowing system*, yang juga diindikasikan dengan tidak ada pemutusan hubungan kerja atau sanksi disiplin karena korupsi, pemutusan kontrak atau tidak diperpanjang dengan mitra bisnis diakhiri karena pelanggaran terkait korupsi maupun pengaduan terkait kasus hukum publik.

The Company is fully committed to becoming a clean business, free from corruption, collusion and nepotism while making the Company a business that reflects good corporate governance. Therefore, anyone who has committed any acts of corruption and/or fraud is subject to strict sanctions. The sanctions ranged from a warning letter to termination, and this strong commitment certainly includes management, employees and business partners.

The Company's anti-corruption and fraud efforts are carried out through anti-corruption communication and awareness activities. As a result, throughout 2022, the Company received no complaint of any corruption or fraudulence offences committed by any Company's people at all level. In addition, the Company also did not receive any complaints about corruption from the whistleblowing system in 2022. This is also indicated by the absence of dismissal or disciplinary sanctions as a result of corruption, contract termination or non-renewal with business partners due to violations related to corruption or complaints related to public law cases.

## Whistleblowing System [GRI 3-3, 2-16, 2-26]

### Whistleblowing System [GRI 3-3, 2-16, 2-26]

Sebagai bentuk upaya untuk memerangi tindak kecurangan (*fraud*) dan korupsi, Perseroan memiliki Sistem Pelaporan Pelanggaran/*Whistleblowing System* (WBS). WBS merupakan jalur komunikasi pegawai dan pihak ketiga dalam melaporkan kejadian-kejadian yang diduga berhubungan dengan tindakan penyelewengan (*fraud*), kriminal, pelanggaran peraturan Perseroan, dan pelanggaran kode etik yang melibatkan pegawai Perseroan dan/atau pihak-pihak yang mempunyai hubungan dengan Perseroan.

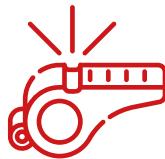
In fighting against fraud and corruption, the Company has a Whistleblowing System (WBS). The WBS is a means of communication for employees and third parties who report incidents alleged to be related to fraud, crimes and breaches of Company regulations, as well as violations of the Code of Conduct involving employees and/or parties having a relationship with the Company.

Pelaksanaan kebijakan yang konsisten dan tegas akan menjadi salah satu upaya untuk menjaga kesinambungan praktik bisnis yang bersih, patuh terhadap peraturan perundang-undangan, dan menjunjung tinggi etika.

Implementing consistent and strong policies will be part of efforts to maintain the continuity of clean business practices, comply with laws and regulations, and respect ethics.

Keberadaan WBS diharapkan dapat mendorong pegawai dan pihak ketiga untuk melaporkan pelanggaran tanpa disertai rasa takut akan menjadi korban, diskriminasi, atau mengalami kerugian. Dengan kebijakan WBS ini juga diharapkan dapat mendorong *check and balances* dari semua pihak sehingga dapat menumbuhkan kesadaran bagi seluruh pihak di Perseroan untuk tidak melakukan kecurangan, pelanggaran, maupun penyalahgunaan wewenang.

Hopefully, the existence of the WBS will encourage employees and third parties to report violations without fear of victimization, discrimination and loss. Furthermore, the WBS policy is expected to encourage the checks and balances of all parties in order to raise awareness of all elements of the Company not to commit fraud, violations or abuse of authority.



**Setiap bentuk penyimpangan dan/ atau tindak kecurangan (*fraud*) dapat dilaporkan melalui:**

Each form of deflection and/or fraud can be reported via:

[lapor.peluit@mitra-investindo.com](mailto:lapor.peluit@mitra-investindo.com)

Pelaksanaan kebijakan WBS dinilai efektif sebagai salah satu cara pengungkapan kecurangan yang terjadi. Setelah terjadi pengaduan, laporan tersebut akan didalami oleh tim internal audit terkait kemungkinan adanya unsur pelanggaran dan *fraud*. Selama tahun 2022, Perseroan tidak menerima pengaduan atau pelaporan pelanggaran dari karyawan atau pihak lainnya.

Secara umum, Perseroan berpendapat bahwa penerapan WBS di lingkungan Perseroan telah berjalan dengan baik. Meski demikian, Dewan Komisaris memberikan arahan kepada Direksi agar sosialisasi penerapan WBS dilakukan secara berkesinambungan untuk meningkatkan pemahaman dan kepedulian pegawai dalam melaporkan tindak pelanggaran, sehingga dapat mewujudkan lingkungan kerja yang bersih dan berintegritas.

The implementation of the WBS policy is considered as an effective way to disclose cases of fraud. Once the complaint has been filed, the report will be investigated by the internal audit team regarding the potential of non-compliance and fraud. In 2022, the Company received no complaints or reports of non-compliance from employees or other parties.

In general, the Company believes that the WBS within the Company has been implemented properly. However, the Board of Commissioners provides direction to the Board of Directors to socialize the implementation of the WBS on a continuous basis to increase employee understanding and concerns to report violations, in order to create a clean and ethical workplace.

## Hubungan dengan Pemangku Kepentingan

Relationship with Stakeholders

Sejumlah kelompok masyarakat dan individu memiliki pengaruh signifikan terhadap kegiatan Perseroan. Berdasarkan relasi yang terjalin dan interaksi yang saling mempengaruhi, teridentifikasi sejumlah pemangku kepentingan Perseroan, yaitu sebagai berikut:

Based on the relationships that have been developed and the interactions that influence one another, a number of Stakeholders have been identified, including:

### Hubungan dan Interaksi Perseroan dengan Pemangku Kepentingan [GRI 2-29] [OJK E.4]

Company Relationship and Interaction with Stakeholders [GRI 2-29] [OJK E.4]

Pemangku Kepentingan Stakeholder	Dasar Pemilihan Selection Criteria	Topik Utama dan Kebutuhan Pemangku Kepentingan Topic and Stakeholder Needs	Frekuensi dan Metode Pendekatan Frequency and Method of Approach	Tanggapan dan Tindak Lanjut Perseroan Response and Follow-up
Pemegang Saham Shareholders	Ketergantungan terhadap keputusan pemegang saham Reliance on shareholder decisions	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kinerja tahunan dan proyeksi Perseroan</li> <li>- Aksi korporasi</li> <li>- Annual performance and projections of the Company</li> <li>- Corporate action</li> </ul>	RUPS, RUPS Luar Biasa Minimal sekali dalam setahun GMS, Extraordinary GMS At least one per year	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Publikasi laporan tahunan, laporan keuangan interim, tahunan dan kuartalan, laporan keberlanjutan dan penyampaian informasi material lainnya</li> <li>- Menyampaikan solusi atas pertanyaan investor</li> <li>- Publication of annual report, interim, yearly and quarterly financial report, sustainability report as to the material information</li> <li>- Delivering solutions to investor questions</li> </ul>



Pemangku Kepentingan Stakeholder	Dasar Pemilihan Selection Criteria	Topik Utama dan Kebutuhan Pemangku Kepentingan Topic and Stakeholder Needs	Frekuensi dan Metode Pendekatan Frequency and Method of Approach	Tanggapan dan Tindak Lanjut Perseroan Response and Follow-up
Regulator	Ketergantungan terhadap peraturan yang berlaku Reliance on applicable regulations	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dukungan terhadap program pemerintah</li> <li>- Kepatuhan terhadap perundang-undangan dan peraturan yang berlaku</li> <li>- Pembayaran pajak</li> <li>- Support for government programs</li> <li>- Compliance with applicable laws and regulations</li> <li>- Taxes payment</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pelaporan</li> <li>- Mengadakan pertemuan atau konsultasi sesuai kebutuhan</li> <li>- Reporting</li> <li>- Organize meetings or consultations as needed</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mematuhi peraturan yang berlaku</li> <li>- Melaksanakan kewajiban pajak</li> <li>- Menyampaikan laporan yang diperlukan</li> <li>- Comply with applicable regulations</li> <li>- Fulfilling the tax obligation</li> <li>- Submit required reports</li> </ul>
Pelanggan Customers	Ketergantungan Perseroan terhadap penggunaan jasa dan layanan Perusahaan The Company's reliance upon the use of the Company's services	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Peningkatan layanan Perseroan</li> <li>- Pelayanan pengaduan keluhan</li> <li>- Improvement of the Company's services</li> <li>- Complaint service</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Melakukan survei kepuasan pelanggan secara rutin</li> <li>- Membuka saluran komunikasi melalui layanan panggilan, media sosial dan situs website</li> <li>- Conduct regular customer satisfaction survey</li> <li>- Open communication channels through call services, social media and websites</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Survei kepuasan pelanggan</li> <li>- Menyediakan saluran keluhan pelanggan melalui berbagai media</li> <li>- Customer satisfaction survey</li> <li>- Provide channels for customer complaints through various media</li> </ul>
Karyawan Employees	Kebijakan komunikasi dan sistem pengelolaan sosial Communication policy and social management system	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kesejahteraan karyawan</li> <li>- Peraturan perusahaan saat ini</li> <li>- Karir dan pengembangan</li> <li>- Employee welfare</li> <li>- Current company regulations</li> <li>- Career development</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sosialisasi kebijakan dan regulasi Perseroan</li> <li>- Training dan pengembangan</li> <li>- Penghargaan kepada karyawan</li> <li>- Socialization of Company policies and regulations</li> <li>- Training and development</li> <li>- Awards to employees</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Penyediaan training dan pengembangan</li> <li>- Penyediaan fasilitas kesehatan dan sosial</li> <li>- Membuat program team building dan apresiasi terhadap karyawan</li> <li>- Provide training and development</li> <li>- Provide health and social facilities</li> <li>- Create a team building program and appreciation for employees</li> </ul>
Pemasok dan Mitra Suppliers and Partners	Ketergantungan terhadap para pemasok dan mitra Reliance on suppliers and partners	Penguatan kapasitas pemasok Supplier capacity building	Evaluasi kinerja pemasok secara berkala sesuai kebutuhan Assess supplier performance regularly as required	Penerapan program promosi penggunaan pemasok lokal Implementation of promotional program with local suppliers
Komunitas/ Masyarakat Lokal Community/Local Community	Kebijakan komunikasi dan sistem pengelolaan sosial Communication policy and social management system	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pengembangan masyarakat lokal</li> <li>- Perekutan tenaga kerja lokal</li> <li>- Local community development</li> <li>- Recruitment of local workers</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Program CSR</li> <li>- Pertemuan dengan perwakilan masyarakat untuk menyusun dan evaluasi program</li> <li>- Penerapan sistem manajemen lingkungan dan kepatuhan pada regulasi</li> <li>- Pelaporan berkala secara triwulan atau per semester</li> <li>- CSR program</li> <li>- Meetings with community representatives to develop and evaluate programs</li> <li>- Implementation of environmental management systems and regulatory compliance</li> <li>- Periodic reporting quarterly or per semester</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Menyediakan akses informasi melalui semua media yang ada</li> <li>- Melaksanakan kegiatan CSR</li> <li>- Provide access to information through all existing media</li> <li>- Conduct CSR activities</li> </ul>



# Strategi Keberlanjutan [OJK A.1]

## Sustainability Strategy [OJK A.1]

### Kebijakan dan Komitmen Keberlanjutan [GRI 2-23]

Sustainability Policy and Commitment [GRI 2-23]

Dalam menjaga keberlanjutan ekonomi, lingkungan dan sosial, Perseroan telah memiliki prioritas strategi dalam setiap kegiatan yang dilakukan melakukan fokus keberlanjutan menyesuaikan dengan *best practice* industri pelayaran yang mengutamakan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) serta Keselamatan Pelayaran, dan juga fokus mencegah pencemaran lingkungan.

To maintain economic, environmental and social sustainability, the Company has strategic priorities for each activity performed, focus on sustainability in line with best practice in the shipping industry that prioritize Occupational Health and Safety (OHS) and Shipping Safety, as well as emphasis on the prevention of environmental pollution.

### Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan [OJK F.1]

Activities Building Culture of Sustainability [OJK F.1]

Perseroan berkomitmen untuk senantiasa menerapkan prinsip strategi dan praktik bisnis berkelanjutan dengan membangun budaya keberlanjutan (*sustainability culture*) untuk menciptakan manfaat ekonomi bagi Perseroan serta membangkitkan kepedulian seluruh insan Perseroan untuk bertanggung jawab terhadap tantangan lingkungan dan sosial. Selama tahun 2022, kegiatan membangun budaya keberlanjutan yang sudah diterapkan Perseroan adalah sebagai berikut:

1. Menciptakan kinerja kesehatan dan keselamatan kerja (K3) dengan tercapainya *zero fatality accident* dan *zero occupational illness* dengan melaksanakan *drill/pelatihan* setiap bulannya seperti *fire drill*, *boat drill*, *collision drill*, dan pelatihan lainnya terkait K3, melaksanakan *medical checkup* setiap 1 (satu) tahun sekali oleh setiap karyawan laut dan darat untuk mengetahui apakah karyawan memiliki *comorbid* atau penyakit penyerta yang diderita, melakukan *daily check* untuk suhu badan dan tekanan darah, melakukan *health campaign*, *safety campaign*, *environmental campaign* dan *security campaign* yang dilakukan setiap 2 (dua) kali dalam sebulan kepada seluruh karyawan laut dan darat;
2. Terus berupaya meminimalkan dampak lingkungan dengan merancang kebijakan Keselamatan, Kesehatan Kerja dan Lingkungan Hidup dan melakukan berbagai inisiatif penghematan/efisiensi energi bagi dalam kegiatan operasional kantor maupun kapal, menjaga kualitas udara dengan melakukan berbagai inisiatif pengendalian emisi serta melakukan pengelolaan dan pemantauan air limbah, limbah B3, penghijauan kembali dan penggunaan *pallete* kayu bekas sebagai *packaging* saat pengiriman barang/*supply* barang ke kapal untuk mencegah terjadinya pencemaran lingkungan;
3. Melakukan komitmen penghematan kertas (*paperless*) dengan penggunaan kertas bekas pakai untuk *print*;
4. Mengurangi air kemasan plastik, dimana Perseroan memberikan botol minum atau *thumbler* untuk setiap karyawan, serta menyediakan air minum di setiap ruangan (*dispenser*);

The Company is committed to continuously implementing the principles of sustainable business strategies and practices by establishing a sustainability culture to create economic benefits for the Company and raise awareness of environmental and social issues among the Company personnel. In 2022, the Company's activities to build a culture of sustainability include:

1. Created Occupational Health and Safety (OHS) performance by achieving zero fatality accident and zero occupational illness by conducting drills/training every month such as fire drill, boat drill, collision drill, and other training related to OHS, conducting medical checkup every 1 (one) year by every sea and land employee to find out whether the employee has comorbid or concomitant diseases suffered, conducting daily checks for body temperature and blood pressure, conducting health campaigns, safety campaigns, environmental campaigns and security campaigns carried out every 2 (two) times a month to all sea and land employees;
2. Continue to minimize environmental impacts by designing Occupational Health, Safety and Environment policies and conducting various energy saving/efficiency initiatives for office and ship operations, maintaining air quality by conducting various emission control initiatives and managing and monitoring wastewater, hazardous waste, reforestation and the use of used wooden pallets as packaging when shipping goods/supplying goods to ships to prevent environmental pollution;
3. Committing to paperless by using used paper for printing;
4. Reducing plastic bottled water, where the Company provides a drinking bottle or thumbler for each employee, as well as providing drinking water in each room (dispenser);



5. Menerapkan prinsip kesetaraan gender dalam proses rekrutmen hingga pemberian remunerasi sebagai bentuk penegakan terhadap Hak Asasi Manusia (HAM);
  6. Menyelenggarakan sosialisasi budaya keberlanjutan yang menyeluruh dari manajemen sampai karyawan melalui *training internal* dan *briefing*;
  7. Melaksanakan program CSR rutin setiap tahunnya dari aspek kesehatan dan lingkungan; serta
  8. Melaksanakan komitmen pembangunan berkelanjutan sesuai dengan pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan/TPB (*Sustainable Development Goals/SDGs*).
5. Implementing the principle of gender equality in the recruitment process to the provision of remuneration as a form of enforcement of human rights;
  6. Organizing a comprehensive socialization of sustainability culture from management to employees through internal training and briefings;
  7. Implementing routine CSR programs every year from the aspects of health and environment; and
  8. Implementing sustainable development commitments in accordance with the Sustainable Development Goals (SDGs).

## Integrasi Program Keberlanjutan terhadap SDGs

Integration of Sustainability Program into Sustainable Development Goals (SDGs)

Perseroan senantiasa menjalankan berbagai program keberlanjutan sebagai bentuk komitmen dan kontribusi dalam mencapai Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (*Sustainable Development Goals – SDGs*). Ringkasan Integrasi Program Keberlanjutan Perusahaan terhadap SDGs adalah sebagai berikut:

The Company continues to pursue various sustainability agendas as a form of commitment and contribution to achieving the Sustainable Development Goals (SDGs). The following summarizes the integration of the Company's Sustainability Program into the SDGs:

### Integrasi Program Keberlanjutan Perusahaan terhadap SDGs [OJK F.25] Integration of the Company's Sustainability Program into SDGs [OJK F.25]

No.	Komitmen Keberlanjutan Sustainability Commitment	Capaian Program Keberlanjutan Sustainability Program Achievement	SDGs
1	Mendistribusikan Manfaat Ekonomi bagi Pemangku Kepentingan Perseroan Distributing Economic Benefits to the Company's Stakeholders	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Membuka pendapatan sebesar Rp121.886 juta</li> <li>- Mendistribusikan nilai ekonomi kepada pemangku kepentingan sebesar Rp114.088 juta</li> <li>- Mempekerjakan sebanyak 273 pegawai dari tenaga kerja lokal</li> <li>- Booked revenue of Rp121,886 million;</li> <li>- Distributed economic value to stakeholders in the amount of Rp114,088 million;</li> <li>- Employed up to 273 employees from the local labor force personnel.</li> </ul>	 
2	Memberikan Kontribusi Bagi Keberlanjutan Lingkungan Contributing to Maintain Environmental Sustainability	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Melakukan inisiatif penghematan/efisiensi energi dan menjaga kualitas udara/ pengendalian emisi diantaranya dengan menggunakan bahan bakar ramah lingkungan yaitu bahan bakar solar B30 untuk kegiatan operasional di seluruh armada kapal</li> <li>- Melakukan <i>environment campaign</i> di setiap kran air di kantor maupun di kapal sebagai aksi efisiensi atau penghematan air</li> <li>- Melakukan kegiatan pelestarian keanekaragaman hayati dengan melakukan penanaman mangrove sebanyak 1.000 pohon di Balikpapan</li> <li>- Melakukan pengelolaan dan daur ulang limbah</li> <li>- Conducted energy saving/efficiency initiatives, air quality/emissions control, including using environmentally friendly fuel, particularly B30 diesel fuel for operational activities throughout the fleets;</li> <li>- Performed the environmental campaigns at every water faucet in the office and on vessels as an action to water efficiency and saving.</li> <li>- Conducted biodiversity conservation activities by planting 1,000 mangrove trees in Balikpapan</li> <li>- Performed waste management and recycling.</li> </ul>	 



No.	Komitmen Keberlanjutan Sustainability Commitment	Capaian Program Keberlanjutan Sustainability Program Achievement	SDGs
3	Memberikan Nilai Terbaik Bagi Karyawan Providing the Best Value for Employees	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kesetaraan kesempatan bekerja</li> <li>- Tidak adanya praktik kerja anak dan tenaga kerja paksa</li> <li>- Kepatuhan terhadap upah minimum dengan perbandingan upah karyawan <i>entry level</i> dengan upah minimum rata-rata sebesar 152%</li> <li>- Merekrut 8 (delapan) orang karyawan baru dengan tingkat rekrutmen sebesar 3,1%</li> <li>- Program pendidikan dan pelatihan karyawan</li> <li>- Equal employment opportunity</li> <li>- Absence of child labor and forced labor</li> <li>- Compliance with the minimum wage by comparing the entry level with the average minimum wage of 152%</li> <li>- Recruited 8 (eight) new employees with a recruitment rate of 3.1%</li> <li>- Employee educational and training programs.</li> </ul>	  
4	Mengutamakan Keselamatan dan Kesehatan Kerja Prioritizing Occupational Safety and Health	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Melakukan identifikasi bahaya dan penilaian risiko yang dituangkan dalam <i>form Hazard Identification Risk Assessment &amp; Determining Control</i> (HIRADC)</li> <li>- Membentuk Panitia Pembina Keselamatan dan Kesehatan Kerja (P2K3) di setiap entitas anak</li> <li>- Melaksanakan berbagai program pengelolaan keselamatan kerja, keselamatan pelayaran dan kesehatan kerja.</li> <li>- Conduct hazard identification and risk assessment as outlined in the Hazard Identification Risk Assessment &amp; Determining Control (HIRADC) form</li> <li>- Establish the Occupational Safety and Health Committee (P2K3) in each subsidiary</li> <li>- Implement various safety management programs, shipping safety and occupational health.</li> </ul>	
5	Memberikan Layanan Unggul kepada Pelanggan Delivering Superior Service to Customers	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Menghadirkan inovasi dan pengembangan layanan</li> <li>- Mengutamakan keselamatan dan kesehatan pelanggan</li> <li>- Menyediakan layanan pengaduan pelanggan</li> <li>- Deliver service innovation and development</li> <li>- Prioritize customer safety and health</li> <li>- Provide customer complaint service</li> </ul>	
6	Mendukung Pengembangan Masyarakat Supporting Community Development	<p>Pelaksanaan program tanggung jawab sosial Perusahaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Program Bakti Sosial Kesehatan dan Pembagian Kacamata Gratis</li> <li>- Kegiatan bakti sosial berupa bantuan donasi dan filantropi</li> </ul> <p>Implementation of Corporate Social Responsibility programs:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Health Social Service Program and Distribution of Free Spectacles</li> <li>- Social service activities in the form of donations and philanthropy</li> </ul>	  
7	Menghadirkan Tata Kelola Keberlanjutan Presenting Sustainability Governance	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Menerapkan kebijakan <i>Zero Tolerance</i> dalam hal perilaku bisnis yang tidak etis, seperti korupsi, penyuapan dan gratifikasi</li> <li>- Mengelola hubungan dengan pemangku kepentingan</li> <li>- Implement Zero Tolerance policies in terms of unethical business behavior, including corruption, bribery and gratuities</li> <li>- Manage relation with stakeholders.</li> </ul>	





# MENGELOLA KINERJA DAN DAMPAK EKONOMI

PERFORMANCE MANAGEMENT  
AND THE ECONOMIC IMPACT

**Perseroan berkomitmen untuk senantiasa menciptakan nilai ekonomi yang terus bertumbuh dan berkelanjutan bagi semua pemangku kepentingan melalui 3 (tiga) segmen jasa yaitu jasa pelayaran, pengelolaan dan keagenan kapal serta bongkar muat sebagai bentuk kontribusi Perseroan bagi pembangunan ekonomi nasional.**

The Company strives to consistently creating growing and sustainable economic value for all stakeholders through 3 (three) business segments, including shipping, ship management and agency as well as stevedoring as part of the Company's contribution to national economic development.





## Pendekatan Manajemen Topik Kinerja Ekonomi dan Dampak Ekonomi Tidak Langsung [GRI 3-2, 3-3]

Topik Kinerja Ekonomi dan Dampak Ekonomi Tidak Langsung menjadi topik keberlanjutan yang penting bagi Perseroan, entitas anak dan pemangku kepentingan karena Perseroan berkomitmen untuk menciptakan kinerja keuangan dan operasional yang positif melalui praktik-praktik operasi terbaik yang terus tumbuh berkelanjutan sehingga dapat senantiasa menghadirkan nilai/manfaat bagi para pemegang saham dan pemangku kepentingan Perusahaan lainnya dengan tetap menjaga kelestarian lingkungan hidup. Untuk mendukung komitmen tersebut, Perseroan memperkuat bisnis di sektor pelayaran, logistik dan bongkar muat, meningkatkan efisiensi operasional, meningkatkan kualitas armada melalui pemeliharaan rutin maupun terjadwal, serta meningkatkan kapasitas layanan dengan sewa kapal milik pihak ketiga yang diharapkan akan memperkuat bisnis dan target pengembangan Perseroan. Pengelolaan kinerja ekonomi dan Dampak Ekonomi Tidak Langsung berada di bawah koordinasi Divisi/Departemen Akuntansi, Keuangan dan Pajak dan Perusahaan Anak di bawah koordinasi Direktur Keuangan.

Management Approach  
Economic Performance and  
Indirect Economic Impacts Topic  
[GRI 3-2, 3-3]

The Company, subsidiaries and stakeholders consider Economic Performance and Indirect Economic Impacts as major sustainability issues due to the Company's commitment to create positive financial and operational performances using best operational practices that continue to grow sustainably to ensure consistent delivering values/benefits to shareholders and other Company's stakeholders while maintaining environmental sustainability. To support this commitment, the Company is strengthening its operational in the shipping, logistics and stevedoring industries, maintain the fleet quality by consistently implemented routine and schedule maintenance and increasing service level through vessel chartering from the third parties which is expected to strengthen the Company's business and development targets. In addition, the management of the Company's Economic Performance and Indirect Economic Impacts is coordinated by the Division/Department of Accounting, Finance and Tax, while Subsidiaries under the coordination of the Finance Director.

# Perbandingan Target dan Kinerja Comparison of Target and Performance

Kami senantiasa melakukan evaluasi terhadap target dan realisasi dari pencapaian perusahaan melalui rapat maupun laporan rutin operasional harian dan bulanan sebagai bahan pertimbangan untuk memonitor capaian kinerja berjalan, mencari alternatif penyelesaian masalah, hingga merumuskan kebijakan, acuan, dan pembelajaran dalam membaca peluang dan tantangan pada tahun berjalan maupun ke depan.

Pencapaian Kinerja Perseroan tahun 2022 tumbuh secara substansial yang tercermin pada perolehan nilai ekonomi yang meningkat 495,58% dari semula sebesar Rp20.465 juta pada tahun 2021 menjadi sebesar Rp121.886 juta serta pertumbuhan laba sebesar 193,82% dari semula 5.223 juta pada tahun 2021 menjadi Rp15.346 juta di tahun 2022. Perolehan nilai ekonomi tersebut seiring dengan penambahan kegiatan bisnis yang berasal dari akuisisi PKL dan KAL. Perseroan optimis kegiatan usaha dapat terus bertumbuh dan berkelanjutan yang pada akhirnya dapat memberikan nilai bagi para pemegang saham dan pemangku kepentingan lainnya.

We always evaluate the targets and realization of the company's achievements through meetings and routine daily and monthly operational reports as a consideration for monitoring current performance achievements, finding alternative problem solving, to formulating policies, references, and learning in reading opportunities and challenges in the current year and in the future.

The Company's performance achievement in 2022 grew substantially as reflected in the acquisition of economic value which increased by 495.58% from Rp20,465 million in 2021 to Rp121,886 million and profit growth of 193.82% from Rp5,223 million in 2021 to Rp15,346 million in 2022. The economic value gain is in line with the addition of business activities derived from the acquisition of PKL and KAL. The Company is optimistic that business activities can continue to grow and be sustainable which in turn can provide value to shareholders and other stakeholders.


**Kinerja Operasi dan Keuangan [OJK F.2]**  
 Operational and Financial Performance [OJK F.2]

Keterangan Description	Satuan Unit	2022	2021	2020
		Realisasi (Rp Juta) Realization (Rp million)	Realisasi (Rp Juta) Realization (Rp million)	Realisasi (Rp Juta) Realization (Rp million)
<b>Kinerja Keuangan Financial Performance</b>				
Pendapatan Revenues	Rp juta Rp million	121.886	20.465	36.451
Laba Tahun Berjalan Profit for the year	Rp juta Rp million	15.346	5.223	9.413
<b>Kinerja Operasi Operational Performance</b>				
Utilitas Armada Kapal Fleet Utilities	Unit	5	4	4

\* Untuk perbandingan target dan realisasi kinerja keuangan berkelanjutan, hingga saat ini, Perseroan dan entitas anak tidak memiliki produk ramah lingkungan dikarenakan segmen usaha perusahaan adalah terkait jasa. [OJK F.3]

\* For comparison of targets and realization of sustainable finance performance, this year cannot be displayed because to date the Company and subsidiaries have no environmentally friendly products as the business segment of the Company is linked with services. [OJK F.3]

# Penciptaan dan Pendistribusian Nilai Ekonomi

## Economic Value Creation and Distribution

Hasil kinerja ekonomi Perseroan dan entitas anak selama periode pelaporan dan tahun sebelumnya dapat dilihat pada tabel nilai ekonomi Perseroan berikut, yang disusun mengacu pada indikator kinerja ekonomi berdasarkan pedoman pelaporan keberlanjutan GRI Standards. Data keuangan yang disajikan bersumber dari Laporan Keuangan Konsolidasian PT Mitra Investindo Tbk dan Entitas Anak yang telah diaudit.

Pada tahun 2022, dengan melakukan berbagai penguatan bisnis dan efisiensi, Perseroan berhasil mencatatkan perolehan nilai ekonomi langsung yang dihasilkan yaitu sebesar Rp127.553 juta yang meningkat signifikan 517,87% dari tahun 2021 yaitu sebesar Rp20.644 juta. Dari nilai ekonomi langsung yang dihasilkan tersebut, Perseroan mendistribusikan nilai ekonomi kepada pemangku kepentingan sebesar Rp114.088 juta yang meningkat 645,48% dari tahun 2021 yaitu sebesar Rp15.304 juta, untuk biaya operasional, biaya gaji dan tunjangan pegawai, pembayaran dividen kepada pemegang saham, pembayaran pajak kepada negara dan investasi sosial kemasyarakatan.

The results of the economic performance of the Company and its subsidiaries during the reporting period and in the preceding year can be seen in the following table of the Company's economic value, which has been compiled with reference to economic performance indicators based on GRI Standards Sustainability Reporting guidelines. The financial data disclosed are derived from the audited Consolidated Financial Statements of PT Mitra Investindo Tbk and Subsidiaries.

Through various reinforcements and efficiencies, the Company recorded a direct economic value of Rp127,553 million in 2022, which significantly increased by 517.87% over 2021 of Rp20,644 million. By this value, the Company distributed an economic value of Rp114,088 million to stakeholders, an increase of 645.48% over 2021 of Rp15,304 million for operational expenses, employee salaries and allowances, dividend payment to shareholders, tax payment to the State and CSR expenses.



**Nilai Ekonomi Perseroan (Rp Juta) [GRI 201-1]**  
Company Economic Value (Rp million) [GRI 201-1]

Uraian Description	2022	2021	2020
<b>Nilai Ekonomi Langsung yang dihasilkan Direct Economic Value Generated</b>	<b>127.553</b>	<b>20.644</b>	<b>37.237</b>
Pendapatan Revenues	121.886	20.465	36.452
Penghasilan lain-lain bersih Other income - net	5.667	179	785
<b>Nilai Ekonomi yang didistribusikan Economic Value Distributed</b>	<b>114.088</b>	<b>15.304</b>	<b>26.385</b>
Beban langsung Direct costs	80.276	14.073	21.768
Beban usaha* Operating expenses*	11.942	452	2.376
Beban gaji dan tunjangan pegawai Employee salaries and allowances expenses	15.756	220	2.150
Pembayaran dividen kepada pemegang saham Dividend payment to shareholders	2.443	-	-
Pembayaran kepada pemerintah (pajak badan, pajak penghasilan, retribusi, dan sebagainya) Payment to government (statutory tax, income tax, retribution, and others)	3.503	486	41
Investasi sosial (biaya TJSL) Community development (CSR costs)	168	73	50
<b>Nilai Ekonomi yang ditahan</b> <b>(Nilai Ekonomi yang dihasilkan – Nilai Ekonomi yang didistribusikan)</b>	<b>13.465</b>	<b>5.340</b>	<b>10.852</b>
Retained Economic Value (Economic Value Generated - Economic Value Distributed)			

Catatan:

\* Beban usaha di luar Beban gaji dan tunjangan pegawai.

Notes:

\* Operating expenses excluding employee salaries and allowances expenses.





# Pengelolaan Dampak Ekonomi Tidak Langsung

## Management of Indirect Economic Impact

Perseroan berkomitmen untuk senantiasa menghadirkan dampak/ manfaat ekonomi tidak langsung bagi pemangku kepentingan Perusahaan. Komitmen ini diantaranya diwujudkan melalui memberikan kesempatan kerja dengan mengoptimalkan pemberdayaan tenaga kerja lokal, sebagai kontribusi Perseroan untuk menumbuhkan ekonomi lokal.

The Company is committed to always presenting indirect economic impacts/benefits for the Company's stakeholders. This commitment is reflected through the supply of job opportunities by optimizing the empowerment of local workers as form of the Company's contribution to growing the local economy.

### Pemberdayaan Tenaga Kerja Lokal

#### Local Workforce Empowerment

Perseroan berkomitmen untuk membuka kesempatan kerja bagi masyarakat umum maupun masyarakat lokal untuk bergabung bersama Perseroan. Pada tahun 2022, jumlah pegawai Perseroan dan Entitas Anak adalah sebanyak 273 pegawai. Dari total tersebut, sebanyak 273 pegawai atau 100% merupakan tenaga kerja lokal. Hal ini merupakan bentuk kontribusi Perusahaan untuk menekan angka pengangguran melalui penciptaan lapangan kerja demi tercapainya masyarakat yang sejahtera, adil, makmur dan merata. [GRI 203-2]

The Company is committed to providing employment opportunities for the public and local communities to join the Company. In 2022, the total employees of the Company and Subsidiaries were 273 employees with 273 employees or 100 % are local workers. This is a form of the Company's contribution to reducing unemployment through job creation towards a prosperous, fair, affluent and equitable society. [GRI 203-2]

**Penggunaan Tenaga Kerja Lokal Perseroan [GRI 203-2]**  
Utilization of Company's Local Workforce [GRI 203-2]

Indikator Indicator	2022	2021
Jumlah Pegawai Total Employee	273	176
Jumlah Pegawai Lokal Total Local Employee	273	176
Percentase Tenaga Kerja Lokal Percentage of Local Workforce	100%	100%



# MENJAGA KEBERLANJUTAN LINGKUNGAN

MAINTAIN ENVIRONMENTAL  
SUSTAINABILITY

Perseroan berkomitmen untuk senantiasa mengelola dan meminimalkan dampak lingkungan dari aktivitas bisnis Perseroan untuk menjaga keberlanjutan lingkungan yang berkontribusi dalam mencapai tujuan pembangunan berkelanjutan.

The Company strives to continuously manage and minimize the environmental impact from the operations to maintain the environmental sustainability that contributes to the achievement of the Sustainable Development Goals.



# CANOPY BRIDGE



**PROGRAM PENANAMAN 1000 POHON**  
Melalui gerakan menanam pohon untuk mendukung  
program pemerintah  
Kita ciptakan lingkungan bersih, hijau dan sehat



## Pendekatan Manajemen Topik Lingkungan [GRI 3-2, 3-3]

Topik Lingkungan menjadi topik keberlanjutan yang penting bagi Perseroan, entitas anak dan pemangku kepentingan karena Perseroan menyadari aktivitas bisnis Perseroan memiliki dampak bagi lingkungan. Untuk itu, Perseroan berkomitmen untuk senantiasa mengelola dan meminimalkan dampak lingkungan dari aktivitas bisnis Perseroan dengan melakukan pengelolaan dan pemantauan kinerja lingkungan dan berusaha untuk menciptakan keunggulan lingkungan dengan menerapkan praktik bisnis pelayaran yang berkelanjutan (*sustainable shipping*).

Komitmen ini telah dituangkan dalam kebijakan lingkungan Perseroan yaitu *Quality, Health, Safety & Environmental Management System* yang mengacu pada:

- Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2009 tentang Perlindungan dan Pengelolaan Lingkungan Hidup sebagaimana diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja;
- Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2011 Tentang Penghematan Energi dan Air;
- Peraturan Menteri Lingkungan Hidup dan Kehutanan Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 2020 tentang Pemanfaatan Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun;
- Peraturan Pemerintah Nomor 22 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Perlindungan dan Pengelolaan Lingkungan Hidup; serta
- Peraturan atau kebijakan lain yang berlaku dalam standar industri pelayaran nasional maupun internasional.

Sebagai bentuk penerapan komitmen dan kebijakan lingkungan serta untuk mencapai sasaran/target terkait lingkungan, pada tahun 2022 Perseroan dan entitas anak melaksanakan berbagai program terkait lingkungan diantaranya yaitu pengendalian emisi dan efisiensi energi dengan menggunakan bahan bakar ramah lingkungan yaitu bahan bakar solar B30 untuk kegiatan operasional di seluruh armada kapal dan menggunakan lampu LED yang lebih terang dan rendah daya.

Untuk mengelola praktik lingkungan yang bertanggung jawab dapat lebih terarah, program pengelolaan lingkungan Perseroan dikelola oleh Departemen Quality, Healthy, Safety & Environmental Management di bawah pengawasan Direksi, yang dijalankan oleh seluruh Departemen.

Management Approach:  
Environmental Topic  
[GRI 3-2, 3-3]

The Environmental topic is an important sustainable development issue for the Company, its subsidiaries and stakeholders due to the Company recognizes that the operations have an environmental impact. As a result, the Company is committed to always managing and minimizing the environmental impact of the Company's business activities as well as striving to create environmental excellence through the implementation of sustainable shipping trade practices.

This commitment has been stated in the Company's environmental policy, notably Quality, Health, Safety & Environmental Management System which refers to:

- Law Number 32 of 2009 on Environmental Protection and Management as amended by Law Number 11 of 2020 concerning Job Creation;
- Presidential Instruction of the Republic of Indonesia No. 13 of 2011 concerning Energy and Water Savings;
- Regulation of the Minister of Environment and Forestry of the Republic of Indonesia No. 18 of 2020 concerning the Optimization of Hazardous and Non-Hazardous Waste Material;
- Government Regulation Number 22 of 2021 concerning the Implementation of Environmental Protection and Management; and
- Other national and international regulation and policies on shipping industry.

As a way to implement environmental commitments and policies in order to achieve environmental goals/targets, in 2022, the Company and its subsidiaries conducted various environmental programs, including emissions control and energy efficiency using environmentally friendly fuels, specifically B30 diesel fuel for operational activities across the fleet and the use of brighter and less power LED lights.

To more accurately manage responsible environmental practices, The Company's environmental management program is managed by the Quality, Healthy, Safety & Environmental Management Department under the supervision of the Board of Directors, which is carried out by all Departments.



# Biaya Pengelolaan dan Pemantauan Dampak Lingkungan [OJK F.4]

Environmental Impact Management and Monitoring Costs [OJK F.4]

Perseroan dan entitas anak tidak mencatat biaya lingkungan karena pengelolaan limbah dilakukan oleh pihak ketiga. Sementara untuk pengolahan limbah dan sampah kantor, Perseroan dan entitas anak menggunakan jasa pengangkutan limbah dan sampah setempat.

The Company and subsidiaries do not record environmental costs because waste management is carried out by third parties. As for the treatment of office waste and garbage, the Company and its subsidiaries use local waste and garbage transportation services.

## Pengelolaan Bahan Baku (Material)

Raw Material Management

Sebagai perusahaan yang menyediakan jasa yakni bergerak dalam bidang pelayaran, Perseroan tidak menggunakan bahan baku atau raw material. [OJK F.5]

The Company and all of subsidiaries are shipping and stevedoring service companies (not industrial), therefore the Company does not have raw material management. [OJK F.5]

## Pengelolaan Penggunaan dan Efisiensi Energi

Management of Energy Consumption and Efficiency

Dalam menjalankan bisnis, Perseroan dan entitas anak membutuhkan Bahan Bakar Minyak (BBM) dan energi listrik. Dalam rangka meminimalkan dampak lingkungan, sejak tahun 2022 Perseroan dan entitas anak menggunakan bahan bakar solar B30 untuk kegiatan operasional di seluruh armada kapal. Penggunaan B30 ini sebagai bentuk komitmen Perseroan dalam menggunakan bahan bakar yang lebih ramah lingkungan guna mengurangi emisi Gas Rumah Kaca (GRK). Perseroan dan entitas anak juga menggunakan energi listrik yang dipasok oleh PT PLN (Persero) dan genset bertenaga diesel jika terjadi pemadaman listrik.

The Company and its subsidiaries rely on fuel oil (BBM) and electricity to operate the Company. In order to minimize the environmental impact, since 2022 the Company and its subsidiaries have used B30 diesel fuel for operational activities throughout their fleets. The use of B30 is part of the Company's commitment to using greener fuels to reduce greenhouse gas (GHG) emissions. In addition, the Company and its subsidiaries also use the electricity supplied by PT PLN (Persero) and diesel generators during power outages.

Selama tahun 2022, penggunaan energi Perseroan sebesar 457.467 gigajoule, meningkat 17,19% dari tahun 2021 yaitu sebesar 390.376 gigajoule. Peningkatan ini dikarenakan adanya peningkatan aktivitas seluruh armada kapal. [GRI 302-1] [OJK F.6]

Throughout 2022, the Company's energy consumption was 457,467 gigajoules, an increase of 17.19% over 2021 of 390,376 gigajoules. This was primarily due to an increased activity of the total fleet of vessels. [GRI 302-1] [OJK F.6]



**Penggunaan Energi Perseroan [GRI 302-1] [OJK F.6]**  
Calculation of Energy Use [GRI 302-1] [OJK F.6]

Nama Perusahaan Company Name	Jenis Energi Type of Energy	Satuan Unit	Jumlah (Satuan Masing-masing) Total (Each Unit)			Jumlah (Gigajoule) Total (Gigajoule)		
			2022	2021	2020	2022	2021	2020
<b>Energi Fosil/ Energi Tak Terbarukan: Energy/ Non-Renewable Energy:</b>								
PT Wasesa Line	Listrik Electricity	MWh	<b>30.609</b>	28.099	19.406	<b>110.192</b>	101.156	69.862
	BBM Operasional Operational Fuel	Liter	<b>1.075</b>	-	-	<b>43</b>	-	-
	Energi Terbarukan: Biodiesel Renewable Energy: Biodiesel	Liter	<b>3.000</b>	5.000	5.000	<b>121</b>	201	201
<b>Jumlah Konsumsi Energi PT Wasesa Line Total Energy Consumption of PT Wasesa Line</b>						<b>110.356</b>	<b>101.357</b>	<b>70.063</b>
<b>Energi Fosil/ Energi Tak Terbarukan: Energy/ Non-Renewable Energy:</b>								
PT Karya Abdi Luhur	Listrik Electricity	MWh	<b>71.563</b>	61.703	63.547	<b>257.627</b>	222.131	228.769
	BBM Operasional Operational Fuel	Liter	<b>34.035</b>	15.265	8.533	<b>1.368</b>	614	343
	BBM Solar Diesel Fuel	Liter	<b>30.031</b>	13.469	7.529	<b>1.207</b>	541	303
	Oli Oil	Liter	<b>1.134</b>	509	284	<b>46</b>	20	11
<b>Jumlah Konsumsi Energi PT Karya Abdi Luhur Total Energy Consumption of PT Karya Abdi Luhur</b>						<b>260.248</b>	<b>223.306</b>	<b>229.426</b>
<b>Energi Fosil/ Energi Tak Terbarukan: Energy/ Non-Renewable Energy:</b>								
PT Karyatama Inti Lestari	Listrik Electricity	MWh	<b>5.725</b>	4.936	5.084	<b>20.610</b>	17.770	18.302
	BBM Operasional Operational Fuel	Liter	<b>2.723</b>	1.221	683	<b>109</b>	49	27
	BBM Solar Diesel Fuel	Liter	<b>2.402</b>	1.077	602	<b>97</b>	43	24
	Oli Oil	Liter	<b>91</b>	41	23	<b>4</b>	2	1
	Energi Terbarukan: Biodiesel Renewable Energy: Biodiesel	Liter	-	-	-	-	-	-
<b>Jumlah Konsumsi Energi PT Karyatama Inti Lestari Total Energy Consumption of PT Karyatama Inti Lestari</b>						<b>20.820</b>	<b>17.864</b>	<b>18.355</b>
<b>Energi Fosil/ Energi Tak Terbarukan: Energy/ Non-Renewable Energy:</b>								
PT Perusahaan Bongkar Muat Berkah Sarana Inti	Listrik Electricity	MWh	<b>17.863</b>	12.869	16.966	<b>64.307</b>	46.328	61.078
	BBM Operasional Operational Fuel	Liter	<b>2.640</b>	2.520	2.400	<b>106</b>	101	96
	BBM Solar Diesel Fuel	Liter	<b>11.410</b>	10.839	10.269	<b>459</b>	436	413
	Oli Oil	Liter	<b>172</b>	164	156	<b>7</b>	7	6
	Energi Terbarukan: Biodiesel Renewable Energy: Biodiesel	Liter	-	-	-	-	-	-
<b>Jumlah Konsumsi Energi PT Perusahaan Bongkar Muat Berkah Sarana Inti Total Energy Consumption of PT Perusahaan Bongkar Muat Berkah Sarana Inti</b>						<b>64.878</b>	<b>46.872</b>	<b>61.593</b>
<b>Energi Fosil/ Energi Tak Terbarukan: Energy/ Non-Renewable Energy:</b>								
PT Pelayaran Karana Line	Listrik Electricity	MWh	<b>122</b>	111	106	<b>439</b>	400	382
	BBM Operasional Operational Fuel	Liter	<b>18.062</b>	14.346	12.453	<b>726</b>	577	501
	Energi Terbarukan: Biodiesel Renewable Energy: Biodiesel	Liter	-	-	-	-	-	-
<b>Jumlah Konsumsi Energi PT Pelayaran Karana Line Total Energy Consumption of PT Pelayaran Karana Line</b>						<b>64.878</b>	<b>46.872</b>	<b>61.593</b>
<b>Jumlah Total Penggunaan Energi Total Energy Consumption</b>						<b>457.467</b>	<b>390.376</b>	<b>380.319</b>

**Catatan:**

- Penggunaan listrik dari kWh dikonversi ke Gigajoule dengan menggunakan *General Converter for Energy dari International Energy Agency (IEA)*, dengan faktor konversi: 1 MWh = 3,6 gigajoule
- Penggunaan BBM dari Kliter dikonversi ke Gigajoule dengan menggunakan faktor konversi: 1 liter = 0,0401976279848 gigajoule
- Metodologi dan standar yang digunakan dalam penghitungan dan pengukuran penggunaan energi berdasarkan tagihan PLN untuk kegiatan operasional kantor, mengingat Perusahaan tidak memiliki sumber energi lainnya seperti *genset* dan lain-lain. Untuk kegiatan operasi kapal telah menggunakan solar B30 yang di *supply* oleh user (Pertamina)

**Notes:**

- Electricity usage from kWh is converted to Gigajoules using the General Converter for Energy from the International Energy Agency (IEA), with a conversion factor: 1 MWh = 3.6 gigajoules
- The use of Fuel from Kilometers is converted to Gigajoules using a conversion factor: 1 liter = 0.0401976279848 gigajoules
- The methodology and standards used in calculating and measuring energy use are based on PLN bills for office operations, considering that the Company does not have other energy sources such as generators and others. For ship operations, B30 diesel is used which is supplied by the user (Pertamina).



Di sepanjang tahun 2022, Perseroan dan entitas anak melakukan berbagai inisiatif penghematan/efisiensi energi dalam kegiatan operasional kantor maupun kapal yaitu sebagai berikut: [OJK F.7]

- Menggunakan bahan bakar ramah lingkungan yaitu bahan bakar solar B30 untuk kegiatan operasional di seluruh armada kapal;
- Menggunakan lampu LED yang lebih terang dan rendah daya;
- Menerapkan digitalisasi dokumen untuk penghematan kertas (*paperless*);
- Mensosialisasikan kesadaran penghematan energi (pengurangan penggunaan listrik, solar, air dan kertas) kepada seluruh karyawan;
- Menjalankan program pemeliharaan rutin maupun berkala (*docking*) terhadap mesin kapal sesuai jadwal untuk menjaga efisiensi; serta
- Mengurangi perjalanan bisnis dengan mengutamakan pertemuan secara *virtual* atau *teleconference*, sepanjang memungkinkan.

Throughout 2022, the Company and its subsidiaries implemented various energy saving and energy efficiency initiatives for office and ship operational activities, including: [OJK F.7]

- Utilized environmentally friendly fuel, notably B30 diesel fuel for operational activities throughout the fleet of ships;
- Applied brighter, lower power LED lights;
- Digitalization document to reducing paper (*paperless*);
- Promoted awareness on energy efficiency to all employees (reduction on using of electricity, diesel fuel, water and paper);
- Consistently applied routine and scheduled maintenance (*docking*) to maintain fleet efficiency; and
- Reduced business travel by prioritizing virtual meeting or teleconference, as far as possible.

## Pengelolaan Air

### Water Management

Perseroan dan entitas anak menggunakan air untuk keperluan kantor dan sanitasi karyawan yang bersumber dari Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) dan untuk keperluan operasional *vessel* yang bersumber dari air sumur. Selama tahun 2022, Perseroan dan entitas anak menggunakan air sebanyak 72.655 m<sup>3</sup> (72,65 megaliter), menurun 14,37% dari tahun 2021 yaitu sebanyak 84.852 m<sup>3</sup> (84,85 megaliter). Penurunan ini menandakan keberhasilan entitas anak mengoptimalkan dan menekan penggunaan air serta melakukan inisiatif efisiensi atau penghematan air yaitu karyawan Perseroan dan entitas anak telah menerapkan budaya penghematan air antara lain *environment campaign* di setiap kran air di kantor maupun di kapal. [GRI 303-5] [OJK F.8]

The Company and its subsidiaries use water for office and employee sanitation purposes from the Regional Drinking Water Company (PDAM) and for the operational purposes of vessels sourced from water wells. During 2022, the Company and its subsidiaries used 72,655 m<sup>3</sup> (72.65 megaliters) of water, a decrease of 14.37% from 2021, of 84,852 m<sup>3</sup> (84.85 megaliters). This reduction reflects the subsidiary's success in optimizing and reducing water consumption and the implementation of water-saving initiatives as a form of water-saving culture, including an environmental campaign at each water faucet both in the office and on the ships.

[GRI 303-5] [OJK F.8]

**Penggunaan Air (m<sup>3</sup>)** [GRI 303-5] [OJK F.8]  
Water Usage (m<sup>3</sup>) [GRI 303-5] [OJK F.8]

Sumber Air Water Source	2022	2021	2020
PT Wasesa Line (Air PDAM PDAM Water)	1.250	2.115	0
PT Karya Abdi Luhur (Air PDAM PDAM Water)	3.531	3.044	3.135
PT Karyatama Inti Lestari (Air PDAM PDAM Water)	282	244	251
PT Perusahaan Bongkar Muat Berkah Sarana Inti (Air PDAM PDAM Water)	881	635	837
PT Pelayaran Karana Line (Air PDAM PDAM Water)	66.711	78.814	75.578
<b>Jumlah Total</b>	<b>72.655</b>	<b>84.852</b>	<b>79.801</b>



# Pelestarian Keanekaragaman Hayati [OJK F.9, F.10]

## Biodiversity Preservation [OJK F.9, F.10]

Keberadaan wilayah operasional Perseroan dan entitas anak sebagian besar berada di wilayah perairan dan tidak ada yang berdekatan atau berada di daerah yang memiliki tingkat keanekaragaman hayati tinggi. Meskipun demikian, pada entitas anak yang memanfaatkan lingkungan laut, di tahun 2022 telah melakukan perencanaan inisiatif pelestarian keanekaragaman hayati yang direalisasikan di Januari 2023 dengan melakukan penanaman mangrove sebanyak 1.000 pohon di Balikpapan. Dampak positif yang dihasilkan dari program penanaman mangrove ini, Perseroan berkontribusi bagi keberlanjutan lingkungan yakni dapat mencegah atau mengurangi dampak perubahan iklim dan berperan untuk mengatasi masalah banjir pada kawasan pesisir.

The operational areas of the Company and its subsidiaries are primarily located in water zones and none are adjacent or in areas with high levels of biodiversity. Nonetheless, in 2022, a subsidiary using the marine environment planned a biodiversity conservation initiative which was implemented in January 2023 by planting 1,000 mangroves in Balikpapan. Thereby, the positive impacts resulting from this program include the Company's contribution to environmental sustainability due to the ability to prevent or reduce the impact of climate change and to help overcome the problem of coastal flooding.

# Pengendalian Emisi

## Emission Control

Kegiatan pengoperasian kapal laut memiliki dampak bagi timbulnya emisi yang dapat berkontribusi bagi perubahan iklim. Untuk itu, Perseroan dan entitas anak berkomitmen untuk menjaga kualitas udara dengan melakukan berbagai inisiatif pengendalian emisi. Hal ini sebagai bentuk peran Perseroan dan entitas anak dalam meminimalkan dampak lingkungan guna mengambil peran dalam menangani perubahan iklim dan mendukung tercapainya Tujuan Pembangunan Berkelanjutan pada Tujuan Nomor 13 yaitu Mengambil aksi segera untuk memerangi perubahan iklim dan dampaknya. Inisiatif pengendalian emisi yang dilakukan adalah sebagai berikut: [OJK F.12]

- Menggunakan bahan bakar ramah lingkungan yaitu bahan bakar solar B30 untuk kegiatan operasional di seluruh armada kapal;
- Menerapkan aplikasi *cat anti fouling* untuk pengelatan armada kapal Peregrine pada program *docking* PT Wasesa Line yang merupakan salah satu upaya meningkatkan daya dorong kapal sehingga dapat mengurangi pemakaian bahan bakar yang dapat berkontribusi mengurangi emisi karbon, sejalan dengan target *International Maritime Organization* untuk menurunkan emisi karbon;
- Melakukan uji emisi untuk setiap kendaraan operasional yang dimiliki sebagai upaya dalam mengetahui kinerja mesin dan tingkat efisiensi pembakaran kendaraan bermotor. Pada uji emisi tahun 2022 hasil menunjukkan bahwa kendaraan tersebut berada di bawah ambang batas emisi gas buang kendaraan/lolos uji emisi; serta
- Berupaya menjaga armada kapal senantiasa dalam keadaan prima dengan menjalankan program perawatan rutin dan terjadwal seluruh armada kapal secara konsisten sesuai *Planned Maintenance System* (PMS) serta melaksanakan program *docking* sesuai jadwal yang dipersyaratkan peraturan yang berlaku.

Ship operations have implications for the emergence of emissions that can contribute to climate change, therefore the Company and its subsidiaries are committed to maintaining air quality through various emission control initiatives. This is a form of the Company's role and its subsidiaries in reducing environmental impacts in order to take a role in the fight against climate change and support the achievement of the Sustainable Development Goals on Goal 13, particularly take immediate action to combat climate change and its impacts. Initiatives to combat emissions implemented include: [OJK F.12]

- Utilized environmentally friendly fuel, i.e., B30 diesel fuel for operational activities in the entire fleet of ships;
- Implemented the application of anti-fouling paint for painting the Peregrine vessel of PT Wasesa Line docking program as one of the efforts to increase the vessel pushing power that lead fuel reduction consumption, then in turn contributed to reduce carbon emission, conforming to the International Maritime Organization initiative to reduce carbon emission; and
- Conduct emission tests for each operational vehicle owned as an effort to determine engine performance and the level of combustion efficiency of motorized vehicles. In the 2022 emission test results show that the vehicle is below the threshold of vehicle exhaust emissions/passes the emission test; and
- Attempted to maintain the fleet quality and readiness by consistently implemented routine and schedule maintenance pursuant to the Planned Maintenance System (PMS) and perform mandatory docking as required by the prevailing regulation.



Untuk saat ini, entitas belum melakukan perhitungan, pengukuran dan pemantauan rutin emisi yang dihasilkan dari kegiatan pengoperasian kapal, dikarenakan data perhitungan emisi dikendalikan oleh user yaitu PT Pertamina Hulu Kalimantan Timur. [OJK F.11]

For the time being, the entity has not performed any calculations, measurements and monitoring of emissions resulting from vessel operations due to the fact that the emissions calculation data is controlled by the user, namely PT Pertamina Hulu Kalimantan Timur. [OJK F.11]

## Pengelolaan Limbah Waste Management

Sebagai perusahaan yang memiliki kegiatan bisnis di wilayah perairan, Perseroan dan entitas anak berkomitmen mencegah terjadinya pencemaran laut. Untuk itu, Perseroan dan entitas anak melakukan pengelolaan limbah secara berkelanjutan untuk menjamin pola produksi dan konsumsi yang berkelanjutan yang mendukung tercapainya Tujuan Pembangunan Berkelanjutan pada Tujuan Nomor 12.

Limbah yang dihasilkan Perseroan terdiri dari limbah Bahan Berbahaya dan Beracun (B3) dan limbah padat non B3. Jenis limbah B3 yang dihasilkan adalah oli bekas, aki bekas, limbah tinta, *spare parts* dan *exhaust manifold*, sedangkan jenis limbah non B3 yang dihasilkan adalah limbah organik dan anorganik. Metode pengelolaan limbah Perseroan adalah sebagai berikut:

As a Company operating in water zones, the Company and its subsidiaries are committed to prevent marine pollution. Therefore, the Company and its subsidiaries are engaged in sustainable waste management to ensure sustainable production and consumption patterns which supports the achievement of the Sustainable Development Goals in Goal 12.

The waste generated by the Company consists of Hazardous and Toxic Waste (B3) and non-B3 solid waste. The B3 waste types produced are waste oils, spent batteries and ink waste, while the non-B3 waste types produced are organic and inorganic waste. The B3 waste types produced are used oil, used batteries, waste ink, spare parts and exhaust manifolds, while the non-B3 waste types produced are organic and inorganic waste. The Company's waste management approach is to:

### Metode Pengelolaan Limbah [OJK F.14] Waste Management Method [OJK F.14]

**Limbah Bahan Berbahaya  
dan Beracun (B3)**  
Hazardous and Toxic  
Waste (B3)

Pengelolaan limbah B3 dilakukan oleh pihak ketiga yang memiliki izin untuk mengangkut dan mengelola limbah B3 sesuai peraturan yang berlaku.  
Management of hazardous waste carried out by the third party that licensed to transport and manage the hazardous waste pursuant to the prevailing regulation.

**Limbah Non B3**  
Non-B3 Waste

Pengelolaan limbah non B3 yang dihasilkan dari aktivitas kantor dilakukan secara mandiri oleh Perusahaan untuk mengangkut limbah langsung ke Tempat Pembuangan Akhir (TPA). Untuk limbah non B3 yang dihasilkan dari aktivitas kapal ditangani langsung oleh penyewa.  
The management of non-B3 waste resulting from office activities is carried out independently by the Company to transport the waste directly to the Final Disposal Site (TPA). Non-B3 waste generated from ship activities is handled directly by the charterer.

Kompilasi jumlah yang dihasilkan Perseroan dan entitas anak adalah sebagai berikut:

The amount generated by the Company and its subsidiaries is shown below:

#### Volume Limbah B3 yang Dihasilkan [GRI 306-3] [OJK F.13]

Total B3 Waste Produced [GRI 306-3] [OJK F.13]

Entitas Anak Subsidiaries	Volume Limbah B3 (kg) B3 Waste Volume (kg)	
	2022	2021
PT Wasesa Line	1.117	486
PT Karya Abdi Luhur	-	-
PT Karyatama Inti Lestari	-	-
PT Perusahaan Bongkar Muat Berkah Sarana Inti	-	-
PT Pelayaran Karana Line	148	54
<b>Jumlah Limbah B3 yang Dihasilkan Total B3 Waste Produced</b>	<b>1.265</b>	<b>540</b>

**Catatan:**

- Jenis limbah B3 yang dihasilkan adalah oli bekas, aki bekas, limbah tinta, *spare parts* dan *exhaust manifold*
- Seluruh limbah B3 yang dihasilkan diangkut dari Tempat Penyimpanan Sementara (TPS) oleh pengangkut limbah B3 untuk diserahkan kepada pemanfaat/pengolah limbah B3

**Notes:**

- The types of hazardous waste generated are used oil, used batteries, waste ink, spare parts and exhaust manifolds
- All hazardous waste generated is transported from the Temporary Storage Site (TPS) by the hazardous waste transporter to be handed over to the hazardous waste user/processor.

#### Volume Limbah Non B3 yang Dihasilkan [GRI 306-3] [OJK F.13]

Total Non-B3 Waste Produced [GRI 306-3] [OJK F.13]

Jenis Limbah Non B3 Type of Non-B3 Waste	Volume Limbah Non B3 (kg) Non-B3 Waste Volume (kg)	
	2022	
<b>PT Wasesa Line</b>		
Organik Organic	1.027	
Anorganik Inorganic	270	
<b>PT Karya Abdi Luhur</b>		
Organik Organic	-	
Anorganik Inorganic	-	
<b>PT Karyatama Inti Lestari</b>		
Organik Organic	-	
Anorganik Inorganic	-	
<b>PT Perusahaan Bongkar Muat Berkah Sarana Inti</b>		
Organik Organic	-	
Anorganik Inorganic	-	
<b>PT Pelayaran Karana Line</b>		
Organik Organic	521	
Anorganik Inorganic	200	
<b>Jumlah Limbah Non B3 yang Dihasilkan</b>		
<b>Total Non-B3 Waste produced</b>	<b>2.018</b>	



Kegiatan operasional Perseroan dan entitas anak menghasilkan limbah B3 yang cukup minimal dan dikelola dengan prosedur yang sesuai dengan peraturan yang berlaku, sehingga pada tahun 2022 tidak terdapat laporan atau keluhan mengenai tumpahan limbah ke laut atau badan air atas kegiatan operasional Perseroan. [OJK F.15]

The operational activities of the Company and its subsidiaries generate relatively minimal B3 waste and are managed in accordance with applicable regulations, so that in 2022 there will be no reports or complaints regarding waste spills into the sea or bodies of water due to the Company's operational activities. [OJK F.15]

## Penanganan Pengaduan Lingkungan [GRI 2-27, 3-3] [OJK F.16]

### Environmental Complaint Handling [GRI 2-27, 3-3] [OJK F.16]

Perseroan telah menyediakan saluran informasi dan pengaduan untuk dapat digunakan seluruh pemangku kepentingan melakukan pelaporan terkait lingkungan yakni dipusatkan melalui *email Corporate Secretary: [corsec@mitra-investindo.com](mailto:corsec@mitra-investindo.com)*. Dengan pelaksanaan pengelolaan lingkungan yang baik dan efektif, selama tahun 2022 Perseroan dan entitas anak tidak menerima pengaduan dari para pemangku kepentingan terkait pencemaran lingkungan maupun masalah lingkungan lainnya, sehingga Perseroan dan entitas anak tidak mendapatkan denda maupun sanksi karena ketidakpatuhan terhadap Undang-undang dan/atau peraturan terkait lingkungan.

The Company has provided information and complaint channels for all stakeholders to be used by all stakeholders to produce environmental reports, which is centralized through the Corporate Secretary's email: [corsec@mitra-investindo.com](mailto:corsec@mitra-investindo.com). With the implementation of good and effective environmental management, during 2022 the Company and its subsidiaries did not receive complaints from stakeholders regarding environmental pollution nor other environmental problems. Furthermore, the Company and its subsidiaries did not receive fines or sanctions due to non-compliance with laws and/or regulations related to the environment.





## MENINGKATKAN KONTRIBUSI BAGI PEMBANGUNAN SOSIAL

ENHANCE CONTRIBUTION TO  
SOCIAL DEVELOPMENT

Perseroan berkomitmen untuk mengimplementasikan nilai-nilai keberlanjutan dengan memberikan kontribusi nyata dalam pembangunan dan peningkatan kualitas hidup masyarakat sekitar. Perseroan juga memberikan perhatian pada pengelolaan sumber daya manusia, peningkatan kompetensi dan keahlian karyawan serta senantiasa mengutamakan keselamatan dan kesehatan bagi pelanggan dan karyawan.

The Company is committed to implementing sustainability values by effectively contributing to the development and improvement of the quality of life of the surrounding community. In addition, the Company also attentive to managing human resources, increasing the competency and expertise of employees as well as prioritizing safety and health for customers and employees.







# Memberikan Nilai Terbaik Bagi Karyawan

Provide the Best Value for Employee

**Perlindungan terhadap hak-hak karyawan atas kesejahteraan, terjaganya etika kerja serta kesetaraan perlakuan yang sesuai dengan harkat martabat manusia serta nilai-nilai agama atau keyakinan dari insan Perseroan merupakan komitmen dan menjadi kunci modalitas dalam menjaga keberlangsungan usaha Perseroan dan entitas anak.**

Protection of the rights of employees to welfare, maintenance of work ethics and equal treatment according to human dignity together with the religious values or beliefs of the Company's personnel constitute a commitment as well as the key modality for maintaining the business continuity of the Company and Subsidiaries.



## Pendekatan Manajemen Topik Kepegawaian dan Pengembangan dan Pelatihan Karyawan

[GRI 3-2, 3-3]

Management Approach:  
Employment and Employee Development and Training Topic  
**[GRI 3-2, 3-3]**

Topik kepegawaian dan pengembangan dan pelatihan karyawan menjadi topik keberlanjutan yang penting bagi Perseroan, entitas anak dan pemangku kepentingan karena Perseroan memandang Sumber Daya Manusia (SDM) yang dimilikinya sebagai aset yang perlu dikelola dan terus dikembangkan untuk mencapai tujuan Perseroan yang berdampak pada peningkatan kualitas hidup karyawan dan keluarganya. Perseroan ingin agar setiap karyawan berada dalam lingkungan kerja yang layak dan kondusif, menjaga keselamatan dan kesehatan setiap karyawan, membina hubungan industrial yang harmonis serta melaksanakan setiap ketentuan peraturan ketenagakerjaan yang berlaku. Melalui pendekatan tersebut diharapkan dapat meningkatkan moral, loyalitas dan produktivitas kerja yang tinggi. Komitmen ini telah dituangkan dalam kebijakan ketenagakerjaan masing-masing entitas anak yang mengacu pada Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan sebagaimana diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja.

Perseroan bersama-sama dengan entitas anak berkomitmen penuh untuk senantiasa meningkatkan kompetensi karyawan secara berkesinambungan melalui berbagai program pelatihan dan pendidikan.

Pengelolaan terkait topik ketenagakerjaan berada di bawah koordinasi Divisi Sumber Daya Manusia dan Bagian Umum sesuai arahan dari Presiden Direktur.

The Employment and Employee Development and Training issues have been chosen by the Company, subsidiaries and stakeholders due to Human Resources (HR) as a major asset to be continuously managed and developed in order to reach the objectives of the Company that have an impact on improving the quality of life for employees and their families. The Company aspire every employee to be in an appropriate and supportive work environment to ensure the safety and health of each employee, to foster harmonious industrial relations and to comply with all applicable labor regulations. We expect this approach to improve morale, loyalty and productivity in the workplace. In addition, this commitment has been stated in the employment policy of each subsidiary pursuant to Law Number 13 of 2003 on Manpower as last amended by Law Number 11 of 2020 on Job Creation.

The Company, along with its subsidiaries, is committed to continuous improvement of employee competencies through various training and educational programs.

Employment-related topics are managed under the coordination of the Human Capital Division and the General Section, as directed by the President Director.



## Demografi Karyawan

### Employee Demographics

Hingga akhir tahun 2022, jumlah karyawan yang dimiliki Perseroan adalah sebanyak 273 Orang, meningkat 55% dibandingkan tahun 2021 sebanyak 176 karyawan.

Berikut komposisi karyawan Perseroan dan entitas anak pada tahun 2021 dan 2020:

By the end of 2022, the Company has 273 employees, an increase of 55% over 2021 of 176 employees.

The following is the employee composition of the Company and its subsidiaries in 2021 and 2020:

#### Jumlah Pegawai berdasarkan Jenis Kelamin dan Status Kepegawaian (Orang) [GRI 2-7]

Total Employee by Gender and Employment Status (People) [GRI 2-7]

Status Kepegawaian Employment Status	2022				Total	2021				Total		
	Mitra Investindo		Entitas Anak Subsidiary			Pria Male	Wanita Female	Mitra Investindo				
	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female				Pria Male	Wanita Female			
Karyawan Tetap Permanent Employee	3	0	107	20	130	3	0	55	14	72		
Karyawan Tidak Tetap Contract Employee	0	0	136	7	143	0	0	99	5	104		
<b>Jumlah Total</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>243</b>	<b>27</b>	<b>273</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>154</b>	<b>19</b>	<b>176</b>		

#### Jumlah Karyawan berdasarkan Wilayah Kerja dan Status Kepegawaian [GRI 2-7]

Total Employee by Work Area and Employment Status [GRI 2-7]

Status Kepegawaian Employment Status	2022				Total	2021				Total		
	Mitra Investindo		Entitas Anak Subsidiary			Karyawan Tetap Permanent Employee	Karyawan Tidak Tetap Contract Employee	Mitra Investindo				
	Karyawan Tetap Permanent Employee	Karyawan Tidak Tetap Contract Employee	Karyawan Tetap Permanent Employee	Karyawan Tidak Tetap Contract Employee				Karyawan Tetap Permanent Employee	Karyawan Tidak Tetap Contract Employee			
DKI Jakarta	3	0	116	17	136	3	0	25	10	38		
Balikpapan	0	0	57	2	59			57	2	59		
Tanjung Redeb			6		6			6	0	6		
Tarempa			9		9			9	0	9		
Belawan, Medan			6	1	7			6	1	7		
Batam			9	3	12			8	3	11		
Tanjung Priok			6		6			5		5		
Dumai			2	1	3			2	1	3		
Cilegon			2	0	2			3	0	3		
Surabaya			14	0	14			15		15		
Semarang			3	1	4			3	1	4		
Banjarmasin			4	1	5			5		5		
Pangkalan Bun & Kumai			2	0	2			2		2		
Samarinda			5	1	6			6	1	7		
Trakan & Tanah Grogot			2	0	2			2		2		
<b>Jumlah Total</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>243</b>	<b>27</b>	<b>273</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>154</b>	<b>19</b>	<b>176</b>		



Perseroan juga memiliki pekerja lain yang bukan karyawan. Mereka adalah pekerja kontraktor/vendor/pemasok, yang bekerja berdasarkan kontrak yang telah disepakati. Namun, dalam laporan ini belum menyertakan jumlah karyawan lain yang bukan karyawan Perseroan, mengingat dinamisnya jumlah pergerakan karyawan tersebut. [GRI 2-8]

The Company also has other workers who are not employees. These are contractor/vendor/supplier workers, who work under an agreement contract. However, this report does not include the number of other employees not employed by the company, given the dynamic turnover of those employees. [GRI 2-8]

## Rekrutmen dan Turnover

### Recruitment and Turnover

Sampai akhir tahun 2022, Perseroan merekrut sebanyak 8 (delapan) orang karyawan baru dengan tingkat rekrutmen sebesar 3,1%. Total karyawan yang keluar dari grup Perseroan pada tahun 2022 sebanyak 14 orang karyawan, sehingga *turnover* di tahun 2021 sebesar 5%. [GRI 401-1]

Throughout 2022, the Company recruited 8 (eight) new employees with a recruitment rate of 3.1%. The total number of employees leaving the Company group in 2022 was 14 employees, and the turnover in 2021 was 5%. [GRI 401-1]

#### Jumlah dan Tingkat Rekrutmen Karyawan Baru [GRI 401-1]

Total and Recruitment Rate of New Employee [GRI 401-1]

Keterangan Description	Tahun Year	
	2022	2021
<b>Jenis Kelamin Gender</b>		
Laki-Laki Male	6	16
Perempuan Female	2	-
<b>Jumlah Total</b>	<b>8</b>	16
<b>Usia Age</b>		
<30 tahun years old	7	7
30 – 50 tahun years old	-	9
>50 tahun years old	1	-
<b>Jumlah Total</b>	<b>8</b>	16





### Tingkat Perputaran Karyawan

Employee Turnover Rate

Karyawan Mengundurkan Diri Berdasarkan Usia Employee Resigned by Age	Jumlah karyawan baru 2022 Total New Hire in 2022	Jumlah karyawan mengundurkan diri 2022 Total Employee Resigned in 2022	Jumlah Karyawan akhir 2022 Total Employee in 2022	Perpindahan Displacement
< 30 tahun years old	9	1	86	0,37%
30 - 50 tahun years old	6	1	137	0,37%
> 50 tahun years old	1	12	50	4,40%
<b>Jumlah Total</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>273</b>	<b>5,13%</b>

## Menghormati Hak Asasi Manusia

### Respect for Human Rights

Menghormati dan menjunjung tinggi Hak Asasi Manusia (HAM) di bidang ketenagakerjaan salah satunya dilaksanakan oleh Perseroan dengan tidak mempekerjakan anak di bawah umur serta tidak melakukan praktik tenaga kerja paksa di seluruh operasional Perseroan. Selain itu, Perseroan juga menghormati keberagaman dan memastikan adanya perlakuan yang setara tanpa membedakan suku, agama, ras, jenis kelamin ataupun kondisi fisik karyawan. Sekaligus menentang segala bentuk diskriminasi baik dalam pemberian fasilitas, pelatihan, pengembangan, dan jenjang karir. [OJK F.18, F.19]

Penghormatan terhadap HAM juga diwujudkan Perseroan dengan mengatur Perjanjian Kerja Bersama (PKB) dengan karyawan dalam Peraturan Perusahaan yang menjadi pedoman dalam menjaga hubungan industrial yang harmonis, termasuk pemberian hak dan kewajiban karyawan. Perjanjian ini mencakup seluruh karyawan (100%) yang bekerja di Perseroan. Perseroan juga menjamin kebebasan berserikat dan berkumpul untuk setiap karyawan. Mereka berhak menyampaikan pemikiran dan pendapatnya, serta berkumpul untuk melakukan perundingan bersama. [GRI 2-30]

Respect and enforce Human Rights (HAM) in the field of employment, one of which is performed by the Company without employing minors and not practising forced labour in all operations of the Company. The Company also respects diversity and ensures equal treatment without discriminating against ethnicity, religion, race, gender or physical condition of employees. In addition to opposing all forms of discrimination in providing facilities, training, development and career pathways. [OJK F.18, F.19]

Respect for human rights is also manifested by the Company by regulating the Collective Labor Agreement (CLA) with employees inside the Company Regulations that serve as guidelines for maintaining harmonious industrial relations, which include granting of employee rights and obligations. This agreement covers all employees (100%) working in the Company. In addition, the Company also guarantees the freedom to associate and gather for every employee. They are entitled to share their thoughts and opinions and to gather for collective bargaining. [GRI 2-30]

## Program Kesejahteraan Karyawan

### Employee Welfare Program

## Kesetaraan Remunerasi dan Upah Minimum

Equal Remuneration and Minimum Wage

Dalam hal kebijakan remunerasi, Perseroan menerapkan prinsip kesetaraan dengan tidak membedakan berdasarkan jenis kelamin, melainkan berdasarkan jenjang jabatan, kinerja, masa kerja, dan hasil penilaian kinerja individu. Perseroan juga memberikan besaran remunerasi yang sesuai dengan standar upah minimum di masing-masing daerah operasional. Berikut adalah rasio upah karyawan dengan golongan terendah dibandingkan dengan Upah Minimum yang ditetapkan pemerintah.

The Company applies the principle of equality with regard to the remuneration policy without discrimination based on gender, but on the level of the position, performance, term of office, and the results of individual performance evaluations. In addition, the amount of remuneration given to employees has been adjusted to the minimum wage standards established in each operational area. The following is a ratio of entry-level employee wages with the Minimum Wage established by the Government.

**Perbandingan Upah Karyawan Entry Level dengan Upah Minimum Provinsi Tahun 2022 [OJK F.20] [GRI 202-1]**  
Comparison of Entry-Level Employee Wages with the 2022 Provincial Minimum Wage [OJK F.20] [GRI 202-1]

Wilayah Operasional Operational Area	Upah Minimum Provinsi (Rp) Provincial Minimum Wage (Rp)	Upah Karyawan Entry Level (Rp) Entry Level Employee Wage (Rp)	Percentase Upah Karyawan Entry Level terhadap Upah Minimum Provinsi (%) Percentage of Entry Level Employee Wages to Provincial Minimum Wage (%)
DKI Jakarta	4.641.854	4.650.000	100%
Jawa Tengah Central Java	1.812.935	4.465.000	246%
Jawa Timur East Java	1.891.567	4.376.000	231%
Banten	2.501.203	4.525.000	181%
Sumatera Utara North Sumatra	2.522.609	3.430.000	136%
Riau	2.938.564	4.000.000	136%
Kalimantan Timur East Kalimantan	3.014.497	3.675.887	122%
Kalimantan Selatan South Kalimantan	2.906.473	3.025.000	104%
Kalimantan Tengah Central Kalimantan	2.922.516	3.150.000	108%

Selain kepatuhan terhadap upah minimum, Perseroan juga memberikan berbagai paket tunjangan dan fasilitas yang diharapkan dapat meningkatkan produktivitas dan loyalitas karyawan. Berdasarkan status kepegawaian, Perseroan memberikan komponen tunjangan/fasilitas yang lebih unggul kepada karyawan tetap dibanding karyawan tidak tetap/kontrak, namun Perseroan tetap memastikan bahwa karyawan tidak tetap juga diberikan tunjangan/fasilitas yang telah sesuai dengan peraturan yang berlaku. Perbedaan komponen tunjangan/fasilitas antara karyawan tetap dan tidak tetap yaitu sebagai berikut:

In addition to complying with the minimum wage, The Company also offers a variety of benefit packages and facilities which are expected to increase employee productivity and loyalty. Based on the employment status, the Company offers greater advantages and facilities for permanent employees than for temporary or contract employees. However, the Company continues to ensure that non-permanent employees are also provided with benefits/facilities that comply with applicable regulations. The differences in the benefit/facility components among permanent and non-permanent employees include:

**Perbedaan Tunjangan yang Diberikan kepada Karyawan Tetap dan Tidak Tetap [GRI 401-2]**  
Difference in Benefits Provided to Permanent and Non-Permanent Employees [GRI 401-2]

Bentuk Tunjangan Benefit	Karyawan Tetap Permanent Employee	Karyawan Tidak Tetap Contract Employee
Tunjangan Hari Raya Holiday Allowance	✓	✓
Tunjangan Makan Meal Allowance	✓	✓
Tunjangan Transportasi* Transport Allowance*	✓	✓
Tunjangan Telekomunikasi* Teleco Allowance*	✓	✓
Tunjangan Pajak Penghasilan Income Tax Allowance	✓	✓
Tunjangan Dana Pensiun Retirement Fund Allowance	✓	-
Tunjangan Jabatan* Positional Allowance*	✓	✓
Tunjangan Operasional* Operational Allowance*	✓	-
Tunjangan Shift* Shift Allowance*	✓	-
Tunjangan Insentif* Incentive Allowance*	✓	✓
Tunjangan Masa Kerja* Length-Of-Service Allowance*	✓	✓



Bentuk Tunjangan Benefit	Karyawan Tetap Permanent Employee	Karyawan Tidak Tetap Contract Employee
Tunjangan Haid (khusus perempuan)* Menstruation Leave (for female)*	-	-
Tunjangan Kerajinan* Craft Allowance*	-	-
Cuti Tahunan Annual Leave	✓	✓
Cuti Melahirkan Maternity Leave	✓	✓
BPJS Ketenagakerjaan BPJS Employment	✓	✓
BPJS Kesehatan BPJS Healthcare	✓	✓
Asuransi Kesehatan* Health Insurance*	✓	✓
Car Ownership Program*	✓	✓

\* Tunjangan diberikan bervariasi sesuai dengan fungsi kerja/jabatan/level/divisi/masa kerja/lokasi tertentu.

\* Benefits given vary according to work function/position/level/division/term of service/specific location.

## Cuti Melahirkan

Maternity Leave

Perseroan menjamin hak setiap karyawan hak setiap karyawan perempuan atas cuti melahirkan selama maksimum tiga bulan atau 90 hari kalender dan dapat kembali bekerja (100%) pada posisi yang sama setelah selesai menjalani masa cutinya. [GRI 401-3]

The Company guarantees each female employee's entitlement to maternity leave for up to three months or 90 calendar days and can return to work (100%) in the same position after the maternity leave period has ended. [GRI 401-3]

## Program Pensiun

Pension Program

Kesejahteraan karyawan saat memasuki masa pensiun juga menjadi perhatian Perseroan. Perseroan mengikutsertakan seluruh karyawan dalam program Jaminan Pensiun dari BPJS Ketenagakerjaan yang iurannya 3,7% dari Perusahaan dan 2% dipotong dari gaji karyawan. Di luar program BPJS Ketenagakerjaan, Perseroan juga memberikan program pensiun manfaat pasti lainnya yang dikelola melalui pengelola dana secara terpisah. Perseroan juga mencatat penyisihan manfaat tambahan selain program dana pensiun tersebut di atas untuk memenuhi dan menutup imbalan minimum yang harus dibayar kepada karyawan-karyawan sesuai dengan Undang-undang Ketenagakerjaan Nomor 13 tahun 2003 dan Undang-undang Nomor 11 tahun 2020 tentang Penciptaan Kerja (Cipta Kerja). [GRI 201-3]

Selain, program pensiun imbalan pasti, Perseroan juga menyelenggarakan pelatihan menjelang masa pensiun yang meliputi topik-topik seperti kewirausahaan, pengelolaan keuangan, pola hidup sehat dan persiapan mental dalam menghadapi masa pensiun. Diharapkan peserta pelatihan ini akan memiliki langkah-langkah nyata dalam melanjutkan aktifitasnya setelah tidak lagi bekerja di Perseroan. [GRI 404-2]

The well-being of retiring employees is another concern of the Company. The Company enrolls all employees in the BPJS Employment's Pension Protection program where the contribution is 3.7% of the Company and 2% is deducted from the employee's salary. In addition to BPJS Employment, the Company also offers other defined benefit retirement programs that are managed by separate fund managers. The Company also records the allowance for additional benefits other than the aforementioned pension plan to cover the minimum compensation to be paid to employees pursuant to the Labor Law Number 13 of 2003 and Law Number 11 of 2020 on Job Creation. [GRI 201-3]

In addition to the defined benefit pension plan, the Company also organizes pre-retirement training on topics such as entrepreneurship, financial management, healthy lifestyle and mental preparation for retirement. Hopefully, participants will have concrete measures to continue their activities once they leave the Company. [GRI 404-2]

## Program Pelatihan dan Pengembangan Kompetensi Karyawan [GRI 404-1, 404-2] [OJK F.22]

Employee Competency Training and Development Program [GRI 404-1, 404-2] [OJK F.22]

Perseroan memberikan kesempatan yang setara bagi setiap karyawan untuk mendapatkan pelatihan dan pengembangan kompetensi. Program pelatihan dan pengembangan dirancang sesuai dengan kebutuhan karyawan. Berbagai materi pelatihan yang diberikan berguna untuk mengembangkan kompetensi dan *skill* karyawan pada bidangnya dan secara langsung dapat mendukung tujuan strategis dan peningkatan kinerja Perusahaan. Materi pelatihan karyawan tahun 2022 diantaranya adalah: [GRI 404-2]

1. Basic Marine Investigation
2. Production Planning & Inventory Control (PPIC)
3. Manajemen Operasional Kapal
4. Maritime Labour Convention
5. Perhitungan TKDN Migas
6. Internal Audit ISO 9001:2015
7. Internal Audit ISPS Code
8. Perhitungan TKDN Migas

Selama tahun 2022, Perseroan mencatat telah menyelenggarakan sebanyak 202 jam pelatihan dengan rata-rata jam pelatihan per karyawan mencapai 0,74 jam per karyawan. [GRI 404-1]

The Company provides equal opportunities for each employee to receive training and competency development based on the needs of employees. Various training materials have been provided to develop the skills and abilities of employees in their respective areas and can directly support strategic objectives and improve the Company's performance. Employee training materials for 2022 include:

[GRI 404-2]

1. Basic Marine Investigation
2. Production Planning & Inventory Control (PPIC)
3. Ship Operation Management
4. Maritime Labour Convention
5. TKDN Calculation Oil and Gas
6. Internal Audit ISO 9001:2015
7. Internal Audit ISPS Code
8. TKDN Calculation Oil and Gas

During 2022, the Company conducted 202 hours of training, including an average of 0.74 hours per employee. [GRI 404-1]

### Jumlah Jam dan Peserta Pendidikan/Pelatihan Tahun 2022 [GRI 404-1] [OJK F.22]

Total Hour and Education/Training Participant in 2022 [GRI 404-1] [OJK F.22]

Uraian Description	Jumlah Total Karyawan (orang) Total Employee (people)	Jam Pelatihan (jam) Training Hour (hour)	Rata-Rata Jam Pelatihan (jam pelatihan/orang karyawan) Average Training Hour (training hour/employee)
<b>Berdasarkan Jenis Kelamin By Gender</b>			
Laki-Laki Male	246	104	0,42
Perempuan Female	27	98	3,63
<b>Total</b>	<b>273</b>	<b>202</b>	<b>0,74</b>

### Jumlah Jam, Peserta dan Biaya Pelatihan Tahun 2022 dan 2021

Total Hour, Participant and Training Cost for 2022 and 2021

Uraian Description	Satuan Unit	2022	2021
Jumlah pelatihan Total training	Pelatihan Training	9	14
Jumlah jam pelatihan Total training hour	Jam Hour	202	254
Jumlah karyawan Total employee	Orang Person	273	31
Rata-rata jam pelatihan Average hour of training	Jam / Total karyawan Hours/Total Employee	0,74	19,8
Jumlah biaya pelatihan Total training cost	Rp	7.542.000	3.515.100



## Penilaian Kinerja dan Pengembangan Karir Karyawan

### Performance Evaluation and Employee Career Development

Perseroan melakukan penilaian kinerja secara berkala untuk memberikan umpan balik pada karyawan, sekaligus sebagai dasar untuk menetapkan kompensasi yang layak serta merancang pengembangan karir masing-masing individu. Proses penilaian kinerja dilakukan kepada seluruh karyawan (100%), baik karyawan pria maupun wanita, dari berbagai tingkat jabatan. [GRI 404-3]

The Company conducts regular performance evaluations to provide feedback to employees and a basis to determine appropriate compensation as well as designing the career development of each individual. The performance evaluation process is performed for all employees (100%), both male and female, from various levels of position. [GRI 404-3]

## Penyampaian dan Penyelesaian Keluhan [GRI 3-3]

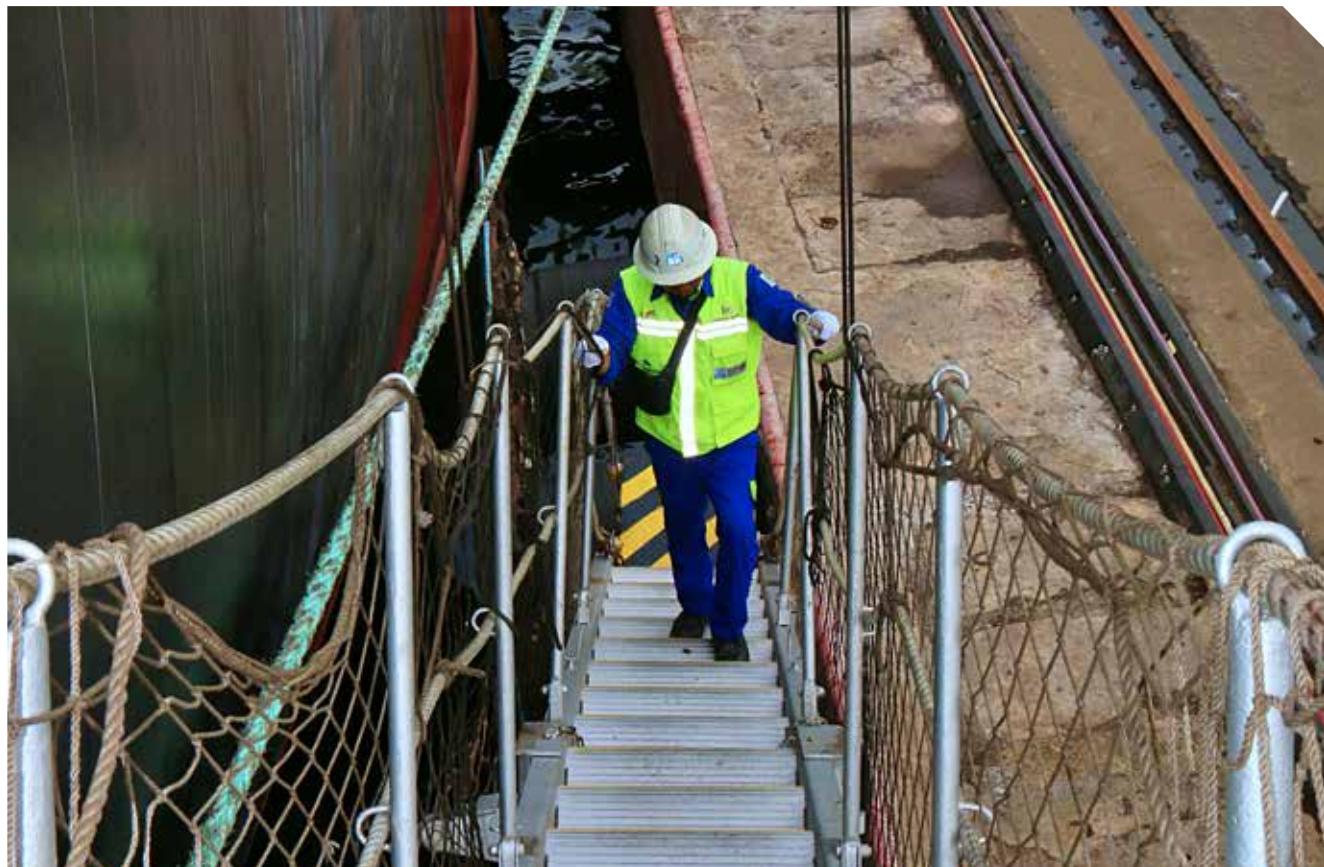
### Submission and Resolution of Complaints [GRI 3-3]

Setiap karyawan berhak menyampaikan pendapat, saran dan kritikan atas pekerjaan dan hubungan pekerjaan dalam batas-batas yang telah ditetapkan Perseroan. Cara menyampaikan pendapat, saran, dan keterangannya dapat dilakukan secara lisan maupun tertulis kepada atasan langsung yang kemudian akan meneruskan ke bagian yang berwenang.

Sepanjang tahun 2022, Perseroan tidak mendapat pengaduan dari karyawan terkait masalah ketenagakerjaan.

All employees are entitled to express their opinions, suggestions and criticisms concerning work and industrial relations within the limits set by the Company. The report can be made verbally or in writing to the director supervisor who will then forward to the authorized section.

Throughout 2022, the Company received no employee complaints related to employment matters.





# Mengutamakan Keselamatan dan Kesehatan Kerja [OJK F.21]

Prioritize Occupational Health and Safety [OJK F.21]

**Perseroan dan Entitas Anak berkomitmen untuk senantiasa mengutamakan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) dan keselamatan pelayaran dengan mematuhi aturan, prosedur dan standar nasional maupun internasional yang berlaku demi mencapai target tingkat kecelakaan nihil (*zero accident*).**

The Company and Subsidiaries are committed to always prioritizing Occupational Health and Safety (OHS) and the shipping safety by adhering to applicable domestic and international rules, procedures and standards in order to meet the objective of zero accident rates.



## Pendekatan Manajemen Topik Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) dan Keselamatan Pelayaran [GRI 3-2, 3-3]

Topik topik K3 dan Keselamatan Pelayaran menjadi yang penting bagi Perseroan, entitas anak dan pemangku kepentingan karena sebagai perusahaan penyedia jasa pelayaran yang berkelanjutan, Perseroan menjadikan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) dan keselamatan pelayaran sebagai isu strategis untuk mencapai tujuan Perseroan dalam menyediakan layanan transportasi yang aman dan terjamin serta memperhatikan perlindungan terhadap keselamatan jiwa, armada dan lingkungan. Hal ini juga bertujuan untuk menciptakan jaminan keselamatan maritim (*maritime safety*) guna mencapai *zero accident and zero occupational illness*.

Komitmen ini telah dituangkan dalam kebijakan K3 Perseroan yaitu *Quality, Health, Safety & Environmental Management System* yang mengacu pada:

- Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja;
- Undang-Undang Nomor 1 tahun 1970 tentang Keselamatan Kerja;
- Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2008 tentang Pelayaran;
- Peraturan Pemerintah Nomor 7 Tahun 2000 tentang Kepelautan;
- Peraturan Menteri Perhubungan PM Nomor 20 Tahun 2015 tentang Standar Keselamatan Pelayaran;
- Peraturan Menteri Perhubungan PM Nomor 40 tahun 2019 tentang Pemeriksaan Kesehatan Pelaut;
- Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 49 Tahun 2021 tentang Sertifikasi SOLAS, 1974;

Management Approach:  
Occupational Health and Safety (OHS) and Shipping Safety Topic  
[GRI 3-2, 3-3]

The Company, subsidiaries and stakeholders identify the OHS and Shipping Safety as strategic issues to achieve the Company's goals in providing safe and secure transportation services and focus on protecting life, the fleet and the environment. In addition, it is also intended to create maritime safety guarantees in order to achieve zero accident and zero occupational illness.

This commitment has been outlined in the Company's OHS Policy Quality, Health, Safety & Environmental Management System which refers to:

- Law No. 11 of 2020 on Job Creation;
- Law No. 1 of 1970 on Occupational Safety;
- Law No. 17 of 2008 on Shipping;
- Government Regulation No. 7 of 2000 on Seamanship;
- Regulation of the Minister of Transportation Number PM 20 of 2015 on Shipping Safety Standards;
- Regulation of the Minister of Transportation Number PM 40 of 2019 on Medical Examination of Seafarers;
- Regulation of Minister of Transportation Number 49 of 2021 on SOLAS Certification, 1974;



- Konvensi Internasional tentang Peraturan Internasional untuk Mencegah Tabrakan di Laut (COLREG) 1972;
- International Convention for the Safety of Life At Sea (SOLAS); serta
- Internasional Standar Pelatihan, Sertifikasi dan Pengawasan untuk Pelaut (STCW) 1978.

Sebagai bentuk penerapan komitmen dan kebijakan K3 dan keselamatan pelayaran serta untuk mencapai sasaran/target yang telah ditetapkan, pada tahun 2022 Perseroan dan entitas anak melaksanakan berbagai program terkait K3 dan keselamatan pelayaran diantaranya yaitu menyediakan sumber daya yang dibutuhkan, membentuk Panitia Pembina Keselamatan dan Kesehatan Kerja (P2K3), melaksanakan kerjasama dengan rumah sakit terdekat sebagai rujukan penanganan kecelakaan kerja ataupun keadaan darurat di tempat kerja, menjalin Kerjasama dengan dinas-dinas terkait yang memiliki kewenangan khusus untuk memberikan pelatihan/pendidikan K3 di tempat kerja dan melaksanakan audit internal Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja minimal setiap 6 (enam) bulan sekali ataupun jika ada kondisi yang memerlukan tindakan audit Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja baik secara Internal maupun Eksternal. Atas pengelolaan K3 yang baik dan efektif, pada 13 Mei 2022, PT Wasesa Line mendapatkan penghargaan kecelakaan nihil dari Menteri Ketenagakerjaan Republik Indonesia.

Untuk mengelola kinerja K3 dan keselamatan pelayaran yang sesuai dengan aturan, prosedur dan standar K3 dan keselamatan pelayaran nasional maupun internasional, program K3 dan keselamatan pelayaran Perseroan dikelola oleh Departemen Quality, Healthy, Safety & Environmental Management di bawah pengawasan Direksi.

- Convention on the International Regulations for Preventing Collisions at Sea (COLREG), 1972;
- International Convention for the Safety of Life At Sea (SOLAS); and
- International Convention on Standards of Training, Certification and Watchkeeping for Seafarers (STCW) 1978.

As a form of implementing OHS and shipping safety commitments and policies and to achieve the goals/targets that have been established, throughout 2022, the Company and Subsidiaries conducted various programs related to OSH and shipping safety including provide the necessary resources, form an Occupational Safety and Health Advisory Committee (P2K3), carry out cooperation with the nearest hospital as a referral for handling work accidents or emergencies in the workplace, establish cooperation with related agencies that have special authority to provide K3 training / education in the workplace and carry out an internal audit of the Occupational Safety and Health Management System at least once every 6 (six) months or if there are conditions that require Occupational Safety and Health Management System audit actions both internally and externally. For good and effective OHS management, on May 13 2022, PT Wasesa Line received zero accident award from the Minister of Manpower of the Republic of Indonesia.

In order to manage OHS performance and shipping safety in compliance with national and international rules, procedures and OHS and shipping safety standards, the Company's OHS and shipping safety programs are managed by the Quality, Healthy, Safety & Environmental Management Department under the supervision of the Board of Directors.

## Sertifikasi [GRI 403-1]

Certification [GRI 403-1]

Pada Maret 2021, WL telah memperoleh sertifikasi ISO terupdated dari 45001:2018 untuk Sistem Kesehatan dan Keselamatan Kerja untuk manajemen kapal, kepemilikan kapal dan pengoperasian kapal. Sistem manajemen mutu ini mencakup prosedur Kualitas, Kesehatan, Keselamatan dan Lingkungan (K3L) yang ketat bagi karyawan, subkontraktor, dan masyarakat di sekitar area operasional Perseroan untuk memastikan lingkungan kerja yang layak, aman, dan sehat bagi seluruh pemangku kepentingan Perseroan. Di samping itu, Perseroan juga telah memperoleh sertifikasi Biro Klasifikasi Indonesia untuk kepatuhan terhadap *International Safety Management Code (ISM Code)* untuk pengoperasian kapal yang aman dan mencegah polusi dan *International Ship and Port Facility Security Code – ISPS Code* untuk meningkatkan keamanan terhadap kapal dan fasilitas.

On March 2021, WL has obtained the latest updated ISO Certification of 45001:2018 for the Occupational Safety and Health System for the ship management, ship ownership, ship operation. This quality management system covers a strict quality procedure of Health, Safety and Environment (HSE) applied to employees, subcontractors and community surrounded the operation for ensuring a proper, safe and healthy work environment to overall Company' stakeholders. Besides, the Company also obtained certification from Biro Klasifikasi Indonesia (BKI) for the compliant on International Safety Management Code (ISM Code) on the safe operation of ship and pollution protection and International Ship and Port Facility Security Code – ISPS Code) to improve the security of ships and facilities.



## Panitia Pembina Keselamatan dan Kesehatan Kerja [GRI 403-4]

Committee for Occupational Safety and Health [GRI 403-4]

Dalam rangka meningkatkan pengelolaan K3 dan keselamatan pelayaran, entitas anak Perseroan telah membentuk Panitia Pembina Keselamatan dan Kesehatan Kerja (P2K3). Tugas dan tanggung jawab P2K3 adalah sebagai berikut:

1. Menghimpun dan mengelola data tentang K3 di tempat kerja;
2. Mempertanggung jawabkan pelaksanaan K3 di perusahaannya kepada pemerintah melalui pimpinan perusahaan;
3. Membantu manajemen menyusun kebijakan K3 dan pedoman kerja untuk meningkatkan keselamatan kerja dan kesehatan kerja;
4. Membantu manajemen melakukan pengembangan, pengimplementasian dan evaluasi sistem manajemen kesehatan dan keselamatan kerja;
5. Memantau/mengawasi dan mengevaluasi pelaksanaan program-program K3 di perusahaan;
6. Membuat laporan ke departemen-departemen perusahaan tentang adanya potensi bahaya di tempat kerja;
7. Melakukan review bulanan kinerja K3;
8. Menyusun rekomendasi tentang cara pencegahan dan pengendalian potensi bahaya yang ditemukan;
9. Mengkoordinasikan dan membantu pelaksanaan kegiatan identifikasi bahaya, penilaian dan pengendalian risiko;
10. Menyusun program dan materi pelatihan K3 bagi karyawan perusahaan;
11. Bekerja sama dengan pihak eksternal (jika diperlukan); serta
12. Melaksanakan rapat bulanan untuk mengevaluasi setiap program-program P2K3.

Sepanjang tahun 2022, P2K3 telah melakukan pertemuan sebanyak 12 kali dengan membahas topik sebagai berikut:

1. Laporan data insiden setiap lokasi;
2. Prosedur tanggap darurat dan latihannya (*emergency response procedure*);
3. Pengelolaan Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun (B3);
4. Hasil Temuan Eksternal Audit ISO;
5. Implementasi Ergonomi;
6. *Lagging & Leading indicator for safety*;
7. Penghematan Sumber Daya Alam;
8. *Safety driving (vehicle)*;
9. Sertifikasi Peralatan;
10. Mengenal Bahan Berbahaya dan Beracun;
11. Kelelahan Kerja; serta
12. Prinsip *Housekeeping* dan implementasinya.

In order to improve the management of OHS and shipping safety, the Company's subsidiaries have formed an Committee for Occupational Safety and Health (P2K3). The duties and responsibilities of P2K3 are as follows:

1. Collect and manage data on OHS in the workplace;
2. Be responsible for the implementation of OHS in his/her company to the government through the head of the company;
3. Assist management in formulating OHS policies and work guidelines to improve occupational safety and health;
4. Assist management in developing, implementing and evaluating the occupational health and safety management system;
5. Monitor/supervise and evaluate the implementation of OHS programs in the company;
6. Make reports to company departments about potential hazards in the workplace;
7. Conduct monthly reviews of OHS performance;
8. Develop recommendations on how to prevent and control potential hazards found;
9. Coordinate and assist the implementation of hazard identification, risk assessment and control activities;
10. Develop OHS training programs and materials for company employees;
11. Cooperate with external parties (if needed); and
12. Conduct monthly meetings to evaluate each P2K3 programs.

Throughout 2022, P2K3 has met 12 times by discussing the following topics:

1. Incident data report for each location;
2. Emergency response procedures and drills;
3. Hazardous and Toxic Waste Management (B3);
4. ISO External Audit Findings;
5. Implementation of Ergonomics;
6. Lagging & Leading indicators for safety;
7. Natural Resources Saving;
8. Safety driving (vehicle);
9. Equipment Certification;
10. Familiarity with Hazardous and Toxic Materials;
11. Occupational Fatigue; and
12. Housekeeping principles and their implementation.



## Identifikasi Bahaya dan Risiko Keselamatan dan Kesehatan Kerja [403-2, 403-7]

Identification of Hazard and Risk For Occupational Safety and Health [403-2, 403-7]

Entitas anak Perseroan senantiasa menerapkan Program Bekerja Aman dan melakukan identifikasi bahaya dan risiko K3 melalui *job safety analysis* sebagai upaya pengendalian risiko kerja untuk menciptakan perlindungan atau pencegahan terhadap semua risiko yang teridentifikasi serta secara berkesinambungan dapat meningkatkan kinerja K3.

Setiap segala aktifitas yang dimiliki oleh entitas anak di kantor maupun di wilayah operasional diidentifikasi dan diklasifikasi setiap bahaya, risiko dan cara pengendaliannya sesuai dengan standar ISO 45001. P2K3 sebagai pelaksana dalam menerapkan kontrol telah merangkum dan menyusunnya dalam *form Hazard Identification Risk Assessment & Determining Control (HIRADC)* atau Identifikasi Bahaya, Penilaian Risiko dan Pengendalian Risiko sebagai standar untuk menghilangkan bahaya dan meminimalkan risiko.

Hasil identifikasi bahaya dan risiko K3 yang dilakukan entitas anak Perseroan adalah sebagai berikut:

The Company's subsidiaries always implement the Safe Work Program and identify OHS hazards and risks through job safety analysis as an effort to control work risks to create protection or prevention of all identified risks and to continuously improve OHS performance.

Every activity owned by subsidiaries in offices and operational areas is identified and classified for each hazard, risk and control method in accordance with ISO 45001 standards. P2K3 as the implementer in implementing controls has summarized and compiled it in the Hazard Identification Risk Assessment & Determining Control (HIRADC) form or Hazard Identification, Risk Assessment and Risk Control as a standard for eliminating hazards and minimizing risks.

The results of OHS hazard and risk identification conducted by the Company's subsidiaries are as follows:

### Jenis Pekerjaan Berisiko Tinggi Serta Cara Pencegahan/Penanganan [GRI 403-2, 403-7]

Type of High Risk Occupation and Method of Prevention/Handling [GRI 403-2, 403-7]

Jenis Pekerjaan Berisiko Tinggi terhadap K3 dan Keselamatan Pelayaran Type of High Risk Occupation to OHS and Shipping Safety	Jenis Risiko Type of Risk	Cara Pencegahan/Penanganan (Program Bekerja Aman) Method of Prevention/Handling (Safety Work Program)
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Transfer Passenger/ Personal Transfer</li> <li>- Transfer Cargo</li> <li>- Vessel Bunkering</li> <li>- Medivac</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Safety Risk/High Risk</li> <li>- Safety Risk/High Risk</li> <li>- Environmental Risk/High Risk</li> <li>- Health Risk/High Risk</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Memiliki Awa-S Card (<i>Awareness for Safety for Everyone</i>) yang merupakan media observasi dan intervensi diantara karyawan/pekerja untuk mencegah potensi kecelakaan dengan cara menangani perilaku berisiko dan kondisi tidak aman serta mendorong perilaku aman dengan melakukan komunikasi yang baik dengan sesama pekerja</li> <li>- Menerapkan Stop Work Authority (SWA) yaitu Tanggung jawab dan kewenangan yang diberikan kepada perwira kapal untuk menghentikan pekerjaan apapun yang tidak sesuai dengan tata nilai dan aturan K3L</li> <li>- Menerapkan prosedur Permit To Work yaitu prosedur pemberian izin kerja atas pekerjaan yang berisiko terhadap keselamatan dan kesehatan kerja agar dapat memastikan semua pekerjaan yang dilaksanakan sudah aman</li> <li>- Memiliki Prosedur tugas di Kapal</li> <li>- Melakukan <i>briefing</i>, pengawasan oleh forman kapal dan lain-lain</li> <li>- Memiliki Prosedur tugas di Kapal seperti SMM (<i>Safety Management Manual</i>), dan dilakukan HSE refreshment kepada seluruh pekerja sebelum memulai pekerjaan</li> <li>- Menggunakan Alat Pelindung Diri (APP) seperti <i>wearpack</i>, <i>safety helmet</i>, <i>safety shoes</i>, <i>hand gloves</i>, dll</li> <li>- Melaksanakan <i>Medical Check Up</i> (MCU) rutin bagi seluruh awak kapal untuk memonitoring kesehatan seluruh pekerja</li> <li>- Melaksanakan protokol kesehatan seperti menggunakan masker, <i>Hazmat</i>, penyemprotan disinfektan, menyediakan thermometer dan <i>hand sanitizer</i>, serta fasilitas <i>wastafel</i> di seluruh kapal</li> <li>- Kapal dilengkapi dengan SOPEP box untuk penanganan/pencegahan tumpahan minyak/oli di atas kapal yang terdiri dari <i>oil dispersant</i>, serbuk pasir, sapu, serok, dan <i>hand gloves</i></li> </ul>



Jenis Pekerjaan Berisiko Tinggi terhadap K3 dan Keselamatan Pelayaran Type of High Risk Occupation to OHS and Shipping Safety	Jenis Risiko Type of Risk	Cara Pencegahan/Penanganan (Program Bekerja Aman) Method of Prevention/Handling (Safety Work Program)
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Having Awa-S Card (Awareness for Safety for Everyone), which serve as an observation tools and intervention among the employees/workers and crew to prevent from any potential accident through manage the unsafe behaviour and unsafe conditions as well as encourage a safe behaviour through a good communication with one another.</li> <li>- Implementing Stop Work Authority (SWA), which is responsibility and authority given to the master of the vessel to stop whatsoever ever work that non-conformity with the OHS core value and regulation.</li> <li>- Implementing Permit To Work Procedure, which is a procedures to issue a permit to work for any unsafe work to the safety dan health occupation in order to ensure all the work are safe to be done.</li> <li>- Having a duty procedure on the ship.</li> <li>- Conducting briefings, supervision by ship foremen and others.</li> <li>- Having onboard duty procedures such as QMS (Safety Management Manual), and HSE refreshment is conducted for all workers before starting work.</li> <li>- Use Personal Protective Equipment (PPE) such as wearpacks, safety helmets, safety shoes, hand gloves, etc</li> <li>- Carry out routine Medical Check Up (MCU) for all crew members to monitor the health of all workers</li> <li>- Implement health protocols such as using masks, Hazmat, spraying disinfectants, providing thermometers and hand sanitizers, as well as sink facilities throughout the ship</li> <li>- The ship is equipped with a SOPEP box for handling/preventing oil/oil spills on board consisting of oil dispersant, sand powder, brooms, scrapers, and hand gloves.</li> </ul>

### Program K3 dan Keselamatan Pelayaran OHS and Shipping Safety Program

<b>Program Pengelolaan Keselamatan Kerja</b> Work Safety Management Program [GRI 403-5]	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Melaksanakan sosialisasi/awareness serta pelatihan dan sertifikasi untuk meningkatkan kompetensi pegawai dan awal kapal</li> <li>- <i>Basic Marine Investigator</i></li> <li>- <i>Designated Person Ashored (DPA)</i></li> <li>- <i>Defensive Driving Training (DDT)</i></li> <li>- Internal Audit ISO</li> <li>- Internal Audit ISPS Code</li> <li>- Manajemen Keselamatan Kapal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Carry out socialization/awareness as well as training and certification to improve employee and initial ship competencies</li> <li>- Basic Marine Investigator</li> <li>- Designated Person Ashored (DPA)</li> <li>- Defensive Driving Training (DDT)</li> <li>- Internal Audit ISO</li> <li>- Internal Audit ISPS Code</li> <li>- Ship Safety Management</li> </ul>
--	---	---


**Program Pengelolaan Kesehatan Kerja**

Occupational Health Management Program

[GRI 403-3]

- Melaksanakan rutin *medical check up* untuk setiap awak kapal yang akan masuk atau naik ke kapal untuk memastikan semua awak kapal dalam keadaan sehat untuk bekerja
- Pengecekan kesehatan berkala per semester bagi karyawan darat untuk pemeriksaan gula darah, kolesterol dan tekanan darah
- Mempromosikan hidup sehat kepada karyawan dengan menyediakan fasilitas olahraga seperti tenis meja dan permainan olahraga lainnya
- Menerapkan Kebijakan Obat Terlarang dan Alkohol (*Drugs and Alcohol*) yang melarang penyalahgunaan obat-obat terlarang, pemakaian, pengedaran atau penjualan obat-obat gelap di kantor ataupun oleh karyawan. Perseroan menindak tegas dengan memberhentikan atau menyerahkan kepada yang berwajib, apabila karyawan terbukti melanggar atau bertentangan dengan kebijakan ini.

- Routine medical check-up to all crew to entry and out of vessel to ensure all crews are in good health for working
- Health check up for every semester to all onshore employees, particularly checking up blood glucose,コレsterol and blood pressure
- Promote a healthy life to the employees by providing sport facility such tennis and other sport games
- Apply the Policy on Drugs and Alcohol that prohibit the mis-use of drugs, the usage, distribution and selling of illegal drugs at the office premises or acted by the employee. The Company strictly charged by firing or surrender to the authority, if any employee is proof violating or opposing to this policy.

## Kinerja dan Evaluasi K3 dan Keselamatan Pelayaran

OHS And Shipping Safety Performance and Evaluation

Pengukuran kinerja K3 dan keselamatan pelayaran pada entitas anak Perseroan mengacu pada ISO 45001 *Occupational Health and Safety Management System*, Undang-Undang Nomor 01 Tahun 1970 tentang Keselamatan Kerja, KPI Indicator Perusahaan dan K3S (Pencharter). Setiap entitas anak juga secara rutin membuat *Monthly HSE Performance Report* untuk mengevaluasi setiap kinerja dan tindakan lanjutan yang harus diambil untuk perbaikan langkah ke depannya.

Pada tahun 2022, tidak ada kejadian kecelakaan kapal pada entitas anak Perseroan (*Zero Accident* selama operasional). [GRI 403-9]

Measurement of K3 performance and shipping safety in the Company's subsidiaries refers to ISO 45001 Occupational Health and Safety Management System, Regulation Number 01 of 1970 concerning Occupational Safety, KPI Indicator Company and K3S (Pencharter). Each subsidiary also routinely produces a Monthly HSE Performance Report to evaluate each performance and follow-up actions to be taken for future improvements.

In 2022, By 2022, there were be no ship accidents in the Company's subsidiaries (*Zero Accident* during operations). [GRI 403-9]

**Kinerja Keselamatan Kapal [GRI 403-9]**  
Ship Safety Performance [GRI 403-9]

Uraian Description	2022	2021	2020
Jumlah Kecelakaan Kapal Total Ship Accident	0	0	0
Total Trip (Work days) Total Trip (Work days)	1.296	1.187	963
Rate of Accident (ROA)	0	0	0

Pada tahun 2022, juga tidak terjadi kecelakaan kerja fatal pada entitas anak Perseroan (*Zero Accident* selama operasional). [GRI 403-9]

In 2022, there were also no fatal work accidents in the Company's subsidiaries (*Zero Accident* during operations). [GRI 403-9]

### Kinerja Keselamatan Kapal [GRI 403-9] Ship Safety Performance [GRI 403-9]

Uraian Description	2022	2021	2020
Jumlah Kecelakaan Kerja Fatal & Kesehatan Buruk Number of Fatal Occupational Injuries & Ill Health	0	0	0
Total Work Hours	197.587	180.693	85.348
Incident Rate	0	0	0

### Kinerja Kecelakaan Kerja [GRI 403-9] Work Accident Performance [GRI 403-9]

Work Accident Type	Frekuensi Kecelakaan Frequency of Accident				Total	Tingkat Kecelakaan Rate of Accident				
	Mitra Investindo		Entitas Anak* Subsidiary*			Pria Male	Wanita Female	Mitra Investindo		
	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female				Pria Male	Wanita Female	
Fatalitas Fatality	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Kecelakaan kerja dengan konsekuensi tinggi ** High-consequence work accidents**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Kecelakaan kerja yang tercatat Recorded work accidents	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

\* Entitas anak yang tercakup dalam data ini adalah seluruh Entitas Anak, yaitu PT Wasesa Line, PT Pelayaran Karana Line, PT Karya Abdi Luhur, PT Karyatama Inti Lestari dan PT Perusahaan Bongkar Muat Berkah Sarana Inti

\*\* Kecelakaan kerja dengan konsekuensi tinggi adalah kecelakaan kerja yang menyebabkan pekerja tidak dapat, atau diduga tidak dapat pulih sepenuhnya ke status kesehatan sebelum terjadinya kecelakaan kerja dalam waktu 6 bulan. Data ini tidak mencakup data kejadian fatalitas.

\* The subsidiaries included in this data are all subsidiaries, namely PT Wasesa Line, PT Pelayaran Karana Line, PT Karya Abdi Luhur, PT Karyatama Inti Lestari and PT Perusahaan Bongkar Muat Berkah Sarana Inti

\*\* High consequence work accidents are work accidents that cause workers to be unable to, or are not expected to fully recover to the health status before the work accident within 6 months. This data does not include fatality data.

Terkait kinerja kesehatan kerja, selama tahun 2022 tidak terdapat pegawai/pekerja entitas anak Perseroan yang mengalami kematian yang diakibatkan oleh pekerjaan dan juga tidak terdapat kasus kesehatan buruk yang diakibatkan oleh pekerjaan. [GRI 403-10]

Regarding occupational health performance, during 2022 no employees/workers of the Company's subsidiaries died as a result of work nor were there any cases of work-related illness.

[GRI 403-10]

### Penanganan Pengaduan K3 dan Keselamatan Pelayaran [GRI 2-27, 3-3, 403-2] OHS Complaints Handling and Shipping Safety [GRI 2-27, 3-3, 403-2]

Perseroan memiliki saluran atau sarana pelaporan khusus K3 setiap bulannya terkait HSE Performance, Laporan Kegiatan P2K3, Safety Campaign, Risk Assessment, Risk Analysis dan sebagainya ke Disnaker, pencharter dan end user/K3S.

The Company has special channels or means of reporting K3 every month related to HSE Performance, P2K3 Activity Reports, Safety Campaigns, Risk Assessment, Risk Analysis and so on to the Manpower Office, charterers and end users/K3S.

Sebelum memulai pekerjaan pekerja diberikan *Safety Induction* di kantor, HSE Refreshment terkait kebijakan, tugas dan tanggung jawab yang tercantum di *Safety Management Manual* (SMM). Pekerja dilengkapi dengan Alat Pelindung Diri (APD)/ Personal Protective Equipment (PPE) seperti *Wearpack*, *Safety Shoes*, *Safety Helmet*, *Safety Glasses*, *Hand Glove* dan *Ear Protection*. Saat tiba di lingkungan kerja di atas kapal, pekerja mendapatkan familiarisasi

Before starting work, workers are given Safety Induction in the office, HSE Refreshment related to policies, duties and responsibilities listed in the Safety Management Manual (SMM). Workers are equipped with Personal Protective Equipment (PPE) such as Wearpack, Safety Shoes, Safety Helmet, Safety Glasses, Hand Glove and Ear Protection. When arriving at the work environment on the ship, workers get familiarization to recognize



untuk mengenali lingkungan kerja dari aspek keselamatan kerja dimana kapal sudah diperlengkapi dengan alat-alat keselamatan sesuai dengan standar SOLAS dan sesuai dengan kebijakan pencharter seperti standar untuk *life jacket Type III Stern* dan di *maintain* secara regular.

Sebelum memulai pekerjaan (di atas kapal) dilakukan *pre-job meeting, risk analysis*, membuat JSA (*Job Safety Analysis*), PTW (*Permit to Work*), melakukan pengamatan terkait K3 (*BBS, Stop Card, Awas Card, OPSI, Safety & Security drill*), dan menyampaikan pelaporan sesuai dengan tugas & tanggung jawabnya.

Pekerja yang ditempatkan di atas kapal adalah mereka yang telah memiliki pengetahuan K3S dengan baik, memiliki sertifikat, lulus seleksi K3, terlindungi keselamatannya dan bekerja dengan aman di atas kapal.

Perseroan juga telah menyediakan saluran informasi dan pengaduan untuk dapat digunakan seluruh pemangku kepentingan untuk dapat melaporkan bahaya terkait pekerjaan dan situasi berbahaya yakni dipusatkan melalui *email Corporate Secretary: corsec@mitra-investindo.com*. Perseroan memastikan setiap pegawai dilindungi atas laporan yang diberikan. Setiap pelaporan yang diterima akan didiskusikan pada rapat P2K3. Dengan pelaksanaan pengelolaan K3 dan Keselamatan Pelayaran yang baik dan efektif, selama tahun 2022 Perseroan dan entitas anak tidak menerima pengaduan dari para pemangku kepentingan terkait K3 dan Keselamatan Pelayaran, sehingga Perseroan dan entitas anak tidak mendapatkan denda maupun sanksi karena ketidakpatuhan terhadap Undang-undang dan/ atau peraturan terkait K3 dan Keselamatan Pelayaran.

the work environment from the aspect of work safety where the ship is equipped with safety equipment in accordance with SOLAS standards and in accordance with charterer policies such as standards for Type III Stern life jackets and are maintained regularly.

Before starting work (on the ship), a pre-job meeting, risk analysis, making JSA (Job Safety Analysis), PTW (Permit to Work), making observations related to K3 (BBS, Stop Card, Awas Card, OPSI, Safety & Security drill), and submitting reports in accordance with their duties & responsibilities.

Workers who are placed on board are those who have good K3S knowledge, have certificates, pass K3 selection, are protected for safety and work safely on board.

The Company also has provided information and complaint channels for all stakeholders to use to report work-related hazards and dangerous situations, which are centered on the Corporate Secretary's email: [corsec@mitra-investindo.com](mailto:corsec@mitra-investindo.com). The Company ensures that every employee is protected for the reports given. Every report received will be discussed at the P2K3 meeting. With the implementation of good and effective OHS and Shipping Safety management, during 2022 the Company and its subsidiaries did not receive any complaints from stakeholders related to OHS and Shipping Safety, so the Company and its subsidiaries did not receive any fines or sanctions for non-compliance with the Law and/or regulations related to OHS and Shipping Safety.





# Memberikan Layanan Unggul Kepada Pelanggan

Deliver Excellent Customer Service

**Memberikan layanan unggul kepada pelanggan menjadi fokus utama Perseroan dalam menjalankan aktivitas bisnis operasional. Perseroan terus memastikan keselamatan dalam bernavigasi untuk mencapai tujuan Perseroan dalam menyediakan layanan transportasi yang aman dan terjamin serta memperhatikan perlindungan terhadap keselamatan jiwa, armada dan lingkungan.**

Delivering excellent customer service is the Company's primary objective in conducting business activities. The Company continues to maintain safe navigation in order to achieve its objective of providing safe and secure transportation services and attentive to protect life, the fleet and the environment.



## Pendekatan Manajemen Topik Keselamatan dan Kesehatan Pelanggan

[GRI 3-2, 3-3]

Topik keselamatan dan kesehatan pelanggan menjadi topik keberlanjutan yang penting bagi Perseroan dan entitas anak karena Perseroan menyadari kegiatan Perseroan di bidang jasa pelayaran, mengandung bahaya dan risiko bagi pelanggan. Oleh sebab itu, keselamatan dan kesehatan jiwa pelanggan didahulukan dari segala pertimbangan lainnya sesuai dengan praktik yang terbaik dalam industri serta standar pelayaran nasional maupun internasional.

Dalam hal tanggung jawab terhadap pelanggan, Perseroan melalui anak usahanya telah memperoleh sertifikasi ISO 45001:2018 untuk Sistem Kesehatan dan Keselamatan Kerja untuk manajemen kapal, kepemilikan kapal dan pengoperasian kapal. Sistem manajemen mutu ini mencakup prosedur Kualitas, Kesehatan, Keselamatan dan Lingkungan (K3L) yang ketat bagi karyawan, subkontraktor, dan masyarakat di sekitar area operasional Perseroan untuk memastikan lingkungan kerja yang layak, aman, dan sehat bagi seluruh pemangku kepentingan Perseroan.

Pengelolaan topik keselamatan dan kesehatan pelanggan dilaksanakan oleh Divisi Sekretaris Perusahaan/Penghubung Investor di bawah koordinasi Presiden Direktur.

Management Approach: Customer Safety and Health Topic

[GRI 3-2, 3-3]

The topic of customer safety and health is a significant sustainability theme for the Company and its subsidiaries as the Company realizes the Company's shipping services activities involve hazards and risks to customers. Therefore, the safety and mental health of customers take precedence over all other considerations, consistent with industry best practices and domestic and international shipping standards.

In terms of responsibility to customers, the Company through its subsidiaries has obtained ISO 45001: 2018 certification for the Occupational Health and Safety System for ship management, ship ownership and ship operation. This quality management system includes strict Quality, Health, Safety and Environment (QHSE) procedures for employees, subcontractors and the community around the Company's operational areas ensure an appropriate, safe and healthy workplace for all stakeholders in the Company.

Customer safety and health management is managed by the Corporate Secretary/Investor Relation Division under the coordination of the President Director.



## Inovasi dan Pengembangan Layanan [OJK F.26] Service Innovation and Development [OJK F.26]

Perseroan senantiasa berinovasi untuk mengembangkan investasi dan bisnis yang berkelanjutan. Di penghujung akhir tahun 2022, Perseroan berhasil menyelesaikan *rights issue* dan mengantongi dana segar untuk mengakuisisi dua perusahaan pelayaran yakni, PT Karana Line (PKL) dan PT Karya Abdi Luhur. Akuisisi ini diharapkan dapat mengakselerasi pertumbuhan aset dan nilai pasar perseroan ke depan.

PT Karana Line (PKL) dan PT Karya Abdi Luhur merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pengangkutan laut, logistik, dan jasa bongkar muat. Dengan masuknya kedua perusahaan tersebut, Perseroan berharap bahwa *shipping group* ini nantinya akan menjadi *total logistic* supaya perkembangannya akan lebih pesat ke depan. Selain itu, Perseroan juga juga mempersiapkan pergudangan, *truckling*, dan *forwarding* yang diperkuat segera mungkin.

Dalam penyediaan jasa dan layanan Perseroan, kami memastikan agar seluruh jasa dan layanan yang ada telah dievaluasi keamanannya. Selain itu, Perseroan juga berkomitmen untuk menyediakan jasa yang berkualitas, setara dan adil bagi seluruh pelanggan sehingga menyebabkan tidak adanya jasa atau layanan yang ditarik kembali. [OJK F.17, F.27, F.29]

The Company continually innovates to develop sustainable investments and businesses. At the end of 2022, the Company succeeded in completing a rights issue and pocketed fresh funds to acquire two shipping companies namely, PT Karana Line (PKL) and PT Karya Abdi Luhur. This acquisition is expected to increase the Company's assets and market value in the future.

PT Karana Line (PKL) and PT Karya Abdi Luhur are companies involved in shipping, logistics and stevedoring services. With the entry of both companies, the Company hopes that this shipping group will become total logistic so that its development will be faster in the future. In addition, the Company is also preparing for warehousing, trucking and forwarding to be realized nearly.

In providing Company services, we ensure that all existing services have been assessed for security. Moreover, the Company is committed to providing quality, equal and fair services to all customers so that no service being recalled.

[OJK F.17, F.27, F.29]

## Mengutamakan Keselamatan dan Kesehatan Pelanggan

[GRI 416-1, 416-2] [OJK F.27, F.29]

Prioritize Customer Safety and Health [GRI 416-1, 416-2] [OJK F.27, F.29]

Dalam menjalankan Bisnis operasi, Perseroan dan anak usahanya tunduk kepada berbagai peraturan Nasional dan Internasional terhadap hukum, keselamatan kerja, kesehatan dan lindungan lingkungan, termasuk mengutamakan keselamatan dan kesehatan pelanggan.

Perseroan secara aktif menetapkan kebijakan dan Prosedur operasional untuk menjamin Mutu Pelayanan, Keselamatan Kerja Kesehatan dan Lindungan Lingkungan dari bahaya terhadap operasional kapalnya di laut maupun di lokasi perusahaan dan penyewa kapal.

Kebijakan Perseroan dan anak usaha terkait standar pelayanan dan mutu:

- Perseroan dan anak usahanya memiliki kebijakan mutu untuk menyediakan layanan mutu kepada semua pelanggan, yang secara konsisten melebihi kebutuhan dan harapan mereka;
- Perseroan dan anak usaha berkomitmen penuh untuk mencapai standar manajemen tertinggi dengan penekanan khusus pada keselamatan pelayaran, praktik kerja yang aman, keselamatan muatan dan penumpang, serta perlindungan lingkungan;

As part of business operations, the Company and its subsidiaries comply with various national and international regulations regarding law, occupational safety, health and environmental protection, including prioritizing customer safety and health.

The Company actively establishes operational policies and procedures to ensure Quality of Service, Occupational Health and Safety and Environmental Protection from damage to the operations of its ships at sea and to the charter sites of the Company and vessels.

Company and subsidiary policies regarding service and quality standards:

- The Company and its subsidiaries have a quality policy to provide quality services to all customers, consistently exceeding their needs and expectations;
- The Company and its subsidiaries are fully committed to achieving the highest management standards with particular emphasis on shipping safety, safe work practices, cargo and passenger safety, and environmental protection;



- Perseroan dan anak usaha memiliki tujuan untuk tetap menjadi perusahaan pelayaran terkemuka dengan perbaikan dan inovasi berkelanjutan dengan melibatkan partisipasi aktif, usaha dan ide dari semua karyawannya;
- Kepatuhan terhadap kebijakan ini, kebijakan, prosedur, dan instruksi kapal lainnya adalah wajib dan mengikat semua karyawan;
- Kualitas kerja dan lindungan lingkungan adalah tanggung jawab setiap orang yang bekerja untuk dan atas nama Perseroan;
- Kepuasan pelanggan dan nama baik Perseroan secara langsung bergantung pada filosofi kerja ini.

Atas penerapan kebijakan keselamatan, kesehatan dan lindungan lingkungan yang baik, selama tahun 2022, Perseroan tidak menerima pengaduan terkait layanan Perseroan yang memberikan dampak kesehatan dan keselamatan kepada pelanggan dan maupun pelanggaran atas peraturan hukum yang berlaku. Sebagai bentuk mitigasi dan perbaikan terus menerus, Perseroan juga rutin melaksanakan program pelatihan keselamatan dan lingkungan untuk memberikan jasa manajemen kapal yang kompeten dan meningkatkan kinerja keselamatan kapal secara keseluruhan.

- The Company and its subsidiaries aim to remain a leading shipping company with continual improvement and innovation by involving the active participation, efforts and ideas of all employees;
- Adherence to this policy, other shipping policies, procedures and instructions is mandatory and binding for all employees;
- Quality of work and environmental protection fall under the responsibility of all those who work for and on behalf of the Company;
- Customer satisfaction and good corporate reputation depend directly on this work philosophy.

Due to the implementation of good safety, health and environmental protection policies, during 2022, the Company did not receive complaints regarding business services that affect the health and safety of customers or violations of applicable legal regulations. As a form of continuous mitigation and improvement, the Company also performs safety and environmental training programs on a regular basis to provide competent ship management services and improve overall ship safety performance.

## **Survei Kepuasan Pelanggan [OJK F.30]**

### Consumer Satisfaction Survey [OJK F.30]

Perseroan melalui entitas anak PKL telah melakukan survei kepuasan pelanggan yang meliputi kepuasan operasional hingga kinerja kantor pendukung dalam melayani kebutuhan pelanggan dengan capaian hasil 87,82% atau sangat memuaskan (*excellent*).

Perseroan berkomitmen untuk melakukan survei kepuasan pelanggan secara berkala agar mampu mengidentifikasi berbagai pencapaian dan permasalahan yang timbul selama ini, sebagai sebuah masukan positif bagi Perseroan untuk dapat terus melakukan perbaikan, pengembangan usaha dan meningkatkan kinerja dalam hal pelayanan terhadap pelanggan.

The Company through its subsidiary PKL has conducted a customer satisfaction survey covering operational satisfaction to the performance of supporting offices in serving customer needs with a result of 87.82% or very satisfying (*excellent*).

The Company is committed to conducting regular customer satisfaction surveys in order to identify various achievements and problems that have arisen so far, as a positive input for the Company to be able to continue to make improvements, business development and improve performance in terms of service to customers.

## **Layanan Pengaduan Pelanggan [GRI 3-3]**

### Consumer Complaint Services [GRI 3-3]

Perseroan dan anak usaha menyediakan layanan pengaduan pelanggan sebagai bentuk komitmen bisnis jangka panjang dan komitmen terhadap peningkatan kualitas layanan kepada pelanggan. Laporan pengaduan dapat disampaikan kepada Sekretaris Perusahaan melalui [email](mailto:corsec@mitra-investindo.com) ke [corsec@mitra-investindo.com](mailto:corsec@mitra-investindo.com) atau melalui telepon (021) 2907 9558, atau surat yang ditujukan kepada Sekretaris Perusahaan di alamat kantor Perseroan.

Selama tahun 2022, Perseroan tidak menerima pengaduan melalui layanan pengaduan pelanggan.

The Company and its subsidiaries offer customer complaint services as a form of long-term business commitment as well as enhancing the quality of customer service. Complaint reports can be submitted to the Corporate Secretary by email to [corsec@mitra-investindo.com](mailto:corsec@mitra-investindo.com) or by telephone (021) 2907 9558 or by letter addressed to the Corporate Secretary at the Company's office address.

As of 2022, no complaints were received through the customer complaint service.



# Memberikan Kontribusi Kepada Masyarakat

Contribute To The Community



**Komitmen Perusahaan untuk senantiasa menjadi bagian dari masyarakat dengan melaksanakan program tanggung jawab sosial telah mendorong Perseroan untuk senantiasa berkontribusi dalam peningkatan ekonomi masyarakat serta membantu meningkatkan kesejahteraan dan kualitas hidup masyarakat sekitar.**

The Company's commitment to remain a part of the community through the implementation of social responsibility programs has encouraged the Company to continuously contribute to improving the community's economy, well-being and quality of life of the surrounding community.



## Pendekatan Manajemen Topik Masyarakat Lokal [GRI 3-2, 3-3]

Management Approach:  
Local Community Topic  
[GRI 3-2, 3-3]

Topik masyarakat lokal menjadi topik keberlanjutan yang penting bagi Perseroan, entitas anak dan pemangku kepentingan karena Perseroan menempatkan program *Corporate Social Responsibility* (CSR) atau tanggung jawab sosial sebagai salah satu program prioritas terkait dengan etika usaha dengan sosial masyarakat. Dalam mengemban tanggung jawab dan pengabdian masyarakat, Perseroan melakukan hal sebagai berikut :

1. Membangun dan membina hubungan yang serasi dan harmonis serta memberi manfaat kepada masyarakat sekitar;
2. Mewujudkan kontribusi sosial, serta memberikan manfaat kepada masyarakat;
3. Mendorong rasa ikut memiliki masyarakat terhadap Perseroan dengan tujuan masyarakat ikut menjaga aset Perseroan.

Komitmen terhadap tanggung jawab sosial ini telah dituangkan dalam kebijakan perusahaan yang mengacu pada:

- Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas pasal 74
- Peraturan Pemerintah Nomor 47 tahun 2012 tentang Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Perseroan Terbatas.

The Company, subsidiaries and stakeholders identify the local communities as a significant sustainability issue considering that the Company positions the Corporate Social Responsibility (CSR) or Social Responsibility as a priority program related to business ethics and the social community. As part of its responsibilities and community service, the Company does the following:

1. Establish and promote harmonious relationships and provide benefits to the surrounding community;
2. Deliver social contributions and benefits to community;
3. Encourage a sense of belonging towards the Company in order for the community to participate in protecting the assets of the Company.

This commitment to social responsibility has been articulated in the Company's policies, which include:

- Law No. 40 of 2007 on Limited Liability Companies article 74
- Government Regulation No. 47 of 2012 on Social and Environmental Responsibility of Limited Liability Companies



Pada tahun 2022, Perseroan melalui anak perusahaan yakni PT Wasesa Line melaksanakan program Sosialisasi Gerakan Deteksi Dini Penyakit Menular, Cek Kesehatan Gratis serta pembagian kacamata baca gratis untuk para lansia.

Pelaksanaan dan pengelolaan program tanggung jawab sosial dikelola oleh Divisi/Departemen Sekretaris Perusahaan dan Anak Perusahaan, di bawah koordinasi Direksi di masing-masing Anak Perusahaan.

In 2022, the Company through its subsidiaries of PT Wasesa Line has implemented the Socialization Program for Early Detection of Infectious Diseases, Free Health Check Up and distribution of free reading glasses for the elderly.

Implementation and management of social responsibility programs is managed by the Corporate Secretary Division/Department and Subsidiaries, under the coordination from the Board of Directors of each Subsidiaries.

## Pelaksanaan Program Tanggung Jawab Sosial

### Perusahaan [GRI 413-1] [OJK F.25, F.28]

### Implementation of the Corporate Social Responsibility Program [GRI 413-1] [OJK F.25, F.28]

Tanggung jawab sosial merupakan salah satu aspek penting dalam menjaga keberlanjutan usaha Perseroan. Perseroan berkomitmen untuk menjalankan aktivitas bisnisnya yang memperhatikan dampak aktivitas bisnis terhadap kondisi sosial dan lingkungan dengan menjalankan praktik dan tata kelola bisnis yang baik serta menjunjung tinggi etika bisnis yang memberikan kebermanfaatan bagi para pemangku kepentingan, termasuk masyarakat sekitar. Program CSR Perseroan juga diarahkan agar selaras dengan upaya pencapaian 17 butir Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (*Sustainable Development Goals/SDGs*).

Pelaksanaan program tanggung jawab sosial Perseroan berfokus pada bantuan kesejahteraan komunitas, pendidikan dan kesehatan serta peningkatan sarana infrastruktur pendukung pada wilayah terdampak maupun dalam wilayah area operasi. Perseroan melaksanakan upaya penanggulangan dampak negatif atas kegiatan operasional Perseroan dengan berlandaskan kepada ketentuan perundangan yang berlaku serta melibatkan manajemen lingkungan untuk menjamin bahwa kegiatan Perseroan tidak memengaruhi masyarakat dan ekosistem di sekitar kawasan operasional secara negatif. Dengan demikian, kemunculan dampak negatif akibat operasional perusahaan, baik secara aktual maupun potensi, dapat diminimalisasi bahkan dihilangkan. [GRI 413-2] [OJK F.23]

Pada tahun 2022, Perseroan melalui Anak Perusahaannya yakni PT Wasesa Line melakukan kegiatan CSR berupa program Sosialisasi Gerakan Deteksi Dini Penyakit Menular, Cek Kesehatan gratis serta pembagian kacamata baca gratis untuk para lansia. Untuk mendapatkan derajat kesehatan yang optimal sesuai yang diharapkan, diperlukan upaya pemenuhan Kesehatan secara terpadu dan menyeluruh baik melalui perseorangan maupun masyarakat.

Social responsibility is an important aspect of maintaining the sustainability of the Company's operations. The Company is committed to perform its activities with due regard to the impact of business activities on social and environmental conditions by implementing good business governance practices and adhering to the business ethics that benefits stakeholders, including the surrounding community. The Company's CSR program is also directed to be aligned with efforts to reach the 17 points of the Sustainable Development Goals (SDGs).

The implementation of the Corporate Social Responsibility Program is focused on community well-being, education and health as well as improvement of supporting infrastructure facilities in the impacted areas and within the operational area. The Company strives to overcome the negative impact on the business activities based on applicable laws and regulations as well as involving environmental management to ensure that the Company's activities do not negatively affect the community and ecosystem around the operational area. In this way, the emergence of negative impacts due to the company's activities, both actual and potential, can be reduced to a minimum or even eliminated. [GRI 413-2] [OJK F.23]

In 2022, the Company through its Subsidiaries, PT Wasesa Line, conducted CSR activities in the form of the Socialization Program for Early Detection of Infectious Diseases, free Health Check Up and distribution of free reading glasses for the elderly. In order to achieve the optimum level of health expected, efforts must be made in an integrated and thorough way, both by individuals and the community.



## Bakti Sosial Periksa Kesehatan dan Pembagian Kacamata Gratis

Community Health Check and Distribution of Free Spectacles



Peningkatan Kesehatan masyarakat dapat dilakukan melalui kegiatan dengan kedekatan promotif, preventif, kuratif, dan rehabilitatif. Sebagai wujud kepedulian terhadap masyarakat, PT Wasesa Line melakukan Bakti Sosial Periksa Kesehatan Gratis dan Pembagian Kacamata Baca Gratis di lingkungan perusahaan.

Periksa Kesehatan gratis ini tidak dibatasi usia dan dapat diikuti oleh remaja hingga warga yang sudah lanjut usia dan dilayani langsung oleh dokter. Kegiatan ini meliputi pemeriksaan umum, pemeriksaan kadar gula darah, pemeriksaan asam urat, pemeriksaan kolesterol, dan pemeriksaan mata. Masyarakat yang hadir dapat melakukan konsultasi langsung dengan dokter yang hadir.

Program pembagian kacamata baca gratis diperuntukkan bagi lansia dimana Perusahaan membagikan kepada lebih kurang 30 masyarakat sekitar Perusahaan berharap melalui kegiatan ini akan tercipta masyarakat yang sehat, terdatanya kondisi Kesehatan masyarakat, dan informasi Kesehatan tersampaikan ke masyarakat khususnya di lingkungan perusahaan.

Improving public health can be performed through activities with promotive, preventive, curative and rehabilitative closeness. As a form of community concern, PT Wasesa Line conducted Community Health Check and Distribution of Free Reading glasses in the Company's environment.

This free Health Check is not limited by age and can be attended by teenagers to elderly residents and served directly by a doctor. These activities include general examinations, blood sugar level checks, uric acid checks, cholesterol checks, and eye exam. Participants can visit the doctor directly.

The free reading glasses program is aimed at the elderly, where the Company distributed to approximately 30 locals. The Company hopes that through this event a healthy community will be created, the health conditions of the community will be registered, and Health information conveyed to the public, particularly around the Company's environment.

### Cek Kesehatan Umum (Kadar Gula Darah, Asam Urat, dan Kolesterol)

General Health Check (Blood Sugar, Uric Acid, and Cholesterol Levels)



### Cek Kesehatan Mata dan Pembagian Kacamata Baca Gratis

Eye Health Check and Distribution of Free Reading Glasses





### Kegiatan Bakti Sosial Lainnya

Other Community Service Activities



Selain kegiatan peningkatan kesehatan masyarakat, Perseroan melalui Anak Perusahaannya juga mendukung pencapaian TPB1, TPB2 dan TPB3 dengan melaksanakan program pemberian bantuan pangan melalui penyaluran hewan qurban yang dilaksanakan setiap tahunnya pada saat Hari Raya Idul Adha. Perseroan juga menyalurkan bantuan donasi kepada anak yatim piatu pada saat Hari Raya Idul Fitri dan kegiatan Tasyakuran. Untuk peningkatan kesehatan, Perseroan menyelenggarakan program Donor Darah pada 14 Desember 2022.

In addition to community health enhancement activities, the Company through its subsidiaries, also supports the realization of SDG1, SDG2 and SDG3 by conducted a food assistance program through the distribution of sacrificed animals every year during the Eid al-Adha. Further, the Company also distributed donations to orphans during Eid Al-Fitr and Gratitude Celebration activities. In order to improve health, the Company conducted a blood donation program on December 14, 2022.



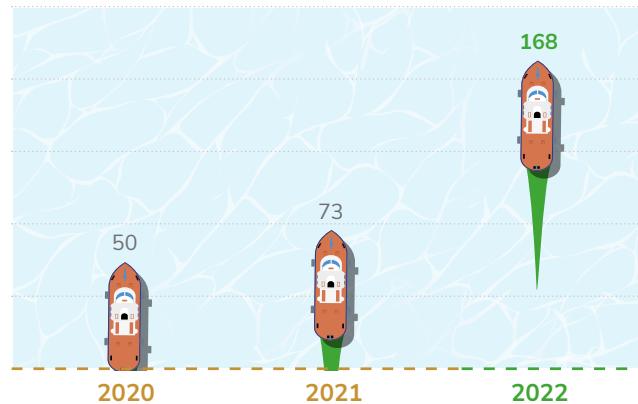


## Realisasi Dana CSR Realization of CSR Funds

Perseroan menyalurkan investasi sosial untuk program CSR sebesar Rp168 juta meningkat 130,14% dari tahun sebelumnya sebesar Rp73 juta.

The Company allocated a social investment in CSR programs of Rp168 millions an increase of 130.14% over the previous year of Rp73 millions.

**Realisasi Biaya CSR (Dalam Juta Rupiah)**  
Realization of CSR Costs (In Million Rupiah)



## Penanganan Pengaduan Masyarakat [GRI 2-27, 3-3] [OJK F.24] Handling of Community Complaints [GRI 2-27, 3-3] [OJK F.24]

Masyarakat dapat melaporkan keluhan kepada Perseroan maupun entitas anak atas dampak operasi yang ditimbulkan dari kegiatan operasional. Dalam hal ini, Perseroan telah menyediakan saluran pengaduan langsung yang dapat disampaikan melalui telepon, e-mail, website atau dengan menghubungi kontak resmi Perseroan yang tercantum dalam laporan ini.

Selama tahun 2022, Perseroan tidak menerima laporan pengaduan keluhan oleh masyarakat terkait kegiatan operasional dan pelaksanaan kegiatan CSR.

The community may file complaints to the Company and its subsidiaries which contain information relating to operational activities. In this case, the Company has provided a direct complaint channel that can be submitted by phone, e-mail, website or by contacting the Company's official contact person mentioned in this report.

Throughout 2022, the Company did not receive any reports of public complaints related to the operational activities and implementation of the CSR programs.



## LAMPIRAN APPENDIX





# Indeks Konten GRI Standards dan SEOJK 16

GRI Standards Content Index and SEOJK 16

## Daftar Pengungkapan Sesuai SEOJK Nomor 16/SEOJK.04/2021 [OJK G.4]

List of Disclosures According to FSA Circular Letter Number 16/SEOJK.04/2021 [OJK G.4]

Indeks Index	Pengungkapan Disclosure	Halaman Page
<b>Strategi Keberlanjutan</b> Sustainability Strategy		
OJK A.1	Penjelasan Strategi Keberlanjutan About the Sustainability Strategy	32
<b>Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan</b> Sustainability Aspect Performance Highlight		
OJK B.1	Aspek Ekonomi Economic Aspect <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Kuantitas produksi atau jasa yang dijual</li> <li>b. Pendapatan atau penjualan</li> <li>c. Laba atau rugi bersih</li> <li>d. Produk ramah lingkungan</li> <li>e. Pelibatan pihak lokal yang berkaitan dengan proses bisnis Keuangan Berkelanjutan</li> </ul>	4
	a. Quantity of products or services sold	
	b. Revenue or sales	
	c. Net profit or loss	
	d. Total Eco-friendly Product	
	e. Local supplier involvement in Sustainable Finance business process	
OJK B.2	Aspek Lingkungan Hidup Environmental Aspect <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Penggunaan energi</li> <li>b. Pengurangan emisi yang dihasilkan</li> <li>c. Pengurangan limbah dan efluen</li> <li>d. Pelestarian keanekaragaman hayati</li> </ul>	5
	a. Energy Consumption	
	b. Reduction of emissions produced	
	c. Reduction of effluent	
	d. Biodiversity conservation	
	OJK B.3	
<b>Profil Perusahaan</b> Company Profile		
OJK C.1	Visi, Misi, dan Nilai Keberlanjutan Vision, Mission and Sustainability Values	21
OJK C.2	Alamat Perusahaan Company Address	20, 24
OJK C.3	Skala Usaha Business Scale <ul style="list-style-type: none"> <li>a. total aset atau kapitalisasi aset dan total kewajiban</li> <li>b. jumlah karyawan menurut jenis kelamin, jabatan, usia, pendidikan, dan status ketenagakerjaan</li> <li>c. nama pemegang saham dan persentase kepemilikan saham</li> <li>d. wilayah operasional</li> </ul>	20, 22, 24
	a. total assets or asset capitalization and total liabilities	
	b. number of employees by gender, position, age, education, and employment status	
	c. name of shareholder and percentage of share ownership	
	d. operational area	
	OJK C.4	
OJK C.5	Keanggotaan pada Asosiasi Association Membership	25
OJK C.6	Perubahan Emiten dan Perusahaan Publik yang Bersifat Signifikan Significant Changes in Listed and Public Companies	22, 24
<b>Penjelasan Direksi</b> Statement from Board of Directors		
OJK D.1	Penjelasan Direksi Statement from Board of Directors <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Kebijakan untuk merespon tantangan dalam pemenuhan strategi keberlanjutan</li> <li>b. Penerapan Keuangan Berkelanjutan</li> <li>c. Strategi pencapaian target</li> </ul>	6
	a. Policies to address challenges in implementing the sustainability strategy	
	b. Implementation of Sustainable Finance	
	c. Target achievement strategy	



Indeks Index	Pengungkapan Disclosure	Halaman Page
<b>Tata Kelola Keberlanjutan Sustainability Governance</b>		
OJK E.1	Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelaanjutan Person in Charge of Practicing Sustainable Finance	27
OJK E.2	Pengembangan Kompetensi terkait Keuangan Berkelaanjutan Capacity Development Related to Sustainable Finance Practice	27
OJK E.3	Penilaian Risiko atas Penerapan Keuangan Berkelaanjutan Risk Assessment on Practicing Sustainable Finance	28
OJK E.4	Hubungan dengan Pemangku Kepentingan Stakeholder Relationship	30
OJK E.5	Permasalahan terhadap Penerapan Keuangan Berkelaanjutan Issues Related to Practicing Sustainable Finance	6
<b>Kinerja Keberlanjutan Sustainability Performance</b>		
OJK F.1	Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan Developing a Sustainability Culture	32
<b>Kinerja Ekonomi Economic Performance</b>		
OJK F.2	Perbandingan Target dan Kinerja Produksi, Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi, Pendapatan dan Laba Rugi Comparison of Target and Performance on Production, Portfolio, Financing, Investment, Revenue and Profit-Loss	39
OJK F.3	Perbandingan Target dan Kinerja Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi pada Instrumen Keuangan atau Proyek yang Sejalan dengan Keuangan Berkelaanjutan Comparison of Target and Performance on Portfolio, Financing and Investment on Financial Instruments or Projects Aligned with Sustainable Finance Practices	39
<b>Kinerja Lingkungan Hidup Environmental Performance</b>		
<b>Aspek Umum General Aspect</b>		
OJK F.4	Biaya Lingkungan Hidup Environmental Cost	45
<b>Aspek Material Material Aspect</b>		
OJK F.5	Penggunaan Material yang Ramah Lingkungan Use of Environmentally-Friendly Materials	45
<b>Aspek Energi Energy Aspect</b>		
OJK F.6	Jumlah dan Intensitas Energi yang Digunakan Volume and Intensity of Energy Use	45, 46
OJK F.7	Upaya dan Pencapaian Efisiensi Energi dan Penggunaan Energi Terbarukan Efforts to Achieving Energy Efficiency and the Use of Renewable Energy	47
<b>Aspek Air Water Aspect</b>		
OJK F.8	Penggunaan Air Water Consumption	47
<b>Aspek Keanekaragaman Hayati Biodiversity Aspect</b>		
OJK F.9	Dampak dari Wilayah Operasional yang Dekat atau Berada di Daerah Konservasi atau Memiliki Keanekaragaman Hayati Impacts of Operating Near or Within Conservation or Biodiversity Areas	48
OJK F.10	Usaha Konservasi Keanekaragaman Hayati Biodiversity Conservation Efforts	48
<b>Aspek Emisi Emission Aspect</b>		
OJK F.11	Jumlah dan Intensitas Emisi yang Dihasilkan Berdasarkan Jenisnya Volume and Intensity of Emission Based on Type	49
OJK F.12	Upaya dan Pencapaian Pengurangan Emisi yang Dilakukan Emission Reduction Efforts and Realization	48

Indeks Index	Pengungkapan Disclosure	Halaman Page
<b>Aspek Limbah dan Efluen Waste and Effluent Aspect</b>		
OJK F.13	Jumlah Limbah dan Efluen yang Dihasilkan Berdasarkan Jenis Volume of Waste and Effluent Based on Type	50
OJK F.14	Mekanisme Pengelolaan Limbah dan Efluen Waste and Effluent Management Methods	49
OJK F.15	Tumpahan yang Terjadi (jika ada) Spills (if any)	51
<b>Aspek Pengaduan terkait Lingkungan Hidup Environmental Grievance Aspect</b>		
OJK F.16	Jumlah dan Materi Pengaduan Lingkungan Hidup yang Diterima dan Diselesaikan Number and Topic of Incoming and Resolved Environmental Grievances	51
<b>Kinerja Sosial Social Performance</b>		
OJK F.17	Komitmen untuk Memberikan Layanan atas Produk dan/atau Jasa yang Setara kepada Konsumen Commitment to Providing Equal Products and/ or Services to Customers	71
<b>Aspek Ketenagakerjaan Employment Aspect</b>		
OJK F.18	Kesetaraan Kesempatan Bekerja Equal Employment Opportunity	57
OJK F.19	Tenaga Kerja Anak dan Tenaga Kerja Paksa Child and Forced Labor	57
OJK F.20	Upah Minimum Regional Regional Minimum Wage	58
OJK F.21	Lingkungan Bekerja yang Layak dan Aman Decent and Safe Work Environment	62
OJK F.22	Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Pegawai Employee Capacity Training and Development	60
<b>Aspek Masyarakat Community Aspect</b>		
OJK F.23	Dampak Operasi Terhadap Masyarakat Sekitar Impact of Operations to Local Communities	74
OJK F.24	Pengaduan Masyarakat Community Grievances	77
OJK F.25	Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL) Social Environmental Responsibility Program (TJSL)	33, 74
<b>Tanggung Jawab Pengembangan Produk/Jasa BerkelaJutan</b> Responsibility on Sustainable Product/Service Development		
OJK F.26	Inovasi dan Pengembangan Produk/Jasa Keuangan BerkelaJutan Sustainable Financial Product/Service Innovation and Development	71
OJK F.27	Produk/Jasa yang Sudah Dievaluasi Keamanannya bagi Pelanggan Safety-Evaluated Products/Services for Customers	71
OJK F.28	Dampak Produk/Jasa Impacts from Products/Services	74
OJK F.29	Jumlah Produk yang Ditarik Kembali Volume of Recalled Products	71
OJK F.30	Survei Kepuasan Pelanggan Terhadap Produk dan/atau Jasa Keuangan BerkelaJutan Customer Satisfaction Survey on Sustainable Financial Products/Services	72
<b>Lain-lain Others</b>		
OJK G.1	Verifikasi Tertulis dari Pihak Independen (jika ada) Written Verification by Independent Party (if any)	16
OJK G.2	Lembar Umpam Balik Feedback Sheet	89
OJK G.3	Tanggapan terhadap Umpam Balik Laporan Keberlanjutan Tahun Sebelumnya Response on Feedbacks on the Previous Year's Sustainability Report	-
OJK G.4	Daftar Pengungkapan sesuai Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan BerkelaJutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik Disclosure List in Accordance with Financial Services Authority's Regulation No. 51 / POJK.03/2017 on the Implementation of Sustainable Finance for Financial Service Institutions and Listed and Public Companies	80



## Indeks Konten GRI Standards

### GRI Standards Content Index

<b>Pernyataan penggunaan</b> Statement of use	PT Mitra Investindo Tbk telah melaporkan informasi yang dikutip dalam indeks konten GRI untuk periode 1 Januari – 31 Desember 2022 dengan merujuk kepada GRI Standards. PT Mitra Investindo Tbk has reported the information quoted in the GRI content index for the period January 1 - December 31, 2022 with reference to the GRI Standards.
<b>GRI 1 yang digunakan</b> GRI 1 Used	GRI 1: Landasan 2021 GRI 1: Foundation 2021

GRI Standards	Pengungkapan Disclosure	Lokasi/Halaman Location/Page
<b>Pengungkapan Umum General Disclosure</b>		
<b>GRI 2</b> Pengungkapan Umum 2021 General Disclosure 2021	<b>Organisasi dan praktik pelaporan</b> The organization and its reporting practices	
GRI 2-1	Rincian organisasi Organizational details	20, 24
GRI 2-2	Entitas yang dimasukkan dalam pelaporan keberlanjutan organisasi Entities included in the organization's sustainability reporting	17
GRI 2-3	Periode, frekuensi, dan titik kontak pelaporan Reporting period, frequency and contact point	15, 18
GRI 2-4	Penyajian kembali informasi Restatements of information	17
GRI 2-5	Penjaminan eksternal External assurance	16
<b>Aktivitas dan pekerja Activities and workers</b>		
GRI 2-6	Aktivitas, rantai nilai, dan hubungan bisnis lainnya Activities, value chain and other business relationships	20, 22, 24
GRI 2-7	Tenaga kerja Employees	55
GRI 2-8	Pekerja yang bukan pekerja langsung Workers who are not employees	56
<b>Tata Kelola Governance</b>		
GRI 2-9	Struktur dan komposisi tata kelola Governance structure and composition	23, 26
GRI 2-10	Pencalonan dan pemilihan badan tata kelola tertinggi Nomination and selection of the highest governance body	27
GRI 2-11	Ketua badan tata kelola tertinggi Chair of the highest governance body	27
GRI 2-12	Peran badan tata kelola tertinggi dalam mengawasi manajemen dampak Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts	27
GRI 2-13	Delegasi tanggung jawab untuk mengelola dampak Delegation of responsibility for managing impacts	27
GRI 2-14	Peran badan tata kelola tertinggi dalam pelaporan keberlanjutan Role of the highest governance body in sustainability reporting	19
GRI 2-15	Konflik kepentingan Conflicts of interest	27
GRI 2-16	Komunikasi masalah penting Communication of critical concerns	29

GRI Standards	Pengungkapan Disclosure	Lokasi/Halaman Location/Page
GRI 2-17	Pengetahuan kolektif badan tata kelola tertinggi Collective knowledge of the highest governance body	Bagian Tata Kelola Perusahaan pada Laporan Tahunan Corporate Governance Section of the Annual Report
GRI 2-18	Evaluasi kinerja badan tata kelola tertinggi Evaluation of the performance of the highest governance body	Bagian Tata Kelola Perusahaan pada Laporan Tahunan Corporate Governance Section of the Annual Report
GRI 2-19	Kebijakan remunerasi Remuneration policies	Bagian Tata Kelola Perusahaan pada Laporan Tahunan Corporate Governance Section of the Annual Report
GRI 2-20	Proses untuk menentukan remunerasi Process to determine remuneration	Bagian Tata Kelola Perusahaan pada Laporan Tahunan Corporate Governance Section of the Annual Report
GRI 2-21	Rasio kompensasi total tahunan Annual total compensation ratio	Bagian Tata Kelola Perusahaan pada Laporan Tahunan Corporate Governance Section of the Annual Report
<b>Strategi, kebijakan, dan praktik Strategy, policies and practices</b>		
GRI 2-22	Pernyataan tentang strategi pembangunan berkelanjutan Statement on sustainable development strategy	6
GRI 2-23	Komitmen kebijakan Policy commitments	6, 21, 32
GRI 2-24	Menanamkan komitmen kebijakan Embedding policy commitments	6
GRI 2-25	Proses untuk memperbaiki dampak negatif Processes to remediate negative impacts	6, 28
GRI 2-26	Mekanisme untuk mencari nasihat dan mengemukakan masalah Mechanisms for seeking advice and raising concerns	29
GRI 2-27	Kepatuhan terhadap hukum dan peraturan Compliance with laws and regulations	51, 68, 77
GRI 2-28	Keanggotaan asosiasi Membership associations	25
<b>Keterlibatan Pemangku Kepentingan Stakeholder engagement</b>		
GRI 2-29	Pendekatan untuk keterlibatan pemangku kepentingan Approach to stakeholder engagement	30
GRI 2-30	Perjanjian perundingan kolektif Collective bargaining agreements	57



GRI Standards		Pengungkapan Disclosure	Lokasi/Halaman Location/Page
<b>Topik Material Material Topic</b>			
<b>GRI 3</b> Topik Material 2021 Material Topics 2021	<b>GRI 3-1</b>	Proses untuk menentukan topik material Process to determine material topics	15
	<b>GRI 3-2</b>	Daftar topik material List of material topics	16, 17, 38, 44, 54, 62, 70, 73
<b>Ekonomi Economic</b>			
<b>Kinerja Ekonomi Economic Performance</b>			
<b>GRI 3</b> Topik Material 2021 Material Topics 2021	<b>GRI 3-3</b>	Manajemen topik material Topic management disclosures	17, 29, 38
<b>GRI 201</b> Kinerja Ekonomi 2016 Economic Performance 2016	<b>GRI 201-1</b>	Nilai ekonomi langsung yang dihasilkan dan didistribusikan Direct economic value generated and distributed	40
	<b>GRI 201-3</b>	Kewajiban program pensiun manfaat pasti dan program pensiun lainnya Defined benefit plan obligations and other retirement plans	59
<b>Keberadaan Pasar Market Presence</b>			
<b>GRI 3</b> Topik Material 2021 Material Topics 2021	<b>GRI 3-3</b>	Manajemen topik material Topic management disclosures	17, 29, 54, 61
<b>GRI 202</b> Keberadaan Pasar 2016 Market Presence 2016	<b>GRI 202-1</b>	Rasio standar upah pegawai entry-level berdasarkan jenis kelamin terhadap upah minimum regional Ratios of standard entry level wage by gender compared to local minimum wage	58
<b>Dampak Ekonomi Tidak Langsung Indirect Economic Impacts</b>			
<b>GRI 3</b> Topik Material 2021 Material Topics 2021	<b>GRI 3-3</b>	Manajemen topik material Topic management disclosures	17, 29, 38
<b>GRI 203</b> Dampak Ekonomi Tidak Langsung 2016 Indirect Economic Impacts 2016	<b>GRI 203-2</b>	Dampak ekonomi tidak langsung yang signifikan Significant indirect economic impacts	41
<b>Lingkungan Environmental</b>			
<b>Energi Energy</b>			
<b>GRI 3</b> Topik Material 2021 Material Topics 2021	<b>GRI 3-3</b>	Manajemen topik material Topic management disclosures	17, 29, 44
<b>GRI 302</b> Energi 2016 Energy 2016	<b>GRI 302-1</b>	Konsumsi energi dalam organisasi Energy consumption within the organization	45, 46
<b>Air dan Efluen Water and Effluent</b>			
<b>GRI 3</b> Topik Material 2021 Material Topics 2021	<b>GRI 3-3</b>	Manajemen topik material Topic management disclosures	17, 29, 44
<b>GRI 303</b> Air dan Efluen 2018 Water and Effluent 2018	<b>GRI 303-5</b>	Konsumsi/penggunaan air Water consumption	47

GRI Standards		Pengungkapan Disclosure	Lokasi/Halaman Location/Page
<b>Limbah Waste</b>			
<b>GRI 3</b> Topik Material 2021 Material Topics 2021	GRI 3-3	Manajemen topik material Topic management disclosures	17, 29, 44
<b>GRI 306</b> Limbah 2020 Waste 2020	GRI 306-3	Limbah yang dihasilkan Waste generated	50
<b>Sosial Social</b>			
<b>Kepegawaian Employment</b>			
<b>GRI 3</b> Topik Material 2021 Material Topics 2021	GRI 3-3	Manajemen topik material Topic management disclosures	17, 29, 54, 61
<b>GRI 401</b> Kepegawaian 2016 Employment 2016	GRI 401-1	Perekruitan pegawai baru dan pergantian pegawai New employee hires and employee turnover	56
	GRI 401-2	Tunjangan yang diberikan kepada pegawai purna waktu yang tidak diberikan kepada pegawai sementara atau paruh waktu Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or parttime employees	58
	GRI 401-3	Cuti melahirkan Parental leave	59
<b>Keselamatan dan Kesehatan Kerja Occupational Health and Safety</b>			
<b>GRI 3</b> Topik Material 2021 Material Topics 2021	GRI 3-3	Manajemen topik material Topic management disclosures	17, 29, 62, 68
	GRI 403-1	Sistem manajemen keselamatan dan kesehatan kerja Occupational health and safety management system	63
	GRI 403-2	Pengidentifikasi bahaya, penilaian risiko, dan investigasi insiden Hazard identification, risk assessment, and incident investigation	65, 68
	GRI 403-3	Layanan kesehatan kerja Occupational health services	67
	GRI 403-4	Partisipasi, konsultasi, dan komunikasi pekerja tentang kesehatan dan keselamatan kerja Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety	64
	GRI 403-5	Pelatihan pekerja mengenai kesehatan dan keselamatan kerja Worker training on occupational health and safety	66
	GRI 403-7	Pencegahan dan mitigasi dampak-dampak kesehatan dan keselamatan kerja yang secara langsung terkait hubungan bisnis Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked by business relationships	65
<b>GRI 403</b> Keselamatan dan Kesehatan Kerja 2018 Occupational Health and Safety 2018	GRI 403-9	Kecelakaan kerja Work-related injuries	67, 68
	GRI 403-10	Penyakit Akibat Kerja Work-related ill health	



GRI Standards		Pengungkapan Disclosure	Lokasi/Halaman Location/Page
<b>Pendidikan dan Pelatihan Training and Education</b>			
<b>GRI 3</b> Topik Material 2021 Material Topics 2021	<b>GRI 3-3</b>	Manajemen topik material Topic management disclosures	17, 29, 54, 61
<b>GRI 404</b> Pendidikan dan Pelatihan 2016 Training and Education 2016	<b>GRI 404-1</b>	Rata-rata jam pelatihan per tahun per karyawan Average hours of training per year per employee	60
	<b>GRI 404-2</b>	Program untuk meningkatkan keterampilan pegawai dan program bantuan peralihan Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	59, 60
	<b>GRI 404-3</b>	Percentase pegawai yang menerima tinjauan rutin terhadap kinerja dan pengembangan karier Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	61
<b>Masyarakat Lokal Local Communities</b>			
<b>GRI 3</b> Topik Material 2021 Material Topics 2021	<b>GRI 3-3</b>	Manajemen topik material Topic management disclosures	17, 29, 73, 77
<b>GRI 413</b> Masyarakat Lokal 2016 Local Communities 2016	<b>GRI 413-1</b>	Operasi dengan keterlibatan masyarakat lokal, penilaian dampak, dan program pengembangan Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs	74-76
	<b>GRI 413-2</b>	Operasi yang secara aktual dan yang berpotensi memiliki dampak negatif signifikan terhadap masyarakat lokal Operations with significant actual and potential negative impacts on local communities	74
<b>Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan Customer Health and Safety</b>			
<b>GRI 3</b> Topik Material 2021 Material Topics 2021	<b>GRI 3-3</b>	Manajemen topik material Topic management disclosures	17, 29, 70, 72
<b>GRI 416</b> Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan 2016 Customer Health and Safety 2016	<b>GRI 416-1</b>	Penilaian dampak kesehatan dan keselamatan dari berbagai kategori produk dan jasa Assessment of the health and safety impacts of product and service categories	71-72
	<b>GRI 416-2</b>	Insiden ketidakpatuhan sehubungan dengan dampak kesehatan dan keselamatan dari produk dan jasa Incidents of non-compliance concerning the health and safety impacts of products and services	71-72



Halaman ini sengaja dikosongkan  
This page is intentionally left blank



# Lembar Umpam Balik [OJK G.2]

## Feedback Sheet [OJK G.2]

Terima kasih atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk membaca Laporan Keberlanjutan PT Mitra Investindo Tbk Tahun 2022. Untuk meningkatkan kualitas dan transparansi serta sebagai masukan untuk penyusunan Laporan Keberlanjutan tahun 2023, Kami mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk memberikan umpan balik dengan mengirim e-mail atau mengirim formulir ini ke kantor Perseroan.

Thank you for reading the Integrated Sustainability Report of PT Mitra Investindo Tbk 2022. In order to improve quality and transparency as well as input for the preparation of the next Sustainability Report, we would like to ask for your willingness to provide feedback by sending e-mail or sending this form to the Company's office.

**1. Laporan Keberlanjutan ini mudah dimengerti.**

This Sustainability Report is easily understandable.

Tidak Setuju Don't Agree

Netral Neutral

Setuju Agree

**2. Laporan ini sudah menggambarkan informasi aspek material Perseroan, baik dari sisi positif dan negatif.**

This report has described information on the material aspects of the Company, both from the positive and negative sides.

Tidak Setuju Don't Agree

Netral Neutral

Setuju Agree

**3. Data dan informasi yang diungkapkan mudah dipahami, lengkap, transparan dan berimbang.**

The data and information disclosed are easy to understand, complete, transparent and balanced.

Tidak Setuju Don't Agree

Netral Neutral

Setuju Agree

**4. Topik Material apa yang paling penting bagi anda (nilai 1 – paling tidak penting s/d 5 = paling penting).**

Material topics that are the most important for you (1 - least important, 5 = most important).

Kinerja Ekonomi
Economic Performance
Keberadaan Pasar
Market Existence
Dampak Ekonomi Tidak Langsung
Indirect Economic Impact
Energi
Energy
Air dan Efluen
Water and Effluent
Limbah
Waste

Kepegawaian
Employment
Keselamatan dan Kesehatan Kerja
Occupational Health and Safety
Pelatihan dan Pendidikan
Training and Education
Masyarakat Lokal
Local Community
Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan
Customer Health and Safety

**5. Mohon berikan saran/usul/komentar Bapak/Ibu atas Laporan ini.**

Please provide your suggestions/inputs/comments for this Report.





## Profil Pembaca

### Reader's Profile

Nama Lengkap

Full Name

:

.....

Nama Institusi/ Perusahaan

Name of Institution/Company

:

.....

Kontak (Telp./E-mail)

Contact (Phone/E-mail)

:

.....

## Identifikasi kelompok pemangku kepentingan (pilih salah satu):

Stakeholder's Identification (choose one):

Pemegang Saham

Shareholders

Pemerintah/Regulator

Government/Regulator

Pelanggan

Customers

Karyawan

Employees

Pemasok dan Mitra

Suppliers and Partners

Komunitas/Masyarakat Lokal

Community/Local Community

Lain-lain, mohon sebutkan:

Others, please specify:

.....

Mohon kirimkan kembali lembar umpan balik ini kepada:

Please send this feedback sheet to:

**PT Mitra Investindo Tbk**

**Sekretaris Perseroan Corporate Secretary**

Jl. Menteng Raya No. 72 Kebon Sirih

Menteng, Jakarta Pusat 10340

Indonesia

 +62-21 2907 9558

 corsec@mitra-investindo.com

 www.mitra-investindo.com

# 2022

Laporan Keberlanjutan  
Sustainability Report



**PT MITRA INVESTINDO Tbk.**

Jl. Menteng Raya No. 72

Jakarta 10340

☎ 2907 9558, 2907 9559

✉ corsec@mitra-investindo.com

🌐 www.mitra-investindo.com